El Centro de Atención de Urgencias de MSKCC

Esta información describe cuándo usted debe ir al Centro de Atención de Urgencias de Memorial Sloan-Kettering Cancer Center (MSKCC) y qué sucederá mientras está allí.

¿Qué es el Centro de Atención de Urgencias?

El Centro de Atención de Urgencias (UCC) es una sala de emergencias solo para pacientes de MSKCC. Está abierto las 24 horas, los 7 días de la semana. El personal de UCC evalúa y maneja los problemas relacionados con:

- Cáncer
- Complicaciones médicas y quirúrgicas
- Efectos secundarios de los tratamientos para el cáncer

En el UCC se pueden realizar muchas pruebas y tratamientos. Por ejemplo, puede recibir medicamentos por vía intravenosa (a través de la vena) o recibir una transfusión de sangre. El personal está capacitado para manejar los dispositivos de infusión continua de medicamentos, como la bomba CADD (dispositivo ambulatorio de entrega continua, por sus siglas en inglés) para los medicamentos para el dolor y los problemas relacionados con otros dispositivos médicos hogareños.

¿Por qué necesitaría ir al UCC?

Usted debe ir al UCC si tiene un problema médico urgente que no puede esperar hasta que lo vea el médico. Por ejemplo, si tiene:

- Fiebre
- Sangrado activo
- Síntomas similares a la gripe, como tos, fiebre o escalofríos
- Cualquier otra cuestión médica urgente

Si tiene un problema médico urgente, primero contacte a su médico principal en MSKCC. Muchas cosas pueden manejarse por teléfono. Llame al consultorio del médico durante el horario normal de atención (lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm). Después del horario normal, durante los fines de semana y días festivos, llame al (212) 639-2000 y pida hablar con el médico de guardia.

Su médico puede decidir que es necesario que usted vaya al UCC después de hablar con usted. En ese caso, se notificará al UCC. Su médico también puede decidir que debe ser admitido en el hospital. De ser así, será necesario que primero venga al UCC.

Si tiene una emergencia que ponga en peligro su vida, siempre vaya a la sala de emergencias más cercana.

¿Dónde está ubicado el UCC?

El UCC está en el 1er piso del Memorial Hospital. La entrada más cercana está ubicada en 425 East 67th Street. Esta entrada está abierta las 24 horas, los 7 días de la semana.

¿Qué me sucede después de llegar allí?

Después de registrarse, lo verá una enfermera. El período de espera para que la enfermera lo vea depende de cuántos otros pacientes estén en el UCC. La enfermera le pedirá que explique por qué vino. Es posible que sea necesario realizarle pruebas de sangre, radiografías y otras pruebas. Luego de esto, probablemente regresará a la

sala de espera del UCC hasta que la cama para exámenes esté lista para usted. Un médico del UCC lo verá tan pronto como esté lista la cama.

Aunque su médico principal puede haber arreglado que usted vaya al UCC para ser admitido, es posible que la cama para pacientes hospitalizados no esté lista cuando usted llegue. Le avisaremos cuando la cama esté lista.

¿Por qué atendieron a otro paciente antes a pesar de haber llegado yo primero?

Muchos factores afectan el orden de atención de los pacientes. El objetivo es que usted pueda estar en la cama para pacientes hospitalizados o que le den el alta lo antes posible. Es difícil estimar la cantidad exacta de tiempo que esto tomará. En algunas ocasiones, determinados pacientes son atendidos primero si tienen alguna necesidad más inmediata.

Le agradecemos por comprender que la seguridad de los pacientes es nuestra principal preocupación y por confiar que nos esforzamos al máximo por los pacientes.

¿Pueden visitarme mi familia o mis amigos en el UCC?

El UCC es un lugar ajetreado. Cuando usted está en el área clínica principal del UCC, limite las visitas a 1 persona por vez junto a su cama. Otros visitantes son bienvenidos en las áreas de espera. Los niños menores de 11 años no deben visitarlo en el UCC, por su propia salud y bienestar.

¿Seré admitido automáticamente al hospital cuando llegue al UCC?

No. El médico y enfermera del UCC analizarán si es seguro para usted regresar a su casa o si debe ser admitido en el hospital. Esta análisis se basa en:

- el historial médico y quirúrgico
- el examen físico
- los resultados de las pruebas

¿Le avisarán a mi(s) médico(s) principal(es) en MSKCC de mi visita al UCC?

Sí. Una vez que todos los resultados de las pruebas estén disponibles, el médico del UCC se comunicará con el/los médico(s) principal(es). Si el médico principal no está disponible, llamará al médico que cubre el servicio. Ellos conversarán sobre su cuidado. Lo más probable es que su médico principal no lo vea en el UCC.

¿Qué sucede cuando me dan el alta?

El médico y la enfermera del UCC le darán una lista con instrucciones para seguir, como también toda información que pueda serle útil. El médico o la enfermera del UCC conversarán con usted sobre su situación actual y repasarán los medicamentos, si le recetan alguno.

¿Necesito avisar a mi compañía de seguros cuando hago una visita al UCC?

La mayoría de las compañías de seguros exigen que usted los contacte dentro de las 24 a 48 horas. Si no lo hace, es posible que tenga que pagar un copago más alto o el costo total de la visita. El número al que debe llamar en general está en la tarjeta del seguro. Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios Financieros para Pacientes al (212) 639-8242.

Memorial Sloan-Kettering Cancer Center

©2013 Memorial Sloan-Kettering Cancer Center
1275 York Avenue, New York, New York 10065
CF-182