تعليم المريض/ مقدم الرعاية

نبذة عن مركز الرعاية العاجلة (UCC) في مركز ميموريال سلون كيترينج (Memorial Sloan Kettering)

تحدد لك هذه المعلومات متى يتعين عليك التوجه إلى مركز الرعاية العاجلة في مركز ميموريال سلون كيترينج (MSK). كما تصف أيضًا ما يحدث أثناء تواجدك بالمركز وبعد مغادرتك له.

ما هو مركز الرعاية العاجلة؟

مركز الرعاية العاجلة هو مركز علاج خاص لمرضى مركز ميموريال سلون كيترينج ((MSK. ويقع في المستشفى الرئيسي لدينا في مانهاتن.

يختص مركز الرعاية العاجلة بالمشكلات الطبية العاجلة والخدمات المتعلقة بالسرطان وعلاج السرطان. يمكن إجراء العديد من الاختبارات والعلاجات في مركز الرعاية العاجلة، مثل عمليات نقل الدم والأدوية الوريدية (الأدوية التي تحقن في الوريد).

المركز مفتوح 24 ساعة يوميًا 7 أيام أسبوعيًا. ويقع في مستشفى Memorial Hospital التابع لمركز MSK في مانهاتن.

يُرجى ملاحظة أنه يجب ارتداء أقنعة الوجه في مركز الرعاية العاجلة. يُرجى مراجعة سياسة الزوار للاطلاع على أحدث القواعد المتعلقة بارتداء أقنعة

الوجه.

لِمَ أحتاج للتوجه إلى مركز الرعاية العاجلة؟

يجب عليك التوجه إلى مركز الرعاية العاجلة إذا كنت تعاني من مشكلة صحية تستوجب التدخل الطبي العاجل ولا يمكنك الانتظار حتى يحين موعد مقابلة مقدم الرعاية الصحية. فيما يلي بعض الأمثلة على المشكلات الطبية العاجلة:

- إصابتك بالحمى التي تزيد عن 100.4 درجة فهرنهايت (38 درجة مئوية) أو حسب توجيهات مقدم الرعاية الصحية.
- نزيف لا يتوقف.
- أعراض شبيهة بالإنفلونزا (مثل السعال أو الحمى أو الرعشة).
- أي مشكلات طبية عاجلة أخرى.

إذا كنت تعاني من مشكلة طبية طارئة، فاتصل بالطبيب الذي يتابع حالتك في MSK قبل التوجه إلى مركز الرعاية العاجلة. فقد يكون بوسعه تقديم المساعدة لك عبر الهاتف.

- يمكنك الاتصال بعيادة طبيبك أيام الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً.
- وبعد الساعة 5 مساءً وخلال عطلة نهاية الأسبوع وفي العطلات الرسمية، اتصل برقم 212-639-2000. اطلب التحدث إلى الطبيب المناوب لطبيبك.

إذا قرر طبيبك أنك بحاجة للتوجه إلى مركز الرعاية العاجلة، فسيتواصل مع العاملين في المركز لإخطارهم بحضورك.

إذا قرر الطبيب أنه يجب إدخالك المستشفى، فستكون بحاجة أيضًا للحضور إلى مركز الرعاية العاجلة أولاً. سيقدم لك فريق مركز الرعاية العاجلة المساعدة أثناء انتظارك لحين إعداد إحدى غرف المرضى الداخليين.

إذا كنت تعاني من حالة طبية طارئة تهدد حياتك، فاتصل دومًا برقم 911 أو توجه إلى أقرب مركز طوارئ.

أين يقع مركز الرعاية العاجلة؟

يقع مركز الرعاية العاجلة بالطابق الأول في Memorial Hospital (مستشفى MSK الرئيسي). وعنوانه:

425 E. شارع 67th St.
(بين جادة York وجادة First)
New York, NY 10065

للحصول على معلومات عن مواقع مركز MSK، وتشمل الاتجاهات وخيارات إيقاف السيارة، تفضل بزيارة الموقع www.msk.org/locations

ماذا يحدث عندما أصل إلى مركز الرعاية العاجلة؟

أولاً، قم بتسجيل الوصول لدى مكتب الاستقبال. ثم اجلس في منطقة الانتظار. انتبه إلى عضو فريق مركز الرعاية العاجلة عندما ينادي اسمك.

بعد تسجيل الوصول، ستقوم إحدى ممرضات المركز بمقابلتك. ستسألك الممرضة عن الأعراض التي تشعر بها وعن سبب حضورك إلى المركز. وقد تخضع أيضًا لاختبارات الدم أو التصوير الشعاعي أو غير ذلك من الاختبارات الطبية.

وبعد ذلك سترجع مرة أخرى إلى منطقة الانتظار بالمركز حتى تكون غرفة الفحص جاهزة لاستقبالك. وبمجرد أن تكون الغرفة جاهزة، ستلتقي بمقدم الرعاية الصحية التابع لمركز الرعاية العاجلة.

يُرجى العلم بأنك حتى إذا توجهت إلى مركز الرعاية العاجلة للسماح لك بدخول المستشفى، فقد لا يتوفر سرير للمرضى الداخليين في هذه اللحظة. سيعتني بك فريق مركز الرعاية العاجلة أثناء مدة الانتظار. وسيخبرونك عندما يكون أحد أسرّة المرضى الداخليين جاهزًا.

