Memorial Sloan Kettering Cancer Center

EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

Atención médica de urgencia para pacientes de MSK

Si es paciente de MSK, contamos con servicios de atención médica de urgencia para ayudarle cuando no se sienta bien. Nuestros servicios de atención de urgencia también pueden ayudarle si tiene un problema de salud relacionado con el cáncer o su tratamiento.

Cómo recibir atención de urgencia en MSK

Llame a su equipo de atención si tiene algún síntoma nuevo o si sus síntomas empeoran. Si no está seguro de cómo comunicarse con su equipo de atención, llame al 212-639-2000. Puede llamar en cualquier momento, de día o de noche. Le ayudaremos a recibir la atención que necesita y le orientaremos hacia los servicios de atención de urgencias adecuados.

Si cree que está teniendo un ataque cardíaco, un accidente cerebrovascular u otra emergencia que ponga en riesgo su vida, llame siempre al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

Estamos aquí para usted en todo momento y en cualquier lugar.

Durante el tratamiento contra el cáncer, es posible que haya momentos en los que no se sienta como de costumbre.

El cáncer y su tratamiento pueden afectar muchos aspectos de su vida. Es posible que tenga nuevos síntomas físicos o que los que ya tenía hayan empeorado. Es posible que tenga preocupaciones emocionales o necesidades prácticas.

Su equipo de atención está aquí para brindarle apoyo y poner a su disposición los recursos que pueda necesitar durante toda su atención. Estamos aquí para usted las **24 horas del día, los 7 días de la semana.**

Cómo recibir atención de urgencia en MSK

Llame a su equipo de atención si presenta algún síntoma nuevo o si sus síntomas empeoran. Puede llamar en cualquier momento, de día o de noche. Le ayudaremos a recibir la atención que necesita y le orientaremos hacia los servicios de atención de urgencias adecuados. Su salud y seguridad son importantes para nosotros.

Llame de inmediato. Si tiene alguna inquietud o presenta algún síntoma, llámenos lo antes posible. Comunicarse con su equipo de atención de manera temprana nos ayuda a identificar lo que está ocurriendo y a planificar los próximos pasos. Podemos ayudarle antes de que los problemas se agraven. Si no está seguro de si debe llamar, contacte a su equipo de atención médica.

Quién le ayuda en MSK cuando necesita atención de urgencia

Contamos con equipos de enfermeros y médicos con formación especializada en las necesidades de urgencia de las personas que padecen cáncer. Tienen acceso a su

historia clínica y están al tanto de su plan de tratamiento. Ellos le avisarán a su equipo de atención primaria (principal) de MSK. Su equipo de atención primaria tendrá acceso a toda la información sobre lo que ocurra si recibe atención de urgencia.

A continuación encontrará más información sobre dónde puede recibir atención de urgencia si es paciente de MSK.

Centro de Atención de Urgencia en la ciudad de Nueva York

El Centro de Atención de Urgencia (UCC) brinda atención a pacientes de MSK con problemas médicos urgentes relacionados con el cáncer o los tratamientos contra el cáncer. En el Centro de Atención de Urgencia, le pueden hacer muchos estudios y tratamientos, como transfusiones de sangre y administración de medicina por vía intravenosa (IV). La medicina intravenosa (IV) es una medicina que se coloca en una vena.

Cuándo ir al UCC: primero, llame a su equipo de atención médica de MSK. Le dirán si necesita ir al Centro de Atención de Urgencia o a otro lugar.

No coma ni tome nada hasta que el proveedor de cuidados de la salud del Centro de Atención de Urgencia le diga que está bien. Comer o beber antes de su visita puede retrasar

o dificultar que se le hagan ciertas pruebas.

Dónde se encuentra el UCC: El Centro de Atención de Urgencia está en Memorial Hospital (el hospital principal del MSK). La entrada del Centro de Atención de Urgencia se encuentra en 425 East 67th Street, Nueva York, NY 10065.

Horarios de atención del UCC: el UCC está abierto las 24 horas, los 7 días de la semana. No es necesario tener una cita previa para acudir al Centro de Atención de Urgencia.

