Memorial Sloan Kettering Cancer Center

EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

Cómo encontrar recursos educativos para pacientes en MSK MyChart

En esta información, se explica cómo encontrar en MSK MyChart los recursos educativos para pacientes proporcionados por el equipo de atención.

Su equipo de atención médica le enviará recursos educativos para pacientes durante su tratamiento en MSK. Pueden ser recursos escritos o audiovisuales que le ayudarán a gestionar su atención. **Estos recursos no reemplazan las indicaciones médicas.** Si tiene preguntas sobre su cuidado, llame a su equipo de atención médica.

¿Dónde puedo encontrar mis recursos?

Puede encontrar los recursos educativos de su equipo de atención en MSK MyChart. Necesitará una cuenta de MSK MyChart para ver sus recursos. Si no está registrado en MSK MyChart, pídale a su equipo de atención que le envíe una invitación. También puede ir a mskmychart.mskcc.org y seleccionar “Registrarse ahora”.

Si usted es cuidador, necesitará un acceso de apoderado a MSK MyChart para ver estos recursos.

Pasos para encontrar sus recursos en MSK MyChart.

1. Inicie sesión en MSK MyChart. Para iniciar sesión en su cuenta de MSK MyChart, visite mskmychart.mskcc.org o use la aplicación móvil MSK MyChart.
2. Seleccione “Menú” en la parte superior izquierda. En la aplicación móvil de MSK MyChart, “Menú” aparece como tres líneas en la parte superior izquierda.
3. Desplácese hasta la sección “Recursos”.
4. En la sección “Recursos”, seleccione “Educación para el paciente”. Sus recursos aparecerán ordenados por título.
5. Seleccione el título que desee leer o ver.

En la sección “Educación para pacientes” de MSK MyChart, es posible encontrar recursos sobre lo siguiente:

- Su diagnóstico o tratamiento.
- Cómo prepararse para una prueba, exploración, procedimiento o cirugía a la que se someterá.
- Cómo cuidarse después de una prueba, una exploración, un procedimiento o una cirugía.

Qué hacer si necesita ayuda

Si no encuentra los recursos que le enviaron, vuelva a intentarlo más tarde. Es posible que su equipo de atención necesite un poco de tiempo para enviarle el recurso. Si más tarde en el día sigue sin encontrar la información, póngase en contacto con su equipo de atención médica.

Si tiene problemas técnicos, llame al servicio de ayuda de MSK MyChart al 646-227-2591.

Si tiene preguntas o inquietudes, contáctese con su proveedor de cuidados de la salud. Un integrante de su equipo de atención le responderá de lunes a viernes de 9 a. m. a 5 p. m. Fuera de ese horario, puede dejar un mensaje o hablar con otro proveedor de MSK. Siempre hay un médico o un enfermero de guardia. Si no está seguro de cómo comunicarse con su proveedor de cuidados de la salud, llame al 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visite www.mskcc.org/pe y busque en nuestra biblioteca virtual.

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center