



## EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

# Cómo tomarse fotografías de la piel para el proveedor de cuidados de la salud

Esta información le ayudará a tomar fotografías de su piel, herida, lunar o incisión (corte quirúrgico). También, se explica cómo enviarlas a su proveedor de cuidados de la salud.

Enviar fotografías claras ayudará a su proveedor de cuidados de la salud a observar cómo está cicatrizando. Las fotografías mostrarán si hay problemas con la zona. Es posible que necesite la ayuda de otra persona para tomar estas fotografías.

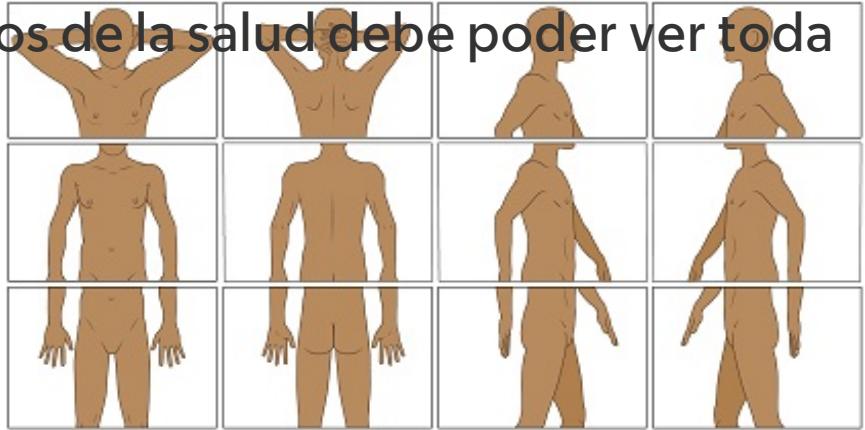
## Tome fotografías desde tres ángulos distintos

Tome fotografías desde tres ángulos distintos. Esto ayuda al proveedor de cuidados de la salud a ver y entender el tamaño de la zona.

### Fotografía 1

Para la primera fotografía, sostenga la cámara, o haga que alguien la sostenga, a unos 4 pies (1.2 metros) del cuerpo.

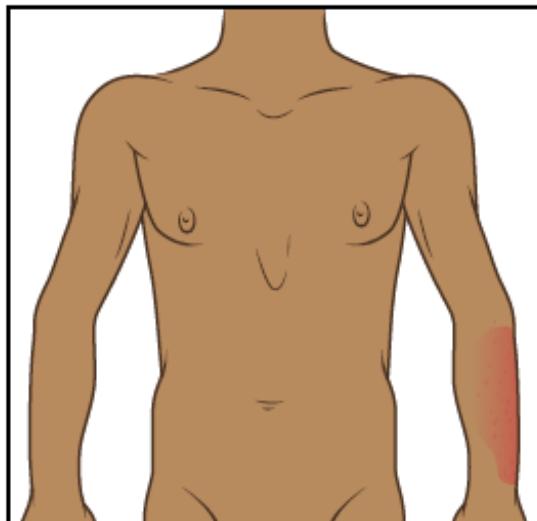
El proveedor de cuidados de la salud debe poder ver toda la parte del cuerpo que usted está fotografiando.



A continuación se presentan varios ejemplos de cómo puede lucir esta fotografía, dependiendo de la parte del cuerpo de que se trate (véase la figura 1).

Figura 1. Ejemplos de fotografías tomadas a 4 pies de distancia

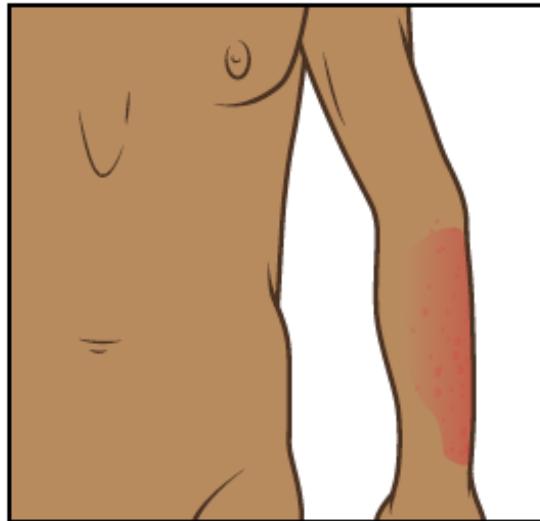
Por ejemplo, si quiere mostrarle al proveedor de cuidados de la salud un sarpullido en el antebrazo, tome una fotografía de toda la parte superior del cuerpo (véase la figura 2).