Qué esperar en el Centro de Atención de Urgencia

1. Regístrese en la recepción y tome asiento en la sala de espera.
2. Debe usar una mascarilla en el Centro de Atención de Urgencia.
3. Un miembro del equipo del Centro de Atención de Urgencia evaluará sus síntomas. Es posible que le tomen muestras de sangre para realizar análisis de sangre.
4. Volverá a la sala de espera hasta que haya una sala de exploración disponible.
5. Luego, un médico del UCC o un proveedor de práctica avanzada (APP) lo atenderá.

Los tiempos de espera en el Centro de Atención de

Urgencia dependen de lo siguiente:

- El motivo por el que vino al Centro de Atención de Urgencia.
- La cantidad de personas que reciben atención en el Centro de Atención de Urgencia.
- Cuánto tiempo tardan en estar listos los resultados de las pruebas y en ser revisados por su equipo del Centro de Atención de Urgencia.

Brindamos atención a cada paciente de la manera más segura y rápida posible. Las personas con necesidades médicas más urgentes serán atendidas primero. Eso significa que es posible que atiendan antes a alguien que haya llegado al UCC después de usted.

Después de su visita al UCC

Un proveedor de cuidados de la salud del Centro de Atención de Urgencia hablará con usted sobre el mejor plan de atención para su caso. Este se basa en su historia clínica, el examen físico y los resultados de las pruebas. Después de su visita al UCC, es posible que:

- Reciba el alta y regrese a casa con instrucciones.
- Reciba indicaciones para realizar un seguimiento con su equipo de atención primaria.
- Sea trasladado a la Unidad de Decisión Clínica (CDU).

Esta es la unidad de observación de MSK para tratamientos a corto plazo.

- Le internen en el hospital de MSK.
- Le trasladen a otro hospital.

El Centro de Atención de Urgencia informará al médico de MSK sobre su visita al UCC. Recomendamos realizar un seguimiento con su equipo de atención primaria después de su visita al Centro de Atención de Urgencia.

Atención médica de urgencia fuera de la ciudad de Nueva York: Clínicas de Atención de Síntomas.

Nuestras Clínicas de Atención de Síntomas (SCC) son centros de tratamiento especiales para pacientes de MSK. Una Clínica de Atención de Síntomas atiende problemas médicos y ofrece servicios relacionados con el cáncer o los tratamientos contra el cáncer. En una Clínica de Atención de Síntomas, pueden hacerle muchas pruebas y brindarle muchos tratamientos, incluidos estudios por imagenología y medicinas intravenosas (IV). La medicina intravenosa (IV) es una medicina que se coloca en una vena.

Dónde están ubicadas las Clínicas de Atención de Síntomas

Memorial Sloan Kettering Westchester
500 Westchester Avenue West Harrison, NY 10604

Memorial Sloan Kettering Nassau
1101 Hempstead Turnpike Uniondale, NY 11553

Memorial Sloan Kettering Monmouth
480 Red Hill Road Middletown, NJ 07748

Memorial Sloan Kettering Commack Nonna's Garden Foundation Center
650 Commack Road Commack, NY 11725

Memorial Sloan Kettering Bergen
225 Summit Avenue Montvale, NJ 07645

Memorial Sloan Kettering Basking Ridge
136 Mountain View Boulevard Basking Ridge, NJ 07920

Cuándo ir a una SCC: primero, llame a su equipo de atención médica de MSK. Le dirán si debe ir a una Clínica de Atención de Síntomas o a otro lugar.

Horario de la Clínica de Atención de Síntomas: de lunes a viernes

Es necesario que tenga una cita. Si su equipo de atención le recomienda que vaya a una Clínica de Atención de Síntomas, el personal de la SCC se pondrá en contacto con usted para programar una cita. A menudo tenemos citas disponibles para el mismo día.

Todas las Clínicas de Atención de Síntomas están abiertas de lunes a viernes, de 8 a. m. a 7 p. m.

Sábado

Los centros de atención primaria de Monmouth y Westchester están abiertos para citas y atienden a pacientes sin cita previa. Incluso los sábados, le recomendamos que llame a su equipo de atención de MSK antes de ir a la Clínica de Atención de Síntomas.

- La Clínica de Atención de Síntomas de Monmouth abre los sábados de 8 a. m. a 5 p. m.
- La Clínica de Atención de Síntomas de Westchester abre los sábados de 8 a. m. a 7 p. m.
- El resto de las Clínicas de Atención de Síntomas cierran los sábados.

