Memorial Sloan Kettering Cancer Center

EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

Servicios de Apoyo de MSK

En esta información se describen los servicios de apoyo disponibles para los pacientes y sus seres queridos en MSK.

Muchos de estos servicios se ofrecen en Manhattan y en los centros regionales de MSK. Si tiene preguntas, llame para obtener más información.

Servicio de genética clínica

646-888-4050

www.msk.org/genetics

Los genes pueden contribuir al riesgo de tener ciertos tipos de cáncer. Si tiene antecedentes familiares de cáncer, nuestro Servicio de Genética Clínica puede ayudarle a entender el riesgo de tener algunas enfermedades. El Servicio de Genética Clínica ofrece asesoramiento y pruebas genéticas y puede ayudarle a tomar decisiones médicas informadas.

El Servicio de Genética Clínica de MSK se encuentra en 222 E. 70th St. (entre las avenidas 2nd y 3rd).

Comité de Ética

212-639-8604

Nuestro Comité de Ética puede ayudarle a responder preguntas o resolver las discrepancias o los conflictos sobre su plan de atención médica o las opciones de tratamiento. Visite nuestro sitio web en www.msk.org/ethics para obtener más información.

Programa de Medicina Sexual Femenina y Salud de la Mujer

646-888-5076

El cáncer y los tratamientos contra el cáncer pueden afectar su salud sexual, su fertilidad, o ambas. Nuestro Programa de Medicina Sexual Femenina y Salud de la Mujer puede ayudar con problemas de salud sexual, como menopausia prematura o problemas de fertilidad. Podemos ayudarle antes, durante o después de su tratamiento. Llame para obtener más información o para programar una cita.

Servicio de Bienestar y Medicina Integral

www.msk.org/integrativemedicine

Nuestro Servicio de Bienestar y Medicina Integral ofrece muchos servicios que complementan (acompañan) la

atención médica tradicional, como musicoterapia, terapias mentales y corporales, terapia de baile y movimiento, yoga y terapia de contacto. Para programar una cita para usar estos servicios, llame al 646-449-1010.

Puede programar una consulta con un proveedor de cuidados de la salud en el Servicio de Bienestar y Medicina Integral. Ese profesional trabajará con usted para diseñar un plan para tener un estilo de vida saludable y hacer frente a los efectos secundarios. Para programar una cita, llame al 646-608-8550.

El Bendheim Integrative Medicine Center se encuentra en 205 E. 64th St.

Programa de Medicina Sexual y Reproductiva Masculina

646-888-6024

El cáncer y los tratamientos contra el cáncer pueden afectar su salud sexual, su fertilidad, o ambas. Nuestro Programa de Medicina Sexual y Reproductiva Masculina puede ayudar a hacer frente a problemas de salud sexual, como la disfunción eréctil. Podemos ayudarle antes, durante o después de su tratamiento. Llame para obtener más información o para programar una cita.

Centro de Orientación de MSK

646-888-0200

www.msk.org/counseling

Muchas personas encuentran que la orientación les ayuda. Nuestro Centro de Orientación ofrece asesoramiento a personas, parejas, familias y grupos. También podemos recetarle medicamentos para ayudarle si se siente ansioso o deprimido. Para programar una cita, pida una referencia a su proveedor de cuidados de la salud o llame al número que se proporcionó anteriormente.

Nuestros consejeros ofrecen servicios para pacientes hospitalizados o ambulatorios. Si le internan en el hospital y desea hablar con un consejero, pregunte a su proveedor de cuidados de la salud o bien llame al número que se proporcionó anteriormente.

El Centro de Orientación de MSK está ubicado en 160 E. 53rd St.

Servicios de Nutrición (Nutrition Services)

212-639-7312

www.msk.org/nutrition

Nuestro Servicio de Nutrición ofrece orientación nutricional con uno de nuestros nutricionistas dietistas

clínicos. Su nutricionista evaluará sus hábitos alimenticios actuales y le dará consejos sobre lo que puede comer durante y después del tratamiento.

Terapia ocupacional y física

646-888-1900

www.msk.org/rehabilitation

Nuestros servicios de rehabilitación ofrecen una variedad de servicios, como terapia ocupacional y física. La fisioterapia puede ayudarle a moverse y funcionar mejor y mejorar su estado físico y salud en general. La terapia ocupacional puede ayudarle a recuperar y desarrollar habilidades necesarias para funcionar de manera independiente. Los servicios de rehabilitación pueden ayudarle a reducir su dolor y recuperar su independencia.

Ofrecemos servicios para pacientes hospitalizados y ambulatorios para adultos y niños.

Educación para pacientes y cuidadores

www.msk.org/pe

Visite nuestro sitio web de Educación para pacientes y cuidadores para buscar recursos educativos, videos y programas en línea.

Representantes de pacientes

212-639-7202

Nuestros representantes de pacientes se aseguran de que se respeten sus derechos y se respondan sus inquietudes. Pueden hablar en su nombre, representar sus intereses y responder cualquier consulta que tenga sobre las políticas y procedimientos del hospital. Están disponibles en cualquier momento, pero son más eficientes si los contacta cuando la situación está ocurriendo, en lugar de después que ocurre.

