



EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

Televisitas en MSK

En esta información se explica qué es una televisita para que pueda decidir si es lo adecuado para usted.

¿Qué es una televisita?

Una televisita consiste en que su proveedor de cuidados de la salud use la tecnología para brindarle atención sin que tenga que viajar a su consultorio. Durante su televisita, usted y su proveedor de cuidados de la salud se verán y hablarán usando una computadora o un dispositivo inteligente (un teléfono inteligente o una tableta). Su proveedor de cuidados de la salud podrá verificar su estado, diagnosticar cualquier problema que tenga y elaborar un plan de tratamiento, todo por video (véase la figura 1). No se grabará ni guardará su video.

¿Cuáles son los beneficios de las televisitas?

Hay muchos beneficios de realizar una televisita, entre ellos:

- Recibir la atención que usted necesita sin tener que viajar al hospital.
- Ahorrar el tiempo y dinero del viaje.
- Ayudarle a que pase menos tiempo en el consultorio de su proveedor de cuidados de la salud.
- Permitirle realizar análisis en una clínica local en lugar de tener que desplazarse al hospital. Esto depende de dónde viva.
- No tener que quitar tiempo a sus responsabilidades para viajar al hospital.
- No tener que pedir a un cuidador que le acompañe al hospital.

Uno de los objetivos principales de las televisitas es llevar la atención más cerca

de donde usted vive. Muchas personas dicen que realizar una teleconsulta es como estar en el consultorio del médico. Hemos ofrecido teleconsultas en Memorial Sloan Kettering (MSK) por varios años en muchos servicios, como psiquiatría, genética, atención de apoyo y en el servicio de trasplante de médula ósea. Casi todas las personas están contentas con el programa y consideran que la calidad de la atención a través de las teleconsultas es muy alta.

¿Mi información se mantendrá privada?

Sí. Las teleconsultas cumplen con normas estrictas de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Esto significa que su privacidad está protegida de igual manera que todas sus otras consultas con sus proveedores de cuidados de la salud. MSK trabaja en colaboración con Cisco Systems, el líder mundial en tecnología de la información, para asegurarse de que su teleconsulta sea privada y segura.

¿Cómo funcionará mi teleconsulta?

Si decide tener una teleconsulta, le programaremos una cita. Puede tener su teleconsulta desde nuestros centros regionales MSK (como Monmouth, Nassau o Westchester) o desde su computadora personal o dispositivo electrónico en casa o en el trabajo.

También puede hacer que un amigo, un familiar o un intérprete participe de la teleconsulta. Pídale más información al coordinador del consultorio



Figura 1. Proveedor de cuidados de la salud en video

Las teleconsultas desde un centro regional MSK

Si realiza su teleconsulta desde un centro regional MSK, deberá ir a ese centro el día de su cita. Luego de registrarse, un integrante de nuestro personal le llevará a una

sala de exploración. La sala de exploración tendrá un sistema de video instalado. Cerraremos la puerta para darle privacidad, y un enfermero estará en el cuarto con usted. Su enfermero controlará sus signos vitales y le explicará cómo funciona el sistema. A la hora de la cita, su enfermero llamará al consultorio de su proveedor de cuidados de la salud usando la pantalla táctil. Es posible que vea al coordinador del consultorio de su médico en la pantalla mientras transfiere su llamada. Una vez que lo conecten, podrá ver a su proveedor de cuidados de la salud en un monitor grande de video y se podrán ver y escuchar como si estuvieran en el mismo consultorio. Cuando hable con su proveedor de cuidados de la salud, mire la pantalla para mantener contacto visual, como si estuviera en persona. Si tiene problemas para ver o escuchar a su proveedor de cuidados de la salud, dígame al coordinador de atención o enfermero que le llevó a la sala.

Al final de su consulta, su proveedor de cuidados de la salud le dará instrucciones de seguimiento, como citas o análisis de sangre. Si hay problemas técnicos, continuarán la consulta por teléfono, si es necesario. No esperamos tener ningún problema técnico.

Si no se siente bien, o si está incómodo en algún momento de su consulta, dígame a su proveedor de cuidados de la salud. Si necesita ayuda, presione el botón rojo de emergencia en la pared de atrás de la sala.

Las televisitas a través de su computadora personal o dispositivo inteligente en casa o en el trabajo

Si tiene una televisita desde su hogar o trabajo, puede usar su computadora o dispositivo inteligente. Su proveedor de cuidados de la salud le dirá qué aplicación o software necesitará para su televisita.

Si usa Cisco Jabber para su televisita, estos recursos le pueden ayudar a prepararse:

- *Getting Ready for Your Televisit: Using Your Smart Device*
(www.mskcc.org/cancer-care/patient-education/getting-ready-televisit-smart-device)
- *Getting Ready for Your Televisit: Using Cisco Jabber Guest on Your Personal*

Computer (PC) (www.mskcc.org/cancer-care/patient-education/televisit-cisco-pc)

- *Getting Ready for Your Televisit: Using Cisco Jabber Guest on Your Apple Computer* (www.mskcc.org/cancer-care/patient-education/televisit-cisco-apple)

-

Si usa Doximity para su teleconsulta, estos recursos le pueden ayudar a prepararse:

- ***Recursos de Doximity para pacientes***
- ***Cómo comenzar su teleconsulta en Doximity usando su dispositivo inteligente***

Debe saber el usuario y la contraseña de MyMSK para que pueda acceder antes de su consulta. Si su cuidador maneja su cuenta MyMSK por usted, asegúrese de que esté con usted durante su teleconsulta para que pueda ayudarle. Para obtener más información sobre cómo puede aprovechar al máximo su teleconsulta, lea el recurso *Tips for Your Televisit* (www.mskcc.org/cancer-care/patient-education/tips-your-televisit).

Si no se siente bien, o si está incómodo en algún momento de su consulta, dígame a su proveedor de cuidados de la salud. Si necesita ayuda, presione el botón rojo de emergencia en la pared de atrás de la sala.

Sus teleconsultas se facturarán de la misma manera que se facturan sus consultas en persona. Para obtener la información más actualizada sobre cómo su plan específico cubre las teleconsultas, comuníquese con su proveedor de seguros.

¿Mi médico me puede diagnosticar mediante una teleconsulta?

Se pueden hacer muchos exámenes durante una teleconsulta. Si es necesario, su proveedor de cuidados de la salud le puede pedir que mueva una parte del cuerpo, para ver si lo mueve bien o si siente dolor.

A veces, una teleconsulta por video no es una buena forma de revisarle. Aunque eso

sucede rara vez. Su equipo de atención médica conoce la razón de su consulta con anticipación, por lo que sabemos si una teleconsulta es una forma segura y efectiva de atenderle.

¿Mi teleconsulta quedará en mis registros médicos?

Sí. Su proveedor de cuidados de la salud documentará la consulta en su registro médico de la misma forma que lo haría con una consulta en persona.

Encuesta de opinión

Unos días después de su teleconsulta, le enviaremos una encuesta sobre su experiencia. Su opinión nos importa. La usaremos para mejorar este servicio y la tendremos disponible para nuestros pacientes.

Si tiene preguntas, contacte a un integrante del equipo de atención médica directamente. Si es paciente de MSK y necesita comunicarse con un proveedor después de las 5:00 PM, durante el fin de semana o un día feriado, llame al 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visite www.mskcc.org/pe y busque en nuestra biblioteca virtual.

Televisits at MSK - Last updated on June 27, 2020
©2020 Memorial Sloan Kettering Cancer Center