Memorial Sloan Kettering Cancer Center

تعليم المريض/ مقدم الرعاية

زيارات التطبيب عن بُعد في مركز ميموريال سلون كيترينج (MSK)

يوضح هذا المورد بوجه عام المقصود بزيارة التطبيب عن بُعد.

ما المقصود بزيارة التطبيب عن بُعد؟

زيارة التطبيب عن بُعد هي عندما يستعين مقدم الرعاية الصحية الخاص بك بالتكنولوجيا لرعايتك دون الحاجة لأن تنتقل إلى عيادته. ستتمكن أنت ومقدم الرعاية الصحية الخاص بك من رؤية بعضكما البعض والحديث سويًا باستخدام جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو جهاز لوحي. وسيتمكن مقدم الرعاية الصحية الخاص بك من الاطمئنان على حالتك، وتشخيص أية مشاكل لديك. وسيتمكن من التوصل إلى خطة علاج لك، كل ذلك عن طريق الفيديو. وتجدر الإشارة إلى أنه لن يتم تسجيل الفيديو الخاص بك أو حفظه.

ما هي فوائد زيارات التطبيب عن بعد؟

هناك فوائد عديدة لزيارة التطبيب عن بعد، بما في ذلك:

- حصولك على الرعاية التي تحتاجها دون الحاجة إلى الانتقال إلى المستشفى.
- تُوفر لك وقت السفر والمال.
- مساعدتك على قضاء وقت أقل في عيادة مقدم الرعاية الصحية الخاص بك.

- السمح لك بإجراء الاختبارات في أي عيادة محلية بدلاً من الاضطرار إلى الانتقال إلى المستشفى. وهذا يعتمد على المكان الذي تعيش فيه.
- عدم الاضطرار إلى أخذ إجازة من مسؤولياتك للانتقال إلى المستشفى.
- عدم الاضطرار إلى اصطحاب متعهد رعاية معك إلى المستشفى.

ومن ضمن الأهداف الرئيسية لزيارات التطبيب عن بُعد هو نقل الرعاية لأقرب موضع من المكان الذي تعيش فيه. وقد ذكر الكثير من الأشخاص أن زيارة التطبيب عن بُعد تُشبه بشكل كبير زيارتهم لعيادة الطبيب.

ولقد قمنا بتوفير زيارات التطبيب عن بُعد في مركز ميموريال سلون كيترينج (MSK) لعدة سنوات في العديد من مجالات الرعاية، مثل الطب النفسي، وطب الوراثة، والرعاية الداعمة، ورعاية زرع نقي العظم. ويشعر الجميع تقريبًا بارتفاع مستوى جودة الرعاية المقدمة خلال زيارة التطبيب عن بُعد.

كم تكلفة زيارة التطبيب عن بُعد؟

إذا كانت لديك أسئلة حول الفواتير، فيُرجى الاطلاع على قسم المساعدة بشأن أسئلتك الخاصة بالشؤون المالية في مركز MSK.

هل سيتم الحفاظ على خصوصية معلوماتي؟

نعم. تستوفي زيارة التطبيب عن بُعد المعايير الصارمة لقانون إخضاع التأمين الصحي للنقل والمساءلة (HIPAA). وهذا يعني أن خصوصيتك مصونة تمامًا مثل جميع زياراتك لمقدمي الرعاية الصحية.

كيف ستتم زيارة التطبيب عن بعد الخاصة بي؟

سنقوم بتحديد موعد لزيارة التطبيب عن بُعد الخاصة بك. ستستخدم جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي الخاص بك (الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي).

يمكنك إجراء زيارة التطبيب عن بُعد من أنسب موقع بالنسبة لك، مثل:

- المنزل
- العمل
- أحد المواقع الإقليمية لمركز MSK في نيوجيرسي، مقاطعة ويستتشستر، وفي لونغ آيلاند

أثناء زيارة التطبيب عن بُعد، ستتمكنان من رؤية وسماع بعضكما البعض كما لو كنتما في نفس العيادة معًا. ويُمكنك أيضًا أن تضم صديق أو أحد أفراد الأسرة أو مترجمًا فوريًا إلى زيارة التطبيب عن بُعد، مثلما الحال مع الزيارات الشخصية.

في نهاية زيارتك، سيقدم لك مقدم الرعاية الصحية تعليمات المتابعة، مثل المواعيد أو تحاليل الدم. إذا كانت هناك أية مشكلات تقنية، فيمكنه متابعة الزيارة الخاصة بك عبر الهاتف، إذا لزم الأمر. إذا انتابك القلق، أو شعرت بعدم الارتياح أثناء زيارتك، فيُرجى إبلاغ مقدم الرعاية الصحية الخاص بك.

زيارات التطبيب عن بُعد باستخدام جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي الخاص بك

إذا كانت زيارة التطبيب عن بُعد ستتم في المنزل أو العمل، فيُمكنك استخدام جهاز الكمبيوتر أو الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي الخاص بك. سيخبرك مقدم الرعاية الصحية الخاص بك بالتطبيق أو البرنامج الذي ستحتاجه لإجراء زيارة التطبيب عن بُعد.