**Figura 2. Fotografía de la parte superior del cuerpo tomada a 4 pies de distancia**

## **Fotografía 2**

Para esta fotografía, sostenga la cámara, o haga que alguien la sostenga, a unos 2 pies (0.6 metros) del cuerpo. El proveedor de cuidados de la salud debe poder ver la parte del cuerpo que usted está fotografiando, pero un poco más cerca. Por ejemplo, si el sarpullido está en el antebrazo, la fotografía debe mostrar el antebrazo y la muñeca (véase la figura 3).



**Figura 3. Fotografía de la parte superior del cuerpo tomada a 2 pies de distancia**

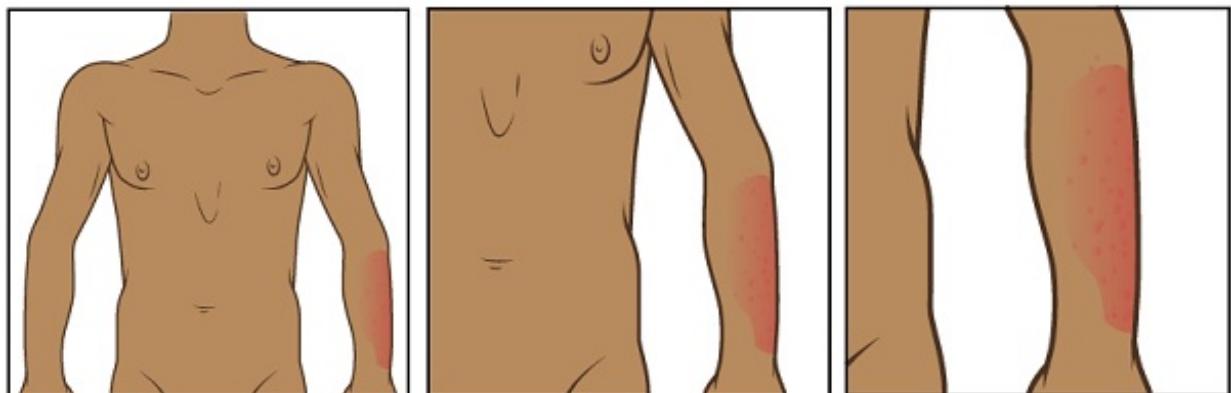
## **Fotografía 3**

Para la última fotografía, sostenga la cámara, o haga que alguien la sostenga, a unos 1.5 pies (0.5 metros) del cuerpo. Esta imagen debe estar lo más cerca posible de la zona. Pero debe estar enfocada para que el proveedor de cuidados de la salud pueda ver la textura de esa parte del cuerpo (véase la figura 4). Si está tomando las fotografías con un teléfono con pantalla táctil, puede resultarle útil tocar la pantalla para que la cámara enfoque.



**Figura 4. Fotografía de la parte superior del cuerpo tomada a 1.5 pies de distancia**

Cuando termine, debe tener fotografías tomadas desde tres ángulos para enviar al proveedor de cuidados de la salud (véase la figura 5).



**Figura 5. Fotografías desde tres ángulos distintos**

## **Consejos para tomar fotografías**

Los consejos que se brindan en esta sección le ayudarán a tomar mejores fotografías para compartir con el

proveedor de cuidados de la salud.

## Prepare el fondo

- Busque un lugar para tomar la fotografía donde no haya desorden de fondo.
- Un fondo de color sólido ayudará a que su cámara se enfoque de modo que sus fotografías sean claras.
  - Si no tiene un fondo de color sólido, puede colgar una sábana o tela de color sólido y pararse frente a ella.

## Planifique la iluminación

- Instale el trípode o soporte para la cámara, si va a usar uno.
- Encienda el flash de la cámara. El flash le dará la luz que necesita.
- Asegúrese de que la luz brille directamente sobre la zona que va a fotografiar. Si hay algo en el camino de la luz, puede proyectar sombras en la fotografía.
- Asegúrese de que usted, o la persona que le ayuda, pueda sostener la cámara de forma tal de que no proyecte una sombra sobre la zona que va a fotografiar.
- Si el proveedor de cuidados de la salud le pidió que midiera la zona, coloque una cinta medidora o una regla cerca de la zona que va a fotografiar. No permita que la

cinta métrica toque la zona que va a fotografiar, especialmente si se trata de una herida abierta o de una incisión (corte quirúrgico).

