



## EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

# Servicios de Apoyo de MSK

Esta información describe los servicios de ayuda disponibles para los pacientes y sus seres queridos en Memorial Sloan Kettering (MSK).

Muchos de estos servicios se ofrecen en Manhattan y en los centros regionales de MSK. Si tiene preguntas, llame para obtener más información.

## Servicios de Capellanía

212-639-5982

Los capellanes de MSK se encuentran disponibles para escuchar, ofrecer apoyo, rezar, comunicarse con grupos religiosos o clero comunitario, o simplemente brindarle consuelo y una presencia espiritual. Cualquier persona puede solicitar apoyo espiritual, independientemente de su afiliación religiosa formal.

Mary French Rockefeller All Faith Chapel se encuentra en el Memorial Hospital, en la sala M106 (cerca del vestíbulo principal). El hospital está en 1275 York Ave (entre East 67<sup>th</sup> y East 68<sup>th</sup> Streets). All Faith Chapel está abierta las 24 horas del día. Si tiene una emergencia, llame a la operadora del hospital al 212-

639-2000 y pregunte por el capellán que esté de guardia.

## **Servicio de genética clínica**

646-888-4050

Nuestros genes pueden contribuir al riesgo de tener ciertos tipos de cáncer. Si tiene antecedentes familiares de cáncer, el Servicio de Genética Clínica en MSK puede ayudarle a entender el riesgo de tener algunas enfermedades. El Servicio de Genética Clínica ofrece asesoramiento y pruebas genéticas y puede ayudarle a tomar decisiones médicas informadas.

El Servicio de Genética Clínica está ubicado en 222 East 70<sup>th</sup> Street (entre Second y Third Avenues).

## **Centro de Orientación (Counseling Center)**

646-888-0200

Muchas personas piensan que la orientación les ayuda a controlar sus emociones durante el tratamiento contra el cáncer. Los consejeros de MSK ofrecen asesoramiento a personas, parejas, familias y grupos. También pueden recetar medicamentos para la ansiedad o la depresión.

Nuestros consejeros ofrecen servicios para pacientes hospitalizados o ambulatorios. El Centro de Orientación (Counseling Center) de MSK se encuentra en 641 Lexington Avenue (entre Lexington y Third Avenues).

## **Tienda en el Evelyn H. Lauder Breast Center**

646-888-5330

La tienda en el Evelyn H. Lauder Breast Center ofrece una gran variedad de prendas para cubrir la cabeza, prótesis y trajes de baño. Se encuentra en el 2.º piso del Evelyn H. Lauder Breast Center, en 300 East 66<sup>th</sup> Street en Second Avenue. La tienda está abierta de lunes a viernes, de 9:00 AM a 5:00 PM.

## **Programa de Medicina Sexual Femenina y Salud de la Mujer**

646-888-5076

Este programa ayuda a las pacientes mujeres que enfrentan problemas de salud sexual relacionados con el cáncer, incluso problemas de menopausia prematura y fecundidad. Los proveedores de cuidados de la salud de este programa pueden ayudarle a tomar medidas y a abordar los problemas de salud sexual antes, durante o después de su tratamiento. Llame para obtener más información o para programar una cita.

## **Servicio de Medicina Integral (Integrative Medicine Service)**

646-888-0800

El Servicio de Medicina Integral de MSK ofrece diversas terapias

que complementan la atención médica tradicional. Algunos de los servicios que se ofrecen son: terapia musical, terapias mentales y corporales, terapia de baile y movimiento, yoga y terapia de contacto. Los servicios se ofrecen a pacientes, sus familiares y cuidadores y al público en general.

El Bendheim Integrative Medicine Center se encuentra en 1429 First Avenue (en East 74<sup>th</sup> Street).

## **Programa de Medicina Sexual y Reproductiva Masculina**

646-888-6024

Este programa ayuda a los pacientes hombres que enfrentan problemas de salud sexual relacionados con el cáncer, inclusive problemas de disfunción eréctil. Los proveedores de cuidados de la salud de este programa pueden ayudarle a tomar medidas y a abordar los problemas de salud sexual antes, durante o después de su tratamiento. Llame para obtener más información o para programar una cita.

## **Servicios de Nutrición (Nutrition Services)**

212-639-7312

El Servicio de Nutrición de MSK ofrece orientación nutricional con uno de nuestros dietistas certificados. Su nutricionista evaluará sus hábitos alimenticios actuales y le dará consejos sobre

lo que puede comer durante y después del tratamiento.

## **Terapia ocupacional y física**

646-888-1900

Los servicios de rehabilitación de MSK ofrecen una variedad de servicios, como terapia ocupacional y física. La fisioterapia puede ayudarle a moverse y funcionar mejor y mejorar su estado físico y salud en general. La terapia ocupacional puede ayudarle a recuperar y desarrollar habilidades necesarias para funcionar de manera independiente. Los servicios de rehabilitación pueden ayudarle a reducir su dolor y recuperar su independencia.

Ofrecemos servicios para pacientes hospitalizados y ambulatorios para adultos y niños. El Sillerman Center for Rehabilitation se encuentra en 505 Madison Avenue (entrada en 53<sup>rd</sup> Street entre las avenidas Park y Madison).

## **Trabajo social de oncología**

212-639-7020

Los trabajadores sociales de oncología de MSK ofrecen apoyo emocional y orientación a pacientes y sus seres queridos. Algunos de los servicios que se ofrecen incluyen grupos de apoyo continuos en línea y en persona para pacientes que se encuentran en tratamiento y para las personas que los cuidan. Los trabajadores sociales también pueden prestar ayuda con aspectos

prácticos como problemas de transporte e inquietudes de carácter financiero, mientras esté recibiendo tratamiento.

