



## EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

# Visitas de telemedicina en MSK

En este recurso se explica qué es una visita de telemedicina.

## ¿Qué es una visita de telemedicina?

Una visita de telemedicina consiste en que su proveedor de cuidados de la salud use la tecnología para brindarle atención sin que tenga que viajar a su consultorio. Usted y su proveedor de cuidados de la salud se verán y hablarán usando una computadora, un teléfono inteligente o una tableta. Su proveedor de cuidados de la salud podrá verificar cómo está y diagnosticar problemas. Puede elaborar un plan de tratamiento para usted, todo por video. No se grabará ni guardará su video.

## ¿Cuáles son los beneficios de las visitas de telemedicina?

Hay muchos beneficios de realizar una visita de telemedicina, entre ellos:

- Recibir la atención que usted necesita sin tener que viajar al hospital.
- Ahorrar el tiempo y dinero del viaje.
- Ayudarle a que pase menos tiempo en el consultorio de su proveedor de cuidados de la salud.
- Permitirle realizar análisis en una clínica local en lugar de tener que desplazarse al hospital. Esto depende de dónde viva.
- No tener que quitar tiempo a sus responsabilidades para viajar al hospital.
- No tener que pedir a un cuidador que le acompañe al hospital.

Uno de los objetivos principales de las visitas de telemedicina es llevar la

atención más cerca de donde usted vive. Muchas personas dicen que realizar una visita de telemedicina es como estar en el consultorio del médico.

Hemos ofrecido visitas de telemedicina en MSK durante años en muchos servicios, incluidos psiquiatría, genética, atención de apoyo y el servicio de trasplante de médula ósea. Casi todo el mundo considera que la calidad de la atención a través de las visitas de telemedicina es muy alta.

## ¿Cuál es el costo de una visita por telemedicina?

Si tiene preguntas sobre facturación, consulte [Ayuda con sus preguntas de carácter financiero en MSK](#).

## ¿Mi información se mantendrá privada?

Sí. Las visitas de telemedicina cumplen con normas estrictas de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Esto significa que su privacidad está protegida de igual manera que todas sus otras consultas con sus proveedores de cuidados de la salud.

## ¿Cómo funcionará mi visita de telemedicina?

Programaremos su visita de telemedicina. Usará su computadora o dispositivo inteligente (teléfono inteligente o tableta). Puede realizar su consulta por telemedicina desde cualquier lugar que le resulte más conveniente, como por ejemplo:

- Hogar
- Trabajo
- Una ubicación regional de MSK en Nueva Jersey, el condado de Westchester o Long Island

Durante su consulta por telemedicina, podrán verse y escucharse como si estuvieran juntos en la misma oficina. Puede hacer que un amigo, un familiar o un intérprete se una a su consulta por telemedicina, tal como lo haría en

persona.

Al final de su consulta, su proveedor de cuidados de la salud le dará instrucciones de seguimiento, como citas o análisis de sangre. Si hay problemas técnicos, continuarán la consulta por teléfono, si es necesario. Si no se siente bien, o si está incómodo durante su visita, dígale a su proveedor de cuidados de la salud.

## **Visitas de telemedicina usando su computadora o dispositivo inteligente**

Si tiene una visita de telemedicina desde su hogar o trabajo, puede usar su computadora, dispositivo inteligente o tableta. Su proveedor de cuidados de la salud le dirá qué aplicación o software necesitará para su visita de telemedicina.

Debe saber el usuario y la contraseña de MSK MyChart para que pueda acceder antes de su visita. Si su cuidador maneja su cuenta de MSK MyChart por usted, asegúrese de que esté con usted durante su visita de telemedicina para que pueda ayudarle.

Sus visitas de telemedicina se facturarán de la misma manera que se facturan sus consultas en persona. Para obtener la información más reciente sobre cómo su plan de salud cubre las visitas de telemedicina, llame a su aseguradora.

## **Visitas de telemedicina desde un centro regional MSK**

Si realiza su visita de telemedicina desde un centro regional de MSK, deberá ir a ese centro el día de su cita.

Luego de registrarse, un integrante de nuestro personal le llevará a una sala de exploración. La sala de exploración tendrá un sistema de video instalado. Cerraremos la puerta para darle privacidad, y un enfermero estará en el cuarto con usted. Su enfermero controlará sus signos vitales y le explicará cómo funciona el sistema.

A la hora de la cita, su enfermero llamará al consultorio de su proveedor de cuidados de la salud usando la pantalla táctil. Es posible que vea al coordinador del consultorio de su médico en la pantalla mientras transfiere su llamada. Una

vez que esté conectado, verá a su proveedor de cuidados de la salud en un monitor grande de video.

Durante su visita por telemedicina, podrán verse y escucharse como si estuvieran juntos en la misma oficina. Si tiene problemas para ver o escuchar a su proveedor de cuidados de la salud, dígale al coordinador de atención o enfermero que le llevó a la sala.

Al final de su consulta, su proveedor de cuidados de la salud le dará instrucciones de seguimiento, como citas o análisis de sangre. Si hay problemas técnicos, continuarán la consulta por teléfono, si es necesario.

Si no se siente bien, o si está incómodo durante su consulta, dígale a su proveedor de cuidados de la salud. Si necesita ayuda, presione el botón rojo de emergencia en la pared de atrás de la sala.

## **¿Mi médico me puede diagnosticar durante una visita de telemedicina?**

Se pueden hacer muchos exámenes durante una visita de telemedicina. Si es necesario, es posible que su proveedor de cuidados de la salud le pida que mueva una parte de su cuerpo. De esa manera, el médico puede ver si lo mueve bien o si siente dolor.

A veces, una comunicación por video no es la mejor forma de revisarle. Aunque eso sucede rara vez. Su equipo de atención médica conoce la razón de su consulta, por lo que sabemos si una visita de telemedicina es adecuada y segura para usted.

## **¿Mi visita de telemedicina quedará en mi historia clínica?**

Sí. Su proveedor de cuidados de la salud documentará la consulta en su historia clínica. Es lo mismo que si su visita fuera en persona.

## **Encuesta de opinión**

Unos días después de su visita de telemedicina, le enviaremos una encuesta sobre su experiencia. Su opinión nos importa. La usaremos para mejorar este servicio para nuestros pacientes.

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visite [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe) y busque en nuestra biblioteca virtual.

Telemedicine Visits at MSK - Last updated on February 1, 2025

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center