## Tome la fotografía

- Sostenga la cámara en posición plana y apuntando directamente a la zona que va a fotografiar.
- Sostenga la cámara sin moverla mientras toma la fotografía.
- Si utiliza su teléfono, mire la zona que va a fotografiar en la pantalla. Toque la pantalla para que la cámara enfoque.
- Cuando esté listo, tome las fotografías. Recuerde tomar fotografías desde todos los ángulos que su proveedor de cuidados de la salud le pidió.
- Verifique que cada fotografía sea clara. Si cualquiera de las fotografías se ve borrosa o no muestra la zona correcta, tómela nuevamente. No intente editar la fotografía.

## Envíe sus fotografías a través de MSK MyChart

Si no tiene una cuenta de MSK MyChart, visite [mskmychart.mskcc.org](http://mskmychart.mskcc.org), llame al 646-227-2593 o llame al consultorio de su médico. Es posible que tenga que enviar más de un mensaje para compartirlos todas las imágenes

con el proveedor de cuidados de la salud de su hijo.

## A través del sitio web de MSK MyChart

Para enviar fotografías mediante MSK MyChart en su computadora:

1. Guarde las fotografías en su computadora. Una forma de hacerlo es utilizar el teléfono para enviarse las fotos por correo electrónico, abrir el correo en la computadora y guardarlas.
2. Abra su navegador de internet. Escriba [mskmychart.mskcc.org](http://mskmychart.mskcc.org) y acceda a su cuenta de MSK MyChart.
3. Haga clic en “Mensajes” en la página de inicio.
  - También puede hacer clic en “Menú” en la parte superior izquierda.
  - Desplácese hacia abajo hasta Comunicación y, seleccione “Mensajes”.
4. Haga clic en “Enviar un mensaje.”
5. Aparecerá una nueva ventana. Haga clic en “Hacer una pregunta médica.”
6. Haga clic en “Pregunta médica breve.” Si su equipo de atención le indicó usar un asunto diferente, seleccione ese en su lugar.
7. Elija al médico y al equipo de atención a quienes enviará

el mensaje.

8. Haga clic en “Asunto” e ingrese el motivo de su mensaje.
9. Haga clic en “Ingrese su mensaje...” y escriba un mensaje para su equipo de atención.
0. Haga clic en “Adjuntar”. Abra la carpeta donde está guardada la fotografía y haga clic en ella. A continuación, haga clic en el botón “Abrir”. Repita este paso para cada fotografía.
  - MSK MyChart solo permite enviar un número determinado de fotografías a la vez. Es posible que tenga que enviar más de un mensaje para compartir las todas con su proveedor de cuidados de la salud.
11. Cuando el mensaje esté listo, haga clic en el botón “Enviar”.

### **A través de la aplicación MSK MyChart**

Para enviar fotografías con la aplicación MSK MyChart en su teléfono inteligente o tableta:

1. Asegúrese de guardar las fotografías en su móvil o tableta.
2. Toque el ícono de la aplicación MSK MyChart. Inicie sesión en su cuenta de MSK MyChart.
3. Toque “Mensajes” en la pantalla de inicio.

- También puede seleccionar “Menú” en la parte superior izquierda. En la aplicación móvil de MSK MyChart, “Menú” aparece como tres líneas en la parte superior izquierda.
  - Desplácese hacia abajo hasta Comunicación y, seleccione “Mensajes.”
4. Toque “Enviar un mensaje”.
  5. Toque “Hacer una pregunta médica”.
  6. Toque “Pregunta médica breve”. Si su equipo de atención le indicó usar un asunto diferente, seleccione ese en su lugar.
  7. Elija al médico y al equipo de atención a quienes enviará el mensaje.
  8. Toque “Asunto” e ingrese el motivo de su mensaje.
  9. Toque “Ingrese su mensaje...” y escriba un mensaje para su equipo de atención.
  10. Toque “Adjuntar” en la parte inferior de la pantalla. Elija “Foto”. Toque las fotos que desea adjuntar a su mensaje. Toque “Hecho” en la esquina superior derecha de la pantalla.
    - MSK MyChart solo permite enviar un número determinado de fotografías a la vez. Es posible que tenga que enviar más de un mensaje para compartir

todas las fotos con su proveedor de cuidados de la salud.

11. Cuando su mensaje esté listo, toque “Enviar” en la esquina inferior derecha de su pantalla.

Los mensajes que envíe a través de MSK MyChart están encriptados. Eso significa que no los verá nadie más que su equipo de cuidados de MSK.

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you’re not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visite [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe) y busque en nuestra biblioteca virtual.

How to Take Pictures of Your Skin for Your Healthcare Provider -  
Last updated on February 10, 2022

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de  
Memorial Sloan Kettering Cancer Center