Programa de Recursos para la Vida Después del Cáncer (Resources For Life After Cancer, RLAC)

646-888-8106

Nuestro Programa RLAC ofrece servicios de apoyo para sobrevivientes del cáncer y sus seres queridos. Los servicios son seminarios, talleres y grupos de apoyo en los que se abordan temas relacionados con sobrevivir al cáncer. Algunos ejemplos son seguro, empleo, inquietudes emocionales y asuntos relacionados con los cuidadores.

Trabajo Social (Social Work)

212-639-7020

www.msk.org/socialwork

Los trabajadores sociales ayudan a los pacientes, familias y amigos a hacer frente a los problemas comunes de las personas que tienen cáncer. Brindan asesoramiento personalizado y grupos de apoyo durante su tratamiento. También le pueden ayudar a comunicarse con los niños y otros miembros de la familia.

Nuestros trabajadores sociales también pueden derivarle a agencias y programas comunitarios. También tienen información sobre recursos financieros, si tiene problemas para pagar sus facturas.

Los trabajadores sociales se encuentran a disposición en todos los pisos para pacientes del Memorial Hospital, y en todas las instalaciones para pacientes ambulatorios de MSK, incluso en las clínicas regionales de MSK. Para comunicarse con un trabajador social, pregunte a su médico o enfermero, o bien llame al número anterior.

Speech and Hearing Center

212-639-5856

Ciertos tipos de cáncer y tratamientos pueden afectar su capacidad para tragar, hablar o escuchar. Nuestro Centro de Habla y Audición puede ayudarle a hacer estas cosas de nuevo y mejorar su calidad de vida.

El Centro de Habla y Audición está ubicado en el Howard

Building en la sala H-120 en 1275 York Ave. (entre la calle East 67th y la calle East 68th).

Cuidado espiritual

212-639-5982

Nuestros capellanes (consejeros espirituales) se encuentran disponibles para escuchar, ofrecer apoyo a los familiares y rezar. Se pueden comunicar con grupos religiosos o clero comunitario, o simplemente brindarle consuelo y una presencia espiritual. Cualquier persona puede solicitar apoyo espiritual. No es necesario tener una afiliación religiosa (conexión con una religión).

La capilla interreligiosa de MSK se encuentra cerca del vestíbulo principal de Memorial Hospital. El hospital está ubicado en 1275 York Ave. (entre la calle East 67th y la calle East 68th). La capilla interreligiosa está abierta las 24 horas del día. Si tiene una emergencia, llame al 212-639-2000. Pregunte por el capellán de guardia.

Servicio de Atención de Apoyo

Nuestro Servicio de Atención de Apoyo está dedicado a aliviar el dolor y mejorar la calidad de vida para los pacientes de MSK. La atención de apoyo (también llamada cuidado paliativo) incluye cualquier tratamiento que se da para aliviar los síntomas causados por el cáncer. Los

pacientes pueden recibir la atención de apoyo en cualquier momento durante su tratamiento.

Los médicos y enfermeros del Servicio de Atención de Apoyo se especializan en ayudar a los pacientes a hacer frente a los síntomas físicos, como el dolor, la dificultad para respirar y las náuseas, así como los problemas emocionales, como la tristeza, la depresión y la ansiedad. Trabajan con el equipo principal del paciente, y brindan apoyo adicional. Si siente que usted o su ser querido se podría beneficiar de la atención provista por el Servicio de Atención de Apoyo, hable con su médico.

Programa de Tratamiento del Tabaquismo

212-610-0507

www.msk.org/tobacco

El Programa de Tratamiento del Tabaquismo de MSK cuenta con especialistas que pueden ayudarle a dejar de fumar, sea o no paciente de MSK. Los proveedores de cuidados de la salud del Programa de Tratamiento de Tabaquismo usan una amplia variedad de enfoques para ayudarle a abandonar el hábito, los cuales incluyen medicamentos y técnicas conductuales.

El Programa de Tratamiento del Tabaquismo está ubicado en 641 Lexington Ave. (entre la calle East 54th y la calle East

55th), en el 7.º piso. Para obtener más información sobre nuestro Programa de Tratamiento del Tabaquismo, llame al 212-610-0507.

Programas virtuales

www.msk.org/vp

Los programas virtuales de MSK ofrecen educación y apoyo en línea a pacientes y cuidadores, incluso si no puede ir en persona a MSK. Mediante sesiones interactivas en directo, usted puede enterarse de su diagnóstico, saber qué esperar durante el tratamiento y cómo prepararse para las diversas etapas de la atención de su caso de cáncer. Las sesiones son confidenciales, gratuitas y las dirige personal clínico experto. Si le interesa participar en un Programa virtual, visite nuestro sitio web www.msk.org/vp para obtener más información.

Si tiene preguntas o inquietudes, contáctese con su proveedor de cuidados de la salud. Un integrante de su equipo de atención le responderá de lunes a viernes de 9 a. m. a 5 p. m. Fuera de ese horario, puede dejar un mensaje o hablar con otro proveedor de MSK. Siempre hay un médico o un enfermero de guardia. Si no está seguro de cómo comunicarse con su proveedor de cuidados de la salud, llame al 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visite www.mskcc.org/pe y busque en nuestra biblioteca virtual.

MSK Support Services - Last updated on October 7, 2025
Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center