



EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

Sugerencias para su visita de telemedicina

En esta información se proporcionan consejos para ayudarle a aprovechar al máximo su visita de telemedicina.

Información sobre su visita de telemedicina

Una visita de telemedicina consiste en que su proveedor de cuidados de la salud use la tecnología para brindarle atención sin que tenga que viajar a su consultorio. Durante la visita de telemedicina, usted y su proveedor de cuidados de la salud se verán, se escucharán y se hablarán por video mediante MyMSK (portal para pacientes de MSK) en su dispositivo inteligente (teléfono inteligente o tableta) o computadora. Su proveedor de cuidados de la salud podrá verificar su estado, diagnosticar cualquier problema que tenga y elaborar un plan de tratamiento para usted. No se grabará ni guardará su video. Para obtener más información sobre las visitas de telemedicina, lea nuestro recurso *Visitas de telemedicina en MSK* (www.mskcc.org/es/cancer-care/patient-education/telemedicine-visits-msk).

Antes de su visita de telemedicina

Siga las sugerencias a continuación para prepararse para su visita de telemedicina.

- Si desea que un amigo, un familiar o un intérprete participe en su llamada, informe al coordinador del consultorio que programó su cita.
- Necesitará una conexión a Internet o un servicio de telefonía celular para su visita. Pruebe su conexión para asegurarse de que funciona. Asegúrese de que su conexión sea lo suficientemente rápida para que pueda compartir su pantalla y usar su video y micrófono.
- Deberá iniciar sesión en su cuenta MyMSK para comenzar su visita de telemedicina, por lo tanto tenga a mano su nombre de usuario y contraseña. Si su cuidador maneja su cuenta MyMSK por usted, solicítele su información de inicio de sesión o pídale ayuda.
- Antes de su visita de telemedicina, deberá firmar un formulario de consentimiento en MyMSK. Solo deberá hacerlo una vez antes de su primera visita de telemedicina.
- Asegúrese de saber qué programa usará para su visita. Estos recursos le pueden ayudar a prepararse:
 - *Preparación para visitas de telemedicina por medio de Telemedicina MSK (www.mskcc.org/es/cancer-care/patient-education/msk-telemedicine)*

- ***Recursos de Doximity para pacientes***
- ***Preparación para su visita de telemedicina: uso de Cisco Jabber Guest en su computadora personal (PC), computadora Apple o dispositivo inteligente***

- Asegúrese de permitir que el software tenga acceso a su cámara y micrófono para que su proveedor de cuidados de la salud pueda verlo y escucharlo.
- Busque un espacio tranquilo y privado, lejos del público para realizar su visita de telemedicina.
- Asegúrese de que en este espacio haya buena iluminación para que su proveedor de cuidados de la salud pueda verlo. La iluminación debe estar delante de usted, no detrás.
- Verifique que sus parlantes, cámara y micrófono estén encendidos y funcionen correctamente.
- Asegúrese de que su dispositivo esté cargado o conectado a una fuente de alimentación y cargándose.
- Baje el volumen de cualquier radio, televisor u otro dispositivo que se encuentre en el área.
- Si está utilizando un dispositivo inteligente, colóquelo en modo horizontal. Esto hará que su proveedor de cuidados de la salud pueda verlo mejor. También puede colocar su dispositivo en un soporte o sostenerlo con libros para que permanezca

quieto.

Durante su visita de telemedicina

- Durante su visita de telemedicina, es importante que permanezca en un lugar para evitar perder su conexión a Internet o servicio de telefonía celular. No realice su visita mientras viaja.
- Si es posible, para tener la visita de telemedicina llame desde su teléfono en lugar de usar el audio de su computadora. Esto hará que su proveedor de cuidados de la salud lo escuche mejor.
- Asegúrese de que la cámara apunte hacia usted y que pueda ver bien la pantalla.
- Una vez que esté conectado, debería poder ver y escuchar a su proveedor de cuidados de la salud y a usted mismo. Si no es así, llame a su proveedor de cuidados de la salud.
- Puede haber una ligera demora en el video y el audio durante su visita. Esto es normal.
- Al final de su visita, hágale a su proveedor de cuidados de la salud cualquier pregunta que tenga sobre su atención.

Ayuda con las visitas de telemedicina

Si necesita ayuda o tiene preguntas sobre la preparación para su visita de telemedicina, llame al 800-248-0593 y presione 1 para comunicarse con el Servicio de Ayuda de Telesalud (Telemedicine Help Desk). Puede comunicarse con el servicio de ayuda de telemedicina de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm.

Para obtener más recursos, visita www.mskcc.org/pe y busca en nuestra biblioteca virtual.

Tips for Your Telemedicine Visit - Last updated on June 14, 2021

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center