



EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

Cambio en la política de acompañantes

En MSK, hacemos todo lo posible por brindar un ambiente seguro y acogedor a nuestros pacientes y sus acompañantes. Trate a todos con amabilidad, dignidad y respeto.

En nuestro Código de Conducta explicamos lo que esperamos de pacientes y visitantes en todos los centros médicos de MSK:

- Siga las normas de seguridad y salud del hospital. Esto incluye normas comunes para todo el hospital y normas para áreas específicas, como la Unidad de Cuidados Intensivos.
- No está permitido tener armas de fuego ni otras armas. Si tiene autorización legal para portar un arma de fuego, debe guardarla con nuestro equipo de seguridad.
- Las bicicletas eléctricas y sus baterías no están permitidas en el interior.
- No está permitido consumir alcohol, drogas ilegales,

vapear ni fumar.

- No está permitido tomar fotografías ni grabar videos o audio en ningún lugar en el que puedan aparecer otros pacientes o acompañantes. Esto incluye el uso de teléfonos, tabletas, anteojos inteligentes y cualquier otro dispositivo que se pueda usar para grabar.
- No está permitido pedir dinero, vender entradas o mercancías ni repartir folletos en nombre de ninguna organización.

Visitas a pacientes en MSK

Para adultos mayores, los acompañantes deben ser mayores de 12 años. Para pacientes pediátricos, los acompañantes pueden tener al menos 8 años. Todo acompañante menor de 18 años debe ir en compañía de un adulto que pueda supervisarlos activamente durante toda la visita.

Los acompañantes no podrán ingresar a MSK si tienen alguno de los siguientes síntomas:

- Fiebre
- Tos
- Dolor de garganta
- Goteo o congestión nasal

- Problemas respiratorios (como dificultad para respirar o presión en el pecho)
- Dolor muscular o corporal
- Náuseas (sensación de que uno va a vomitar) y vómitos
- Diarrea (defecaciones sueltas o aguadas)

A continuación, obtenga información más detallada para los acompañantes que vengan a [Memorial Hospital](#), [los pacientes hospitalizados](#), [pacientes en las Clínicas de Atención de Síntomas \(SCC\)](#), [el Centro de Atención de Urgencia \(UCC\)](#) y [la Unidad de Decisiones Clínicas \(CDU\)](#), [pacientes de cirugías y procedimientos](#), y [pacientes pediátricos](#).

Política del uso de mascarilla

Nuestros pacientes corren mucho riesgo de infección. Los acompañantes deben usar mascarilla:

- En las habitaciones para pacientes hospitalizados (internados) del Memorial Hospital y en el David H. Koch Center for Cancer Care (el 5.º piso).
- En las habitaciones de pacientes del Centro de Atención de Urgencia, la Unidad de Decisiones Clínicas y las Clínicas de Atención de Síntomas.
- En el Centro de Atención Pediátrica Ambulatoria

durante una visita de atención de urgencia.

- En las áreas de procedimientos quirúrgicos y no quirúrgicos, así como en las áreas de imagenología y de oncología radioterápica de Memorial Hospital.
- Si su proveedor de cuidados de la salud u otro integrante del personal de MSK le indicó que usara una mascarilla según sus síntomas.

Puede optar por usar una mascarilla en las siguientes áreas:

- Pasillos
- Ascensores
- Despensas
- Tiendas de obsequios
- Cafeterías

Puede pedirle a su proveedor que use una mascarilla en cualquier momento. Las mascarillas están disponibles en las entradas del edificio. Debe usar la mascarilla que le entregamos.

Acompañantes que visiten Memorial Hospital (pacientes hospitalizados y ambulatorios)

- Los acompañantes que visiten Memorial Hospital deben ingresar y registrarse en la entrada principal en 1275 York

Avenue.

- Todos los acompañantes deben mostrar una identificación con foto para registrarse para un pase de acompañante.

Acompañantes de pacientes hospitalizados

- El horario de visita de las unidades para pacientes adultos hospitalizados, entre ellas la unidad para pacientes hospitalizados en David H. Koch Center for Cancer Care, es de 8 a. m. a 8 p. m.
- El horario de visita de la unidad de cuidados intensivos (ICU) de Memorial Hospital es de 11 a. m. a 6 p. m.
- Durante el tiempo de su hospitalización (incluso en la ICU), no puede haber más de 2 acompañantes a pie de cama al mismo tiempo. Esta norma importante es una forma de mantener seguros a nuestros pacientes y al personal. Si vemos más de dos acompañantes con usted, se les pedirá que salgan y MSK puede limitar la cantidad de acompañantes que puede tener cada día.

Acompañantes de pacientes en las Clínicas de Atención de Síntomas (SCC), el Centro de Atención de Urgencia (UCC) y la Unidad de Decisiones Clínicas (CDU)

- Los pacientes de las Clínicas de Atención de Síntomas

(SCC) el Centro de Atención de Urgencia (UCC) y la Unidad de Decisiones Clínicas (CDU) pueden tener 1 acompañante.

Acompañantes de pacientes de cirugía y otros procedimientos

- Los pacientes que se someten a un procedimiento quirúrgico, de radiología intervencionista, o de endoscopia pueden tener hasta 2 acompañantes por día, pero solo 1 acompañante puede estar con el paciente a la vez en las áreas prequirúrgicas y de la sala de recuperación. Los acompañantes pueden esperar en el vestíbulo o la cafetería durante el procedimiento mientras 1 acompañante esté con el paciente en el área prequirúrgica o de la sala de recuperación.
- Los pacientes que pasen la noche como parte del Programa de Recuperación Prolongada de Pacientes Ambulatorios en Josie Robertson Surgery Center pueden tener 1 acompañante que pase la noche con ellos.
- El horario de visita de la unidad de cuidados intensivos (ICU) de Memorial Hospital es de 11 a. m. a 6 p. m. Los pacientes en la ICU pueden tener hasta 4 acompañantes registrados por día. Hasta 2 acompañantes pueden estar con el paciente al mismo tiempo.

Acompañantes de pacientes pediátricos

- Los pacientes pediátricos hospitalizados pueden estar acompañados por 1 cuidador en todo momento. Se permiten hasta 3 acompañantes adicionales, mayores de 8 años, durante los horarios de visita (un total de hasta 3 acompañantes al lado de su cama a la vez). El horario de visita es de 8 a. m. a 8 p. m.
- Los cuidadores de pacientes pediátricos hospitalizados pueden cambiar durante las horas de visita. Consulte a su equipo de atención antes de cambiar de cuidador para asegurar una transición sin problemas.
- Se permite que dos cuidadores asistan a las citas de pacientes del Centro de Atención Pediátrica Ambulatoria (PACC).

Actualizado el 20 de abril de 2026

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visite www.mskcc.org/pe y busque en nuestra biblioteca virtual.

Visitor Policy Change - Last updated on April 17, 2026

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center