يجب أن تعرف اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بحساب MSK MyChart كي تتمكن من تسجيل الدخول قبل زيارتك. إذا كان متعهد رعايتك يدير حساب MSK MyChart لك، فاحرص على وجوده معك أثناء

زيارة التطبيب عن بُعد كي يتمكن من مسˆعدتك.

ستتم محˆسبتك على زيارات التطبيب عن بُعد بنفس الطريقة التي يتم بهˆ حسˆب زياراتك الشخصية. للحصول على أحدث المعلومˆات حول تغطية خطتك الصحية لزيارات التطبيب عن بُعد، يُرجى الاتصˆال بشركة التأمين الخاصة بك.

زيارات التطبيب عن بُعد من أحد المواقع الإقليمية لمركز ميموريال سلون كيترينج (MSK)

إذا كˆنت زيارة التطبيب عن بُعد الخاصة بك من أحد المواقع الإقليمية لمركز ميموريال سلون كيترينج (MSK)، فسيتعين عليك التوجه إلى هذا الموقع في يوم موعدك.

بعد تسجيل الوصول، سيصطحبك أحد أعضاء فريق العمل لدينا إلى غرفة الاختبار. ستحتوي غرفة الاختبار على نظام فيديو. سنغلق الباب لنمنحك الخصوصية، وستتواجد معك ممرضة في الغرفة. ستقوم ممرضتك بفحص العلاˆمˆت الحيوية الخاصة بك وتشرح كيفية عمل النظام.

في وقت موعدك، ستتصل الممرضة بعيادة مقدم الرعˆاية الصحية الخاص بك باستخدام شاشة اللمس. قد ترى منسق عيادة الطبيب الخاص بك على الشاشة أثناء تحويل مكˆالمتك. وبمجرد الاتصˆال، سترى مقدم الرعˆاية الصحية الخاص بك على شاشة فيديو كبيرة،

أثناء زيارة التطبيب عن بُعد، ستتمكنان من رؤية وسمˆع بعضكمˆ البعض كمˆ لو كنتمˆ معًا في نفس العيادة. إذا كنت تواجه مشكلة في رؤيته أو سمˆعه، فأخبر منسق الرعˆاية أو الممرضة التي أحضرتك إلى الغرفة.

في نهˆاية زيارتك، سيقدم لك مقدم الرعˆاية الصحية تعليمˆات المتابعة، مثل

المواعيد أو تحليل الدم. إذا كانت هناك أية مشكلات تقنية، فيمكنه متابعة الزيارة الخاصة بك عبر الهاتف، إذا لزم الأمر.

إذا انتابك القلق، أو شعرت بعدم الارتياح أثناء زيارتك، فيُرجى إبلاغ مقدم الرعاية الصحية الخاص بك. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، فاضغط على زر الاتصال الأحمر الموجود على الحائط الخلفي للغرفة.

هل يمكن لطبيبي تشخيص حالتي أثناء زيارة التطبيب عن بُعد؟

يُمكن إجراء العديد من الاختبارات أثناء زيارة التطبيب عن بُعد. وإذا لزم الأمر، قد يطلب منك مقدم الرعاية الصحية الخاص بك تحريك جزء من جسمك، وذلك حتى يتمكن من معرفة مدى سلامة الحركة لديك أو ما إذا كنت تعاني من الألم.

في بعض الأحيان قد لا يكون الفيديو أفضل طريقة لفحصك. وإن كان ذلك نادر الحدوث. يكون فريق الرعاية الصحية الخاص بك على علم بسبب زيارتك، ومن ثم فإننا سنعرف ما إذا كانت زيارة التطبيب عن بُعد مناسبة وآمنة بالنسبة لك.

هل سيتم توثيق زيارة التطبيب عن بُعد الخاصة بي في سجلي الطبي؟

نعم. سيقوم مقدم الرعاية الصحية الخاص بك بتوثيق الزيارة في سجلك الطبي، بنفس الطريقة التي يُوثق بها زيارتك إلى العيادة شخصيًا.

استطلاع الآراء

بعد أيام قليلة من زيارة التطبيب عن بُعد، سنُرسل لك استطلاعًا للرأي حول

تجربتك. وستكون ملاحظاتك بالغة الأهمية بالنسبة لنا. وسنستعين بها لتحسين هذه الخدمة لمرضانا.

إذا كانت لديك أسئلة أو شواغل، فاتصل بمقدم الرعاية الصحية الخاص بك. سيرد عليك أحد أعضاء فريق الرعاية الصحية الخاص بك أيام الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً وبخلاف هذه الأوقات، يمكنك ترك رسالة أو التحدث مع أحد مقدمي الرعاية الآخرين في مركز MSK. يتواجد دومًا طبيب مُناوب أو ممرضة مُناوبة. إذا لم تكن متأكدًا بشأن كيفية الوصول إلى مقدم الرعاية الصحية الخاص بك، فاتصل بهاتف رقم 212-639-2000.

لمزيد من الموارد، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.mskcc.org/pe للبحث في مكتبتنا الإلكترونية.

جميع الحقوق مملوكة ومحفوظة لمركز Memorial Sloan Kettering لعلاج السرطان