Los trabajadores sociales de oncología se encuentran a disposición en todos los pisos para pacientes del Memorial Hospital, y en todas las instalaciones para pacientes ambulatorios de MSK, incluso las clínicas regionales de MSK. Para hablar con un trabajador social de oncología, pregunte a su médico o enfermero, o bien llame al número que se proporcionó anteriormente.

## **Educación para pacientes y cuidadores**

[www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe)

Visite el sitio web para pacientes y cuidadores en [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe) para hacer búsquedas en nuestra biblioteca virtual. Allí se pueden encontrar recursos educativos claros y útiles que le ayudarán antes, durante y después de su tratamiento contra el cáncer.

## **Programa de Apoyo a Pacientes y Cuidadores (Patient and Caregiver Support Program)**

212-639-5007

El Programa de Apoyo a Pacientes y Cuidadores de MSK ofrece a los pacientes tratamiento activo y a sus cuidadores la posibilidad de hablar con ex pacientes y cuidadores y que son voluntarios

para hablar con pacientes que están recibiendo tratamiento. Muchos pacientes y cuidadores consideran que es útil hablar con alguien que ha pasado un tratamiento similar. Las conversaciones se pueden tener en persona, por teléfono o por correo electrónico.

## **Patient Representatives (Representación del Paciente)**

212-639-7202

Los representantes de pacientes en MSK están disponibles para asegurarse de que se respetan sus derechos y se responden sus inquietudes. Pueden hablar en su nombre, representar sus intereses y responder cualquier consulta que tenga sobre las políticas y procedimientos del hospital. Están disponibles en cualquier momento, pero son más eficientes si los contacta cuando la situación está ocurriendo, en lugar de después que ocurre.

## **Programa de Recursos para la Vida Después del Cáncer (Resources For Life After Cancer, RLAC)**

646-888-8106

El Programa RLAC de MSK ofrece servicios de apoyo para sobrevivientes del cáncer y sus seres queridos. Los servicios son seminarios, talleres y grupos de apoyo en los que se abordan

temas relacionados con sobrevivir al cáncer. Algunos ejemplos son seguro, empleo, inquietudes emocionales y asuntos relacionados con los cuidadores.

## **Programa de voz, audición y rehabilitación**

212-639-5856

Ciertos tipos de cáncer y tratamientos pueden afectar su capacidad para tragar, hablar o escuchar. El Programa de habla, audición y rehabilitación de MSK puede ayudarle a hacer estas cosas de nuevo y mejorar su calidad de vida.

El Programa de habla, audición y rehabilitación está ubicado en the Howard Building en la sala H-120 en 1275 York Avenue (entre la calle East 67<sup>th</sup> y la calle East 68<sup>th</sup>).

## **Servicio de Atención de Apoyo**

El Servicio de Atención de Apoyo de MSK está dedicado a aliviar el dolor y mejorar la calidad de vida para los pacientes de MSK. La atención de apoyo (también llamada cuidado paliativo) incluye cualquier tratamiento que se da para aliviar los síntomas causados por el cáncer. Los pacientes pueden recibir la atención de apoyo en cualquier momento durante su tratamiento.

Los médicos y enfermeros del Servicio de Atención de Apoyo se especializan en ayudar a los pacientes a hacer frente a los síntomas físicos, como el dolor, la dificultad para respirar y las



náuseas, así como los problemas emocionales, como la tristeza, la depresión y la ansiedad. Trabajan con el equipo principal del paciente, y brindan apoyo adicional. Si siente que usted o su ser querido se podría beneficiar de la atención provista por el Servicio de Atención de Apoyo, hable con su médico.

## **Programa de Tratamiento del Tabaquismo**

212-610-0507

El Programa de Tratamiento del Tabaquismo de MSK puede ayudarle a dejar de consumir tabaco, sea paciente de MSK o no. Los proveedores de cuidados de la salud del Programa de Tratamiento de Tabaquismo usan una amplia variedad de enfoques para ayudarle a abandonar el hábito, los cuales incluyen medicamentos y técnicas conductuales.

El Programa de Tratamiento del Tabaquismo está ubicado en 641 Lexington Avenue (entre East 54<sup>th</sup> y East 55<sup>th</sup> Streets) en el 7.º piso.

## **Programas virtuales**

[www.mskcc.org/vp](http://www.mskcc.org/vp)

Los programas virtuales de MSK ofrecen educación y apoyo en línea a pacientes y cuidadores, incluso si no puede ir en persona a MSK. Mediante sesiones interactivas en directo, usted puede enterarse de su diagnóstico, saber qué esperar durante el

tratamiento y cómo prepararse para las diversas etapas de la atención de su caso de cáncer. Las sesiones son confidenciales, gratuitas y las dirige personal clínico experto. Si le interesa participar en un Programa virtual, visite nuestro sitio web [www.mskcc.org/vp](http://www.mskcc.org/vp) para obtener más información.

Si tienes preguntas, contacta a un integrante del equipo de atención médica directamente. Si eres paciente de MSK y necesitas comunicarte con un proveedor después de las 5:00 PM, durante el fin de semana o un día feriado, llama al 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visita [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe) y busca en nuestra biblioteca virtual.

---

MSK Support Services - Last updated on June 14, 2021

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center