Memorial Sloan Kettering Cancer Center

EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

Visitas por video en MSK

En este documento informativo se explica qué es una visita por video. Las visitas por video también son llamadas visitas de telemedicina. Su equipo de atención puede programarle una visita por video.

¿Qué es una visita por video?

Una visita por video consiste en que su proveedor de cuidados de la salud use la tecnología para brindarle atención sin que tenga que viajar a su consultorio. Usted y su proveedor de cuidados de la salud se verán y hablarán usando una computadora, un teléfono inteligente o una tableta. Su proveedor de cuidados de la salud podrá verificar cómo está y diagnosticar problemas. Puede elaborar un plan de tratamiento para usted, todo por video. No se grabará ni guardará su video.

¿Cuáles son los beneficios de las visitas por video?

Hay muchos beneficios de realizar una visita por video, entre ellos:

- Recibir la atención que usted necesita sin tener que viajar al hospital.
- Ahorrar el tiempo y dinero del viaje.
- Ayudarle a que pase menos tiempo en el consultorio de su proveedor de cuidados de la salud.
- Permitirle realizar análisis en una clínica local en lugar de tener que desplazarse al hospital. Esto depende de dónde viva.
- No tener que quitar tiempo a sus responsabilidades para viajar al hospital.
- No tener que pedir a un cuidador que le acompañe al hospital.

Uno de los objetivos principales de las visitas por video es llevar la atención más cerca de donde usted vive. Muchas personas dicen que realizar una visita por video es como estar en el consultorio del médico.

Hemos ofrecido visitas por video en MSK durante años en muchos servicios, incluidos psiquiatría, genética, atención de apoyo y el servicio de trasplante de médula ósea. Casi todo el mundo considera que la calidad de la atención a través de las visitas por video es muy alta.

¿Cuánto cuesta una visita por video?

Si tiene preguntas sobre facturación, lea *Ayuda con sus preguntas de carácter financiero en MSK* (www.mskcc.org/es/insurance-assistance/help-your-financial-questions-msk).

¿Mi información se mantendrá privada?

Sí. Las visitas por video cumplen con normas estrictas de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (Health Insurance Portability and Accountability Act o HIPAA). Esto significa que su privacidad está protegida de igual manera que todas sus otras consultas con sus proveedores de cuidados de la salud.

¿Cómo funcionará mi visita por video?

Programaremos su visita por video. Usará su computadora o dispositivo inteligente (teléfono inteligente o tableta). Puede realizar su visita por video desde cualquier lugar que le resulte más conveniente, como por ejemplo:

- Hogar
- Trabajo
- Una ubicación regional de MSK en Nueva Jersey, el condado de Westchester o Long Island

Durante su visita por video, podrán verse y escucharse como si estuvieran juntos en el mismo consultorio. Puede hacer que un amigo, un familiar o un

intérprete se una a su visita por video, tal como lo haría en persona.

Al final de su consulta, su proveedor de cuidados de la salud le dará instrucciones de seguimiento, como citas o análisis de sangre. Si hay problemas técnicos, continuarán la consulta por teléfono, si es necesario. Si no se siente bien, o si está incómodo durante su visita, dígale a su proveedor de cuidados de la salud.

Visitas por video usando su computadora o dispositivo inteligente

Si tiene una visita por video desde su hogar o trabajo, puede usar su computadora, dispositivo inteligente o tableta. Su proveedor de cuidados de la salud le dirá qué aplicación o software necesitará para su visita por video.

Debe saber el usuario y la contraseña de MSK MyChart para que pueda acceder antes de su visita. Si su cuidador maneja su cuenta de MSK MyChart por usted, asegúrese de que esté con usted durante su visita por video para que pueda ayudarle.

Sus visitas por video se facturarán de la misma manera en que se facturan sus consultas en persona. Para obtener la información más reciente sobre cómo su plan de salud cubre las visitas por video, llame a su aseguradora.

Las visitas por video desde un centro regional de MSK

Si realiza su visita por video desde un centro regional de MSK, deberá ir a ese centro el día de su cita.

Luego de registrarse, un integrante de nuestro personal le llevará a una sala de exploración. La sala de exploración tendrá un sistema de video instalado. Cerraremos la puerta para darle privacidad, y un enfermero estará en el cuarto con usted. El enfermero controlará sus signos vitales y le explicará cómo funciona el sistema.

A la hora de la cita, el enfermero llamará al consultorio de su proveedor de cuidados de la salud usando la pantalla táctil. Es posible que vea al coordinador del consultorio de su médico en la pantalla mientras transfiere su llamada. Una

vez que esté conectado, verá a su proveedor de cuidados de la salud en un monitor grande de video.

Durante su visita por video, podrán verse y escucharse como si estuvieran en el mismo consultorio. Si tiene problemas para ver o escuchar a su proveedor de cuidados de la salud, dígale al coordinador de atención o enfermero que le llevó a la sala.

Al final de su consulta, su proveedor de cuidados de la salud le dará instrucciones de seguimiento, como citas o análisis de sangre. Si hay problemas técnicos, continuarán la consulta por teléfono, si es necesario.

Si no se siente bien, o si está incómodo durante su consulta, dígale a su proveedor de cuidados de la salud. Si necesita ayuda, presione el botón rojo de emergencia en la pared de atrás de la sala.

¿Mi médico me puede diagnosticar durante una visita por video?

Se pueden hacer muchos exámenes durante una visita por video. Si es necesario, es posible que su proveedor de cuidados de la salud le pida que mueva una parte de su cuerpo. De esa manera, el médico puede ver si lo mueve bien o si siente dolor.

A veces, una comunicación por video no es la mejor forma de revisarle. Aunque eso sucede rara vez. Su equipo de atención médica conoce la razón de su consulta, por lo que sabemos si una visita por video es adecuada y segura para usted.

¿Mi visita por video quedará en mi historia clínica?

Sí. Su proveedor de cuidados de la salud documentará la consulta en su historia clínica. Es lo mismo que si su visita fuera en persona.

Encuesta de opinión

Unos días después de su visita por video, le enviaremos una encuesta sobre su experiencia. Su opinión nos importa. La usaremos para mejorar este servicio para nuestros pacientes.

Si tiene preguntas o inquietudes, contáctese con su proveedor de cuidados de la salud. Un integrante de su equipo de atención le responderá de lunes a viernes de 9 a. m. a 5 p. m. Fuera de ese horario, puede dejar un mensaje o hablar con otro proveedor de MSK. Siempre hay un médico o un enfermero de guardia. Si no está seguro de cómo comunicarse con su proveedor de cuidados de la salud, llame al 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visite www.mskcc.org/pe y busque en nuestra biblioteca virtual.

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center