Memorial Sloan Kettering Cancer Center

EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

Programas de asistencia financiera: Cómo MSK puede brindarle ayuda durante el tratamiento

En esta información se describen los programas de asistencia financiera que le pueden brindar ayuda durante su tratamiento contra el cáncer.

Permítanos ayudarle durante su tratamiento

En MSK, nos preocupamos por su salud en general, no solo por su diagnóstico de cáncer. El tratamiento contra el cáncer le afecta física, mental y emocionalmente. También puede afectarle financieramente. Los costos relacionados con el tratamiento pueden dificultar el pago del tratamiento contra el cáncer, el transporte o la vivienda.

Es importante hablar con su equipo de atención sobre cualquier problema con el dinero y el pago de sus facturas. Pueden ponerlo en contacto con recursos en MSK que pueden brindarle ayuda.

Programas que se ofrecen en MSK

Programa de asistencia financiera de MSK

Este programa brinda ayuda financiera para las facturas médicas de los pacientes que lo necesitan. Los pacientes que cumplan con los requisitos y que tengan problemas de dinero pueden solicitar que el programa pague sus facturas del hospital.

Visite www.msk.org/insurance-assistance/assistance para obtener más información sobre este programa.

Para obtener más información, llame al 646-227-3378.

Asesoramiento sobre seguros

El departamento de Servicios Financieros para Pacientes de MSK puede ayudarle durante su tratamiento en MSK. Pueden responder preguntas y explicar sus opciones de seguro y pago. Puede reunirse con ellos en persona o hablar con ellos por teléfono.

Visite www.msk.org/insurance-assistance/insurance-information para obtener más información.

Solicite hablar con un asesor financiero de pacientes mientras se encuentra en el hospital. También puede contactarse con Servicios de Cobros del Paciente (Patient Billing) al 646-227-3378.

Programas de asistencia con el pago de recetas médicas

El departamento de Servicios Financieros para Pacientes de MSK puede ayudarle a solicitar programas ofrecidos por compañías farmacéuticas y fundaciones. Estos programas ofrecen ayuda financiera para cubrir el costo de los medicamentos, inclusive los copagos. Pueden ser útiles para los pacientes que necesitan ayuda extra, especialmente para los fármacos costosos.

Para obtener más información sobre estos programas, hable con su equipo de atención. Ellos pueden ponerlo en contacto con el asesor financiero de pacientes.

Asistencia con otras necesidades

Los trabajadores sociales de MSK pueden brindarle ayuda con sus necesidades sociales y emocionales durante el tratamiento. También pueden ayudar a los pacientes que tienen problemas para pagar las necesidades básicas, como el transporte y la vivienda.

Solicite hablar con su trabajador social de MSK para obtener más información sobre este programa.

Visite www.msk.org/insurance-assistance para obtener más información sobre nuestra ayuda con el seguro y los programas de asistencia financiera.

Si tiene preguntas o inquietudes, contáctese con su proveedor de cuidados de la salud. Un integrante de su equipo de atención le responderá de lunes a viernes de 9 a. m. a 5 p. m. Fuera de ese horario, puede dejar un mensaje o hablar con otro proveedor de MSK. Siempre hay un médico o un enfermero de guardia. Si no está seguro de cómo comunicarse con su proveedor de cuidados de la salud, llame al 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visite www.mskcc.org/pe y busque en nuestra biblioteca virtual.

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center