



EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

# Cómo mantenerse comunicado durante el brote de COVID-19

Mientras los proveedores de cuidados de la salud trabajan para evitar la propagación de la COVID-19, es posible que ingresen a su cuarto con menos frecuencia que antes o que lo llamen por teléfono para ver cómo está. Sabemos que esto, sumado a la imposibilidad de tener a sus amigos y familiares con usted, puede hacer que se sienta solo o incluso que tenga miedo. Programar llamadas telefónicas regulares o videollamadas con sus afectos puede ayudarlo a sentirse más acompañado y le dará algo que esperar.



Para hacer una llamada por teléfono o por video con sus amigos y familiares mientras recibe atención en Memorial Sloan Kettering (MSK), siga las indicaciones a continuación:

## Paso 1: conéctese a una red de Wi-Fi

En todos los centros de MSK tendrá disponible el servicio gratuito de Wi-Fi. Para conectarse desde su dispositivo móvil o tableta vaya a Ajustes, toque en Wi-Fi y conéctese a la red **MSK\_Guest**.

## Paso 2: seleccione una aplicación

Puede que ya tenga instalada alguna aplicación de videollamada en su teléfono inteligente, tableta o computadora con cámara. Primero verifique si su dispositivo tiene Facetime o Google Duo. Si no tiene estas aplicaciones en su dispositivo, siga las instrucciones a continuación para descargar Google Duo o WhatsApp. Ambas le permiten llamar, enviar mensajes de texto o hacer videollamadas con personas dentro de los EE. UU. La persona con la que quiere comunicarse debe tener la misma aplicación.

- Visite [duo.google.com](https://duo.google.com) o [whatsapp.com](https://whatsapp.com)
- Descargue la aplicación en su dispositivo con Android, en su iPhone o en su computadora portátil (Mac o Windows)
- Abra la aplicación y siga las indicaciones en pantalla para configurar Google Duo o WhatsApp.

## Paso 3: inicie una videollamada

Según la aplicación que elija, siga las instrucciones a continuación para iniciar una videollamada.

### Facetime (Apple)



- Abra la aplicación. Pulse el botón “+” en la esquina superior derecha y comience a escribir el nombre de la persona a la que quiere llamar. Cuando esta aparezca, selecciónela.
  - Si no tiene guardada la información de contacto de esta persona, ingrese su número de teléfono o dirección de correo electrónico y luego pulse el botón “regresar”.
- Una vez que su contacto aparezca en el campo “a”, pulse en el icono de video que aparece a su lado para iniciar la videollamada.

### Google Duo (Android)





- Abra la aplicación. Pulse “buscar contactos o marcar un número” e ingrese el nombre o el número de teléfono de la persona a la que quiere llamar. Cuando esta aparezca, selecciónela.
- Cuando el nombre de esa persona aparezca puede elegir entre voz, video o mensaje.
  - Si ve que aparece un cartel que dice “invitar” cuando selecciona el nombre de la persona con la que se quiere comunicar, esto indica que dicha persona no posee Google Duo. Pídale que descargue Google Duo a su dispositivo e inténtelo de nuevo.

## WhatsApp



Para iniciar una llamada o videollamada

- Abra la aplicación. Cree un chat con la persona con la que quiere hablar por videollamada al presionar el botón “Chats” en la barra de navegación.
- Toque el icono en la esquina superior derecha de la pantalla. Luego seleccione o escriba el nombre de la persona con la que se quiere comunicar.
- Una vez que haya creado un chat, toque  en la parte superior derecha de la pantalla para hacer una videollamada o  una llamada telefónica.

Si tienes preguntas, contacta a un integrante del equipo de atención médica directamente. Si eres paciente de MSK y necesitas comunicarte con un proveedor después de las 5:00 PM, durante el fin de semana o un día feriado, llama al 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visita [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe) y busca en nuestra biblioteca virtual.

---

Staying Connected During COVID-19 - Last updated on May 8, 2020

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center