



EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

Cómo prevenir las llamadas perdidas en su smartphone

En esta información se explica cómo prevenir las llamadas perdidas en su smartphone. Esta guía le ayudará a no perderse las llamadas telefónicas de su equipo de atención médica del Memorial Sloan Kettering Cancer Center (MSK).

Estas instrucciones únicamente son válidas para iPhone de Apple o smartphones con Android.

Ajuste de configuraciones en su iPhone

En su iPhone, puede guardar números de teléfono, direcciones de correo electrónico y más en su lista de contactos. El nombre del contacto guardado aparecerá en su pantalla cuando le llamen, envíen un correo electrónico o le manden un mensaje de texto.

Siga estos pasos para agregar el número de teléfono de un contacto a su iPhone:

1. Abra su aplicación “Teléfono” (app).
2. Haga clic en “Contactos”.

3. Haga clic en el botón “+”.
4. Ingrese el nombre del contacto. Esto es lo que se mostrará cuando se pongan en contacto con usted.
5. Ingrese el número de teléfono del contacto.
6. Haga clic en “Listo”.

El ajuste “Silenciar llamadas desconocidas” bloquea los números de teléfono de personas con las que no se ha contactado ni ha guardado en su lista de contactos.

Cuando esta opción está activada, cualquier llamada de un número de teléfono desconocido irá directamente a su buzón de voz. Esto significa que su teléfono no sonará. Desactive esta opción para asegurarse de no perder ninguna llamada de su equipo de atención.

Siga estos pasos para desactivar el ajuste “Silenciar llamadas desconocidas” en su iPhone:

1. Abra la aplicación “Ajustes” (app).
2. Haga clic en el botón “Teléfono”.
3. Desplácese hacia abajo hasta la opción “Silenciar llamadas desconocidas”.
4. Asegúrese de que el ícono del botón “Silenciar llamadas desconocidas” esté a la izquierda y en gris. Esto significa que el ajuste está desactivado y recibirá llamadas de

números de teléfono desconocidos.

Puede bloquear manualmente los números de teléfono que no conozca o que no desee que se pongan en contacto con usted. Cuando se bloquea un número de teléfono, no se recibe ninguna llamada de ese número. Esto significa que su teléfono no sonará. Puede desbloquear un número de teléfono para asegurarse de que le lleguen las llamadas.

Siga estos pasos para desbloquear un número de teléfono en su iPhone:

1. Abra la aplicación “Ajustes” (app).
2. Haga clic en “Teléfono”.
3. Haga clic en “Bloquear contactos”.
4. Encuentre el número de teléfono que desee desbloquear.
5. Deslice el dedo de derecha a izquierda sobre ese número y pulse “Desbloquear”.

Cómo ajustar la configuración de su teléfono Android

En su teléfono Android, puede guardar números de teléfono, direcciones de correo electrónico y más en su lista de contactos. El nombre del contacto guardado

aparecerá en su pantalla cuando le llamen, envíen un correo electrónico o le manden un mensaje de texto.

Siga estos pasos para agregar el número de teléfono de un contacto a su Android:

1. Abra su aplicación “Teléfono” (app).
2. Haga clic en “Contactos”.
3. Haga clic en “+”.
4. Ingrese el nombre del contacto. Esto es lo que aparecerá cuando se pongan en contacto con usted.
5. Ingrese el número de teléfono del contacto.
6. Haga clic en “Guardar”.

La protección antispam se activa automáticamente. Si le llama un número desconocido, su teléfono no sonará. No recibirá ninguna notificación de llamada perdida o buzón de voz. Verá las llamadas perdidas en su historial de llamadas y podrá comprobar si hay un buzón de voz. Asegúrese de que las llamadas de números desconocidos no estén bloqueadas por su teléfono Android.

Siga estos pasos para permitir llamadas de números de teléfono desconocidos en su teléfono Android:

1. Abra su aplicación “Teléfono” (app).

2. Haga clic en los 3 puntos a la derecha del ícono de la lupa para abrir el siguiente menú.
3. Haga clic en “Ajustes”.
4. Haga clic en “Bloquear números”.
5. Asegúrese de que el ícono del botón “Bloquear llamadas de números desconocidos” esté hacia la izquierda y en gris. Esto significa que la configuración está desactivada y recibirá llamadas de números desconocidos.

Puede bloquear manualmente los números de teléfono que no conozca o que no desee que se pongan en contacto con usted. Cuando se bloquea un número de teléfono, no se recibe ninguna llamada de ese número. Esto significa que su teléfono no sonará. Puede desbloquear un número de teléfono para asegurarse de que le lleguen las llamadas.

Siga estos pasos para desbloquear un número de teléfono en su Android:

1. Abra su aplicación “Teléfono” (app).
2. Haga clic en los 3 puntos a la derecha del ícono de la lupa para abrir el siguiente menú.
3. Haga clic en “Ajustes”.
4. Haga clic en “Bloquear números”.

5. Encuentre el número de teléfono que desee desbloquear.
6. Haga clic en “-” al lado del número de teléfono para quitarlo de la lista.

Para obtener más recursos, visite www.mskcc.org/pe y busque en nuestra biblioteca virtual.

How to Prevent Missed Calls on Your Smartphone - Last updated on November 9, 2022

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center