Qué esperar en la Clínica de Atención de Síntomas

- Después de registrarse, un enfermero le llevará a una sala de examen y le preguntará sobre sus síntomas.
- Es posible que le realicen análisis de sangre, exploraciones de imagenología u otras pruebas.
- Su equipo de atención puede incluir médicos, enfermeros practicantes (NP), médicos asistentes (PA), enfermeros registrados (RN) y un asistente médico.

Debe usar una mascarilla en la Clínica de Atención de Síntomas. Consulte la Política de acompañantes de MSK para conocer las pautas más recientes sobre el uso de mascarillas.

Después de su visita a la Clínica de Atención de Síntomas
Un proveedor de cuidados de la salud de la Clínica de Atención de Síntomas hablará con usted sobre el mejor plan para su caso. Este se basa en su historia clínica, el examen físico y los resultados de las pruebas. Después de su visita a la Clínica de Atención de Síntomas, es posible que:

- Reciba el alta y regrese a casa con instrucciones.
- Reciba indicaciones para realizar un seguimiento con su equipo de atención primaria.
- Sea trasladado a un hospital local.
- Sea trasladado al Centro de Atención de Urgencia (UCC) de MSK en Manhattan.

La Clínica de Atención de Síntomas informará al médico de MSK sobre su visita a la SCC. Recomendamos realizar un seguimiento con su equipo de atención primaria después de su visita a la SCC.

Triaje telefónico fuera del horario de atención (AHTT)

El AHTT es un centro de llamadas para pacientes de MSK que presentan síntomas urgentes relacionados con la atención del cáncer.

El equipo de atención del AHTT atenderá su llamada cuando los consultorios médicos estén cerrados. Ellos responderán:

- De lunes a viernes: de 5 p. m. a 9 a. m.
- Sábado, domingo y feriados: las 24 horas del día

Cómo ponerse en contacto con el AHTT: llame a su proveedor de cuidados de la salud de MSK. Si no conoce el número, puede ponerse en contacto con el operador de MSK llamando al 212-639-2000.

Qué ocurre cuando llama:

1. Un coordinador de atención atenderá su llamada y recopilará sus datos.
2. Un proveedor de cuidados de la salud de MSK le llamará para evaluar sus síntomas. Atendemos las llamadas según la urgencia de su caso, por lo que es posible que tenga que esperar un rato.
3. En función de sus síntomas, el proveedor de cuidados de la salud de MSK podría hacer lo siguiente:
    - Explicarle cómo controlar sus síntomas en casa.

- Pedirle una cita en la Clínica de Atención de Síntomas (SCC) más cercana a su domicilio.
- Derivarle al Centro de Atención de Urgencia (UCC) de Manhattan.
- Derivarle al servicio de urgencias o al hospital asociado al programa de atención compartida más cercanos.

Le informarán a su oncólogo de MSK una vez que haya finalizado la llamada.

Atención médica de urgencia más cerca de su hogar: hospitales con apoyo del programa de atención compartida de MSK.

¿Qué es Atención Compartida?

El programa de Atención Compartida de MSK le permite recibir atención coordinada de MSK en un hospital más cercano a su hogar.

A continuación encontrará una lista de los hospitales con los que colaboramos en el marco del programa de Atención compartida. Cuando reciba tratamiento en uno de estos hospitales, el equipo del centro se ocupará de su atención. Pero el equipo de Atención Compartida de MSK coordinará su atención. Trabajarán en colaboración con los proveedores de su hospital local y con su equipo principal

de MSK, y mantendrán a todos informados.

Cuándo ir a un hospital de Atención Compartida: llame primero a su equipo de atención de MSK. Le indicarán si debe ir a un hospital con apoyo del programa de Atención Compartida o a otro lugar.

Qué esperar: un enfermero de Atención Compartida se comunicará con usted entre las 8 a. m. y las 8 p. m. Responderá cualquier pregunta que usted o sus cuidadores puedan tener. Esta persona ayuda a mantener la comunicación entre su equipo de atención local y su equipo de atención de MSK durante su hospitalización.

