



EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

Notas de su equipo de atención en MSK MyChart: Lo que los pacientes adolescentes y adultos jóvenes deben saber

En esta información se responden preguntas que puede tener sobre la visualización de las notas que su proveedor de cuidados de la salud escribe en MSK MyChart, nuestro portal para pacientes.

Si es paciente de MSK y tiene menos de 18 años, su padre, madre, tutor u otro cuidador gestiona su atención a través de MSK MyChart. Pueden programar o modificar las citas, ver los resultados de sus pruebas y acceder a otra información sobre su atención. Cuando tiene 12 años o más, le pedimos su permiso antes de otorgarle este acceso a su cuidador.

Las notas que su proveedor de cuidados de la salud escribe después de su consulta están disponibles en MSK MyChart. Estas notas pueden incluir información sobre su examen, medicamentos, resultados de pruebas y los próximos pasos en su atención. Su proveedor también puede tomar notas sobre los temas que conversen durante las consultas.

¿Quién puede ver mis notas?

Cualquier persona con acceso a su información en MSK MyChart puede ver sus notas. Esto puede incluir a su padre, madre, tutor u otro cuidador si le otorgó permiso para ver su información en MSK MyChart.

¿Dónde están mis notas en MSK MyChart?

Puede leer las notas de sus visitas en MSK MyChart siguiendo estos pasos:

1. Inicie sesión en su cuenta de MSK MyChart aquí: MSKMyChart.mskcc.org. Si no está registrado en MSK MyChart, pida a su equipo de atención que le envíe una invitación. También puede ir a MSK MyChart y seleccionar “Registrarse ahora”.
2. Seleccione “Su menú” en la parte superior izquierda. En la aplicación móvil de MSK MyChart, “Su menú” aparece como tres líneas en la parte superior izquierda.
3. Seleccione “Visitas”.
4. Busque la visita que desea ver. Seleccione “Ver notas” debajo de la visita. En la aplicación móvil de MSK MyChart, puede aparecer como “Ver notas clínicas” debajo de cada visita.

Hablé con mi equipo de atención sobre algo y no quiero que se incluya en mis notas. ¿Qué debo hacer?

Queremos asegurarnos de que se sienta cómodo hablando con sus proveedores de atención médica sobre cualquier tema que sea importante para usted, especialmente sobre su salud y antecedentes médicos. Ser abierto y honesto con sus proveedores de atención médica les ayuda a trabajar con usted para tomar las mejores decisiones sobre su atención. Puede informar a su equipo de atención si no desea que cierta información forme parte de sus notas.

Durante sus visitas, su equipo de atención puede preguntarle sobre temas que pueden ser muy personales. Algunos ejemplos son:

- si es sexualmente activo
- su identidad de género
- su salud mental y emocional
- consumo de alcohol y drogas

- otros temas no mencionados aquí que puedan ser sensibles para usted

Si desea que cierta información se mantenga privada entre usted y su equipo de atención, infórmese. Se asegurarán de que la información no aparezca en las notas de su visita que están disponibles en MSK MyChart.

Hasta que cumpla 18 años, su padre, madre o tutor también puede informar a su equipo de atención si no desea que cierta información aparezca en sus notas.

¿Qué hago si tengo preguntas o quiero cambiar quién tiene acceso a mi información en MSK MyChart?

Usted elige quién tiene acceso a su información en MSK MyChart. Puede cambiar quién tiene acceso en cualquier momento. Si tiene preguntas, llámenos al 212-639-5564.

Si tiene preguntas o inquietudes, contáctese con su proveedor de cuidados de la salud. Un integrante de su equipo de atención le responderá de lunes a viernes de 9 a. m. a 5 p. m. Fuera de ese horario, puede dejar un mensaje o hablar con otro proveedor de MSK. Siempre hay un médico o un enfermero de guardia. Si no está seguro de cómo comunicarse con su proveedor de cuidados de la salud, llame al 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visite www.mskcc.org/pe y busque en nuestra biblioteca virtual.

Your Care Team Notes in MSK MyChart: What Adolescent and Young Adult Patients Need to Know - Last updated on March 6, 2023

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center