ما هي مدة الانتظار؟

تعتمد مدة الانتظار على:

- نوع المشكلة الطبية التي تعاني منها.
- عدد الأشخاص الآخرين المتواجدين في مركز الرعاية العاجلة. فكلما كان العدد كبيرًا، كان عليك الانتظار لمدة أطول.
- الاختبارت والإجراءات التي تخضع لها في مركز الرعاية العاجلة. قد يستغرق الحصول على النتائج بعض الوقت حسب الاختبارات والإجراءات التي تجريها.

عند زيارتك مركز الرعاية العاجلة، سنحاول أن نوفر لك سرير مريض داخلي أو إنهاء إجراءاتك في أقرب وقت ممكن. ويصعب تحديد المدة التي يستغرقها ذلك بدقة.

لماذا تمت مقابلة شخص آخر قبلي مع أنني قد حضرت أولاً؟

هناك عدة عوامل تؤثر في ترتيب مقابلة الأشخاص. في بعض الأحيان تتم مقابلة شخص آخر أولاً إذا كانت لديه احتياجات طبية أكثر إلحاحًا. ونود

طمأنتك أننا نفعل كل ما بوسعنا للتأكد من سلامتك وسلامة المرضى الآخرين قدر الإمكان.

ماذا عن متعلقاتي؟

احتفظ بمتعلقاتك معك أثناء وجودك في مركز الرعاية العاجلة. وإذا كنت تريد حقيبة لوضع متعلقاتك فيها، فاطلبها من أحد أعضاء فريق مركز الرعاية العاجلة.

هل يمكنني تناول الطعام أو الشراب أثناء التواجد في مركز الرعاية العاجلة؟

لا تتناول أي طعام أو شراب حتى يخبرك مُقدم الرعاية الصحية أنه لا بأس بذلك. فقد تحتاج إلى اختبارات معينة لا يمكن إجراؤها حال تناولك الطعام أو الشراب في وقت قريب.

هل يتقرر دومًا دخولي المستشفى بعد الحضور إلى مركز الرعاية العاجلة؟

لا. سيتم تحديد الجهة التي تنتقل إليها بعد الحضور إلى مركز الرعاية العاجلة بناءً على تاريخك الطبي والجراحي، إلى جانب الفحص البدني ونتائج الاختبارات. إذا كانت عودتك إلى المنزل آمنة لك من الناحية الطبية، فسيتم السماح لك بمغادرة مركز الرعاية العاجلة. إذا كنت بحاجة لإجراء المزيد من الاختبارات أو العلاج، فقد:

- تتم إحالتك إلى وحدة اتخاذ القرارات السريرية (وحدة المتابعة في مركز الرعاية العاجلة، حيث تُجرى الاختبارات ويتوفر لك العلاج لمدة قصيرة).
- يتم إدخالك المستشفى.

- تتم إحالتك إلى مستشفى آخر.

سيتناقش معك أحد مقدمي الرعاية الصحية بمركز الرعاية العاجلة بشأن القرار الأنسب لك.

هل سيعلم طبيبي في مركز ميموريال سلون كيترينج ((MSK بحضوري إلى مركز الرعاية العاجلة؟

نعم. بمجرد أن تظهر جميع نتائج الاختبارات التي خضعت لها ويحدد مقدم الرعاية الصحية بمركز الرعاية العاجلة الخطوات التالية المتعلقة بالرعاية المُقدمة لك، سيتم إعلام طبيبك بذلك. وإذا لم يكن طبيبك متواجدًا، فسيتصل مُقدم الرعاية الصحية في مركز الرعاية العاجلة بالطبيب المناوب له.

لن تلتقي على الأرجح بطبيبك أثناء تواجدك في مركز الرعاية العاجلة.

ماذا يحدث عند السماح لي بمغادرة المركز؟

قبل السماح لك بمغادرة مركز الرعاية العاجلة، سيتولى أحد مقدمي الرعاية الصحية أو الممرضة بالمركز:

- التحدث معك بشأن وضعك الحالي.
- مراجعة أي أدوية موصوفة لك.
- إعلامك بكيفية الاعتناء بنفسك في المنزل. كما سيوفر لك بعض الموارد التعليمية إذا لزم الأمر ذلك.
- إعطائك قائمة بالتعليمات التي يجب عليك اتباعها.

هل يجب عليّ إخطار شركة التأمين بزيارة مركز الرعاية العاجلة؟

نعم. اتصل بشركة التأمين في غضون يوم إلى يومين من وصولك إلى مركز الرعاية العاجلة. وإلا، فقد تضطر لدفع رسوم اشتراك أعلى أو تتحمل التكلفة الكاملة لزيارتك. ويكون الرقم الذي يجب عليك الاتصال به مدونًا في الغالب على بطاقة التأمين.

إذا كانت لديك أسئلة حول الحصول على الإذن المسبق من شركة التأمين، يمكنك الاتصال بقسم فواتير المرضى في مركز ميموريال سلون كيترينج (MSK) على رقم 646-227-3378.

إذا كانت لديك أسئلة أو شواغل، فاتصل بمقدم الرعاية الصحية الخاص بك. سيرد عليك أحد أعضاء فريق الرعاية الصحية الخاص بك أيام الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً وبخلاف هذه الأوقات، يمكنك ترك رسالة أو التحدث مع أحد مقدمي الرعاية الآخرين في مركز MSK. يتواجد دومًا طبيب مُناوب أو ممرضة مُناوبة. إذا لم تكن متأكدًا بشأن كيفية الوصول إلى مقدم الرعاية الصحية الخاص بك، فاتصل بهاتف رقم 212-639-2000.

لمزيد من الموارد، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.mskcc.org/pe للبحث في مكتبتنا الإلكترونية.

جميع الحقوق مملوكة ومحفوظة لمركز Memorial Sloan Kettering لعلاج السرطان