Memorial Sloan Kettering Cancer Center

EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

Acerca del Centro de Atención de Urgencia (Urgent Care Center) de Memorial Sloan Kettering

En esta información se describe en qué momento debe ir al Centro de Atención de Urgencia de MSK. También explica qué pasará mientras esté allí y luego de que sea dado de alta.

¿Qué es el Centro de Atención de Urgencia?

El Centro de Atención de Urgencia (UCC) es un centro de tratamiento especial para pacientes de MSK. Está ubicado en nuestro hospital principal en Manhattan.

El UCC está destinado a atender problemas médicos urgentes y ofrecer servicios relacionados con el cáncer o con los tratamientos contra el cáncer. En el UCC se pueden realizar muchas pruebas y tratamientos, como medicamentos intravenosos (IV) (medicamentos que se inyectan en las venas) y transfusiones de sangre.

El UCC está abierto las 24 horas, los 7 días de la semana.

Está ubicado en el Memorial Hospital de MSK en Manhattan.

Tenga en cuenta que se deben usar mascarillas en el Centro de Atención de Urgencia. Vea nuestra Política de acompañantes para obtener las últimas actualizaciones sobre nuestras reglas sobre el uso de mascarillas.

¿Por qué podría necesitar ir al UCC?

Debe ir al UCC si tiene un problema médico urgente que no pueda esperar hasta que lo vea el proveedor de cuidados de la salud. Algunos ejemplos de problemas médicos urgentes son:

- Fiebre por encima de los 100.4 °F (38 °C), o según se lo indique su proveedor de cuidados de la salud.
- Sangrado que no se detiene.
- Síntomas de gripe (como tos, fiebre o escalofríos).
- Cualquier otro problema médico urgente.

Si tiene un problema médico urgente, llame al médico de MSK antes de ir al UCC. Es probable que puedan ayudarle por teléfono.

- Llame al consultorio de su cirujano de lunes a viernes de 9 a. m. a 5 p. m.

- Después de las 5 p. m., los fines de semana y los feriados, llame al 212-639-2000. Pida hablar con el médico que esté de guardia en lugar de su médico.

Si su médico decide que debe ir al UCC, le avisará al personal del UCC para que le espere.

Si su médico decide que debe internarse en el hospital, aun así, primero debe venir al UCC. El personal del UCC le ayudará mientras espera que la habitación de internación esté lista.

Si tiene una emergencia de vida o muerte, siempre llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

¿Dónde está ubicado el UCC?

El UCC está en el 1er piso de Memorial Hospital (el principal hospital del MSK). La dirección es:

> 425 E. 67th St.
> (entre las avenidas York y First)
> Nueva York, NY 10065
>
> Para obtener información sobre los centros de MSK, incluso indicaciones de cómo llegar y opciones de estacionamiento, visite www.msk.org/locations

¿Qué pasará cuando llegue al UCC?

Primero, debe registrarse en la recepción. Después, se puede sentar en la sala de espera. Esté atento al personal del UCC, que le llamará por su nombre.

Luego de que se registre, un enfermero del UCC lo verá. El enfermero le preguntará sobre sus síntomas y por qué se dirigió al UCC. Es posible que también le realicen análisis de sangre, exploraciones de imagenología y otras pruebas médicas.

Después de eso, volverá a la sala de espera del UCC hasta que haya una sala de exploración disponible. En cuanto haya una sala disponible, un proveedor de cuidados de la salud del UCC le verá.

Incluso si va al UCC para internarse en el hospital, es posible que la cama de internación no esté lista de inmediato. El personal del UCC le cuidará mientras espere. Se le avisará cuando la cama de hospitalización esté lista.

¿Cuánto tiempo esperaré?

El tiempo de espera depende de:

- El tipo de problema médico que usted tenga.
- Cuántas personas haya en el UCC. Si es un día de mucho trabajo, es posible que deba esperar más tiempo.
- Las pruebas y procedimientos que se haga en el UCC.

Dependiendo de cuáles le realicen, puede que le tome un tiempo recibir los resultados.

Cuando visita el UCC, tratamos de darle una cama de internación o darle el alta tan pronto como nos es posible. Puede que sea difícil saber la cantidad exacta de tiempo que esto llevará.

¿Por qué vieron a otra persona antes que a mí, incluso si yo llegué primero?

Muchos detalles afectan el orden en que atendemos a las personas. En algunos casos, es posible que atendamos a otra persona primero si las necesidades de esta son más urgentes. Hacemos todo lo posible por asegurarnos de que usted y los otros pacientes estén lo más seguros posible.

¿Qué debo hacer con mis pertenencias?

Mientras esté en el UCC, tenga sus pertenencias con usted en todo momento. Si desea una bolsa para guardarlas, pídasela a un integrante del personal del UCC.

¿Puedo comer o beber mientras esté en el UCC?

No coma ni tome nada hasta que el proveedor de cuidados de salud del UCC le diga que está bien. Es posible que necesite ciertas pruebas que no pueden realizarse si comió

o bebió algo recientemente.

¿Me internarán siempre en el hospital después de ir al UCC?

No. El lugar que vaya luego de venir al UCC se determinará según su historial médico y quirúrgico, su examen físico y los resultados de sus pruebas. Si el médico considera que es seguro que usted vuelva a su hogar, se le dará el alta del UCC. Si necesita más pruebas o tratamientos, puede ocurrir que:

- Le trasladen a la Unidad de Decisión Clínica (Clinical Decision Unit), la unidad de observación de UCC donde puede hacerse pruebas y recibir tratamiento a corto plazo.
- Sea internado en el hospital.
- Le trasladen a otro hospital.

Un proveedor de cuidados de la salud del UCC hablará con usted sobre qué es lo mejor para su caso.

¿Sabrá mi médico de MSK que vine al UCC?

Sí. Una vez que todos los resultados de sus pruebas estén disponibles y un proveedor de cuidados de la salud del UCC decida cuáles serán las siguientes medidas para su atención, se le avisará a su médico. Si su médico no está

disponible, el proveedor de cuidados de la salud del UCC se comunicará con el médico de guardia (que esté supliendo) en lugar del médico.

Es probable que su médico no lo vea mientras esté en el UCC.

¿Qué pasará cuando se me dé de alta?

Antes de que le den de alta del UCC, un proveedor de cuidados de la salud o un enfermero del UCC:

- Hablará con usted sobre su estado actual.
- Revisará los medicamentos que le recetaron.
- Le enseñará cómo cuidarse en casa. También le puede dar recursos educativos, si es necesario.
- Le dará una lista de instrucciones que debe seguir.

¿Debo decirle a mi compañía de seguro de mi visita al UCC?

Sí. Comuníquese con su compañía de seguros 1 a 2 días después de llegar al UCC. Si no lo hace, es probable que tenga que pagar un copago más alto o el cargo total de su consulta. El número al que debe llamar normalmente se encuentra en su tarjeta de seguro.

Si tiene preguntas acerca de autorizaciones previas de su

compañía de seguro, llame a Cobros del Paciente (Patient Billing) del MSK, al 646-227-3378.

Si tiene preguntas o inquietudes, contáctese con su proveedor de cuidados de la salud. Un integrante de su equipo de atención le responderá de lunes a viernes de 9 a. m. a 5 p. m. Fuera de ese horario, puede dejar un mensaje o hablar con otro proveedor de MSK. Siempre hay un médico o un enfermero de guardia. Si no está seguro de cómo comunicarse con su proveedor de cuidados de la salud, llame al 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visite www.mskcc.org/pe y busque en nuestra biblioteca virtual.

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center