Memorial Sloan Kettering Cancer Center

EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

Información sobre la Clínica de Atención de Síntomas en MSK Westchester

En esta información se explica en qué momento debe ir a la Clínica de Atención de Síntomas (SCC) de Memorial Sloan Kettering (MSK) en MSK Westchester. También se explica qué pasará mientras esté allí y luego de que sea dado de alta.

¿Qué es la Clínica de Atención de Síntomas?

La Clínica de Atención de Síntomas (SCC) es un centro de tratamiento especial para pacientes de MSK. Está destinada a atender los problemas y ofrecer servicios médicos relacionados con el cáncer o los tratamientos contra el cáncer. En la SCC se pueden hacer muchas pruebas y tratamientos, como escaneos de imagenología y colocarse medicamentos intravenosos (IV) (medicamentos que se inyectan en las venas).

La SCC está abierta de lunes a sábados. El horario es el siguiente:

- de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La última cita es a las 7:00 p. m.

Debe tener una cita para poder ser atendido en la SCC.

Tenga en cuenta que debe usar una mascarilla en el Centro de Atención de Urgencia. Vea nuestra Política de acompañantes para obtener las últimas actualizaciones sobre nuestras reglas sobre el uso de mascarillas.

¿Por qué podría necesitar ir a la SCC?

Debe ir a la SCC si tiene un problema médico urgente que no pueda esperar hasta que lo atienda su proveedor de cuidados de la salud. Esto incluye:

- Fiebre por encima de los 100.4 °F (38 °C), o según se lo indique su proveedor de cuidados de la salud.
- Síntomas gastrointestinales, como:
  - Náuseas (una sensación de que va a vomitar).
  - Vómito.
  - Diarrea (heces sueltas o aguadas).
  - Estreñimiento (defecar con menos frecuencia de lo habitual).
- Síntomas de gripe como tos, fiebre, dolores musculares o escalofríos.

Si tiene un problema médico, llame a su oncólogo (médico especializado en cáncer) de MSK antes de ir a la SCC. Es probable que puedan ayudarle por teléfono. Si llama de lunes a viernes de 9.00 a. m. a 5.00 p. m., le atenderá un miembro del consultorio de su oncólogo. Después de las 5:00 p. m., los fines de semana y los feriados, responderá un operador de MSK.

Es posible que su oncólogo (médico especialista en cáncer) decida que debe ir a la SCC. Pedirá al personal de la SCC que le llame para programar una cita. La cita es normalmente el mismo día.

Si tiene una emergencia de vida o muerte, siempre llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

¿Dónde está ubicada la SCC?

La SCC está ubicada en West Harrison. La dirección es:

500 Westchester Avenue
West Harrison, NY 10604

¿Quién me atenderá?

El equipo de atención de la SCC está formado por proveedores de cuidados de

la salud de diferentes especialidades, entre ellos:

- Médicos
- Proveedores de práctica avanzada (APP), por ejemplo enfermeros practicantes (NP) y médicos asistentes (PA)
- Enfermeros registrados (RN)
- Asistentes de enfermería

Es posible que otros proveedores de cuidados de la salud participen en la planificación de la atención y del alta.

¿Qué pasará cuando llegue a la SCC?

Después de registrarse, un integrante del personal le llevará a una sala de exploración. Allí, le atenderá un enfermero de la SCC. El enfermero le preguntará sobre sus síntomas y por qué se dirigió a la SCC. Es posible que también le realicen análisis de sangre, exploraciones de imagenología y otras pruebas médicas. También le atenderán otros proveedores de cuidados de la salud de la SCC.

En algunos casos, es posible que atendamos a otra persona primero si esta persona necesita ayuda de inmediato. Hacemos todo lo posible por asegurarnos de que usted y los otros pacientes estén lo más seguros posible.

Según el problema médico que tenga, es posible que necesite más tratamientos que los que la SCC puede ofrecerle. Será trasladado a un hospital local dependiendo de sus necesidades médicas.

¿Qué debo hacer con mis pertenencias?

Mientras esté en la SCC, puede guardar sus pertenencias en un gabinete con llave en la sala de exámenes.

¿Puedo comer o beber mientras esté en la SCC?

No coma ni tome nada hasta que el proveedor de cuidados de la salud de la SCC

le diga que está bien. Es posible que le tengan que hacer ciertas pruebas que no pueden realizarse si comió o bebió algo recientemente.

¿Me internarán siempre en el hospital después de ir a la SCC?

No. El lugar al que vaya a continuación se determinará según sus antecedentes médicos y quirúrgicos, su examen físico y los resultados de sus pruebas. Después de llegar a la SCC, puede irse a casa, ser trasladado a un hospital local o ser trasladado al Centro de Atención de Urgencia (UCC) de MSK. Un proveedor de cuidados de la salud de la SCC hablará con usted sobre qué es lo mejor para su caso.

¿Sabrá mi oncólogo de MSK que acudí a la SCC?

Sí. Una vez que los resultados de las pruebas estén disponibles, el proveedor de cuidados de la salud de la SCC se comunicará con su oncólogo. Le dirá a su oncólogo qué ocurrió durante su visita a la SCC. Si su oncólogo no está disponible, el proveedor de cuidados de la salud de la SCC se comunicará con el médico de guardia que esté reemplazando a su oncólogo.

Es probable que su oncólogo no lo atienda mientras esté en la SCC.

¿Qué pasará cuando se me dé de alta?

Su proveedor de cuidados de la salud y enfermero de la SCC harán lo siguiente:

- Hablará con usted sobre su estado actual.
- Revisará los medicamentos que le recetaron.
- Le enseñará cómo cuidarse en casa. También le puede dar recursos educativos, si es necesario.
- Le dará una lista de instrucciones que debe seguir.

¿Debo decirle a mi compañía de seguro de mi visita a la SCC?

Sí. Comuníquese con su compañía de seguros de 1 a 2 días después de su visita a la SCC. Si no lo hace, es probable que tenga que pagar un copago más alto o el cargo total de su consulta. El número al que debe llamar normalmente se encuentra en su tarjeta de seguro.

Si tiene preguntas sobre autorizaciones previas de su compañía de seguro, llame a Cobros del Paciente (Patient Billing) de MSK, al 646-227-3378.

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visite www.mskcc.org/pe y busque en nuestra biblioteca virtual.

About the Symptom Care Clinic at MSK Westchester - Last updated on February 14, 2022

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center