

Центр экстренной помощи МОЦСК (MSKCC)

Здесь описывается информация о том, когда вам следует отправиться в Центр экстренной помощи Мемориального онкологического центра Слоан-Кеттеринг, МОЦСК (MSKCC), и что произойдет, когда вы будете там находиться.

Что представляет собой Центр экстренной помощи?

Центр экстренной помощи (УСС) является отделением скорой помощи только для пациентов МОЦСК. Он открыт круглосуточно, 7 дней в неделю. Персонал Центра экстренной помощи проводит оценку и управление проблемами, имеющими отношение к:

- Раку
- Медицинским и хирургическим осложнениям
- Побочным эффектам лечения рака

В Центре экстренной помощи могут быть проведены многие анализы и виды лечения. Например, вам могут внутривенно (через вену) ввести лекарственное средство или провести переливание крови. Персонал прошел подготовку по работе с устройствами для проведения непрерывной инфузии лекарств, например, с насосом CADD (компьютеризированной подачи препарата в амбулаторных условиях) для введения обезболивающих лекарственных средств, и с проблемами, имеющими отношение к другим медицинским устройствам домашнего использования.

Почему мне может понадобиться пойти в Центр экстренной помощи?

Вам следует пойти в Центр экстренной помощи, если у вас возникла срочная медицинская проблема, решение которой не может подождать до того времени, пока вас не сможет принять ваш врач. Например, если у вас:

- Жар
- Активное кровотечение
- Симптомы, похожие на грипп, например, кашель, жар или озноб
- Какие-либо другие срочные медицинские проблемы

Если вы испытываете срочную медицинскую проблему, сначала свяжитесь со своим основным врачом в МОЦСК. Многие вещи можно разрешить по телефону. Позвоните в офис своего врача в рабочее время (с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00). В нерабочее время, в выходные дни и по праздникам позвоните по телефону (212) 639-2000 и попросите, чтобы вас соединили с дежурным врачом.

После беседы с вами ваш врач может решить, что вам нужно пойти в Центр экстренной помощи. В этом случае об этом сообщат в Центр экстренной помощи. Ваш врач может также решить, что вас следует госпитализировать. Если это так, то сначала вам придется прийти в Центр экстренной помощи.

Если у вас возникла угрожающая жизни чрезвычайная ситуация, то всегда отправляйтесь в ближайшее отделение скорой помощи.

Где находится Центр экстренной помощи?

Центр экстренной помощи расположен на 1-м этаже Мемориального госпиталя. Ближайший вход находится на 425 East 67th Street. Этот вход открыт круглосуточно, 7 дней в неделю.

Что со мной произойдет, когда я туда приду?

После прохождения регистрации с вами встретится медсестра (медбрат). Время ожидания вашей(-его) медсестры (медбрата) зависит от количества пациентов в Центре экстренной помощи. Ваша (ваш) медсестра (медбрат) попросит вас объяснить причину вашего прихода. Вам может понадобиться сделать анализы крови, рентген и другие анализы. После этого, скорее всего, вы вернетесь в зону ожидания Центра экстренной помощи, пока не для вас не будет готов смотровой стол. Как только ваш смотровой стол будет готов, вас примет врач Центра экстренной помощи.

Хотя ваш основной врач, возможно, принял меры для того, чтобы вы отправились в Центр экстренной помощи с целью госпитализации, когда вы туда придете, койко-место в стационаре может быть не готово. Вам сообщат, когда ваше койко-место будет готово.

Почему другого пациента приняли передо мной, даже если я пришел(-ла) сюда раньше?

На порядок, в котором проводится прием пациентов, влияют многие факторы. Целью является то, чтобы как можно скорее разместить вас в стационаре или выписать. Сложно определить точное количество времени, которое на это уйдет. Иногда определенных пациентов принимают раньше, если у них есть более неотложные потребности.

Благодарим вас за понимание того, что безопасность пациентов является нашей главной задачей, и за веру в то, что мы делаем все возможное для наших пациентов.

Могут ли члены моей семьи или друзья посещать меня в Центре экстренной помощи?

Центр экстренной помощи – это постоянно работающее место. Когда вы находитесь в главной клинической зоне Центра экстренной помощи, пожалуйста, ограничьте количество посещений в заданное время до 1 человека у вашей постели. Другие посетители могут расположиться в зонах ожидания. Детям младше 11 лет не следует посещать Центр экстренной помощи в целях сохранения их собственного здоровья и благополучия.

Если я приду в Центр экстренной помощи, буду ли я автоматически госпитализирован(-а)?

Нет. Ваш врач и медсестра (медбрат) в Центре экстренной помощи обсудят, является ли безопасным для вас возвращение домой или вас нужно госпитализировать. Это обсуждение основано на:

- Вашем медицинском и хирургическом анамнезе
- Вашем физикальном осмотре
- Результатах ваших анализов

Известят ли моего(-их) основного(-ых) врача (-ей) в МОЦСК о моем посещении Центра экстренной помощи?

Да. После того, как будут получены все результаты ваших анализов, ваш врач в Центре экстренной помощи свяжется с вашим(-ми) основным(-ми) врачом(-ами). Если ваш основной врач недоступен, он или она позвонит врачу, осуществляющему замену по вашему обслуживанию. Они обсудят ваше лечение. Ваш основной врач, вероятнее всего, не встретится с вами в Центре экстренной помощи.

Что произойдет, когда меня выпишут?

Ваш врач и медсестра (медбрат) в Центре экстренной помощи выдадут вам список указаний, которым нужно следовать, а также любую информацию, которая может быть для вас полезной. Ваш врач или медсестра (медбрат) в Центре экстренной помощи обсудит с вами ваше текущее состояние и проведет обзор лекарственных средств, если какие-либо были прописаны.

Когда я посещаю Центр экстренной помощи, нужно ли мне сообщать об этом своей страховой компании?

Большинство страховых компаний требуют, чтобы вы с ними связались в течение 24-48 часов. Если вы этого не сделаете, вам может придется заплатить более высокую совместную оплату или общую стоимость посещения. Номер, по которому следует звонить, обычно указан на вашей страховой карте. Если у вас возникнут какие-либо вопросы, позвоните в Финансовую службу для пациентов по телефону (212) 639-8242.