Lea más sobre nuestro programa de Atención más cerca de su hogar:

Cuidados más cerca de su hogar: Quimioterapia: qué hacer si le preocupan los síntomas (www.mskcc.org/es/cancer-care/patient-education/care-closer-to-home-chemotherapy-what-to-do-if-you-are-worried-about-symptoms)

Cuidados más cerca de su hogar: Radioterapia: qué hacer si le preocupan los síntomas (www.mskcc.org/es/cancer-care/patient-education/care-closer-to-home-radiation-therapy-what-to-do-if-you-are-worried-about-symptoms)

Cuidados más cerca de su hogar: Después de la cirugía: qué hacer si tiene dudas (www.mskcc.org/es/cancer-care/patient-education/care-closer-to-home-after-surgery-what-to-do-if-you-have-concerns)

Hospitales con apoyo del programa de Atención Compartida:

Nueva Jersey

Condado de Bergen

Hackensack University Medical Center
30 Prospect Avenue
Hackensack, NJ 07601

Holy Name Medical Center*
718 Teaneck Road
Teaneck, NJ 07666

The Valley Hospital
4 Valley Health Plaza
Paramus, NJ 07652

Condado de Union

Overlook Medical Center*
99 Beauvoir Avenue
Summit, NJ 07901

Monmouth County

Riverview Medical Center*

1 Riverview Plaza
Red Bank, NJ 07701

*Un miembro del equipo de atención de MSK se encuentra en este hospital durante un horario limitado.

Nueva York

Condado de Westchester y el Valle del Hudson

White Plains Hospital
41 East Post Road
White Plains, NY 10601

Ciudad de Nueva York

The Brooklyn Hospital Center
121 DeKalb Avenue
Brooklyn, NY 11201

Long Island Jewish Forest Hills (Northwell)
102-01 66th Road
Queens, NY 11375

Montefiore Medical Center (Einstein Campus)
1521 Jarrett Place
Bronx, NY 10461

Mount Sinai Brooklyn
3201 Kings Highway
Brooklyn, NY 11234

Long Island (condado de Nassau)

Long Island Jewish Medical Center (Northwell)
270-05 76th Avenue
New Hyde Park, NY 11040

Mercy Hospital (Catholic Health)
1000 North Village Avenue
Rockville Centre, NY 11570

North Shore University Hospital (Northwell)
300 Community Drive
Manhasset, NY 11030

NYU Langone Hospital-Long Island
259 1st Street
Mineola, NY 11501

St. Francis Hospital (Catholic Health)
100 Port Washington Boulevard
Roslyn, NY 11576

Long Island (condado de Suffolk)

Good Samaritan University Hospital (Catholic Health)
1000 Montauk Highway
West Islip, NY 11795

Huntington Hospital (Northwell)
270 Park Avenue
Huntington, NY 11743

Mather Hospital (Northwell)
75 North Country Road
Port Jefferson, NY 11777

NYU Langone Hospital-Suffolk
101 Hospital Road
Patchogue, NY 11772

Peconic Bay Medical Center (Northwell)
1 Heroes Way
Riverhead, NY 11901

South Shore University Hospital (Northwell)
301 East Main Street
Bay Shore, NY 11706

St. Catherine of Siena Hospital (Catholic Health)
50 NY-25A
Smithtown, NY 11787

St. Charles Hospital (Catholic Health)
200 Belle Terre Road
Port Jefferson, NY 11777

Stony Brook Southampton Hospital
240 Meeting House Lane
Southampton, NY 11968

Stony Brook University Hospital
101 Nicolls Road
Stony Brook, NY 11794

Preguntas y solicitudes no urgentes

Para cuestiones que no sean urgentes, contacte a su proveedor de cuidados de la salud de lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m.

También puede enviar un mensaje a su equipo de atención a través de MSK MyChart. Hacemos todo lo posible por responder a todos los mensajes del portal MSK MyChart en un plazo de 2 días hábiles.

No envíe a su equipo de atención mensajes sobre síntomas a través de MSK MyChart.

Ejemplos de temas que no requieren atención urgente incluyen:

- Citas y derivaciones
- Servicios de atención a domicilio
- Preguntas sobre el seguro médico
- Renovación de recetas que no son urgentes

Si necesita atención médica de inmediato, llame al 911 o vaya a su sala de emergencias local.

Para obtener más recursos, visite www.mskcc.org/pe y busque en nuestra biblioteca virtual.

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center