



## EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

# Cambio en la política de acompañantes

Este es un momento lleno de desafíos para todos los que formamos parte de la comunidad de Memorial Sloan Kettering. Garantizar la salud y seguridad de nuestros pacientes y nuestro personal es una prioridad máxima para nosotros, mientras seguimos afrontando los desafíos que nos presenta la COVID-19.

En marzo, actualizamos nuestra política de acompañantes para prevenir la propagación de la COVID-19. No permitimos que los pacientes tengan visitas o traigan personas con ellos a las citas, con excepciones limitadas. Esta política aplica a todas las ubicaciones para pacientes hospitalizados y pacientes ambulatorios de MSK, incluido el Memorial Hospital, y se mantiene vigente hasta nuevo aviso.

Sabemos que estos son momentos difíciles para nuestros pacientes y sus familias. Le alentamos para que permanezca en contacto con sus seres queridos mientras recibe atención médica, y tenemos tabletas y otros dispositivos para nuestros pacientes que deseen [chatear por video](#).

# Excepciones de la política de acompañantes

Esta política no aplica a los acompañantes que cumplen con una de las siguientes excepciones:

- Pacientes que se encuentran al final de la vida
  - Se permite la visita de dos cuidadores al mismo tiempo, con la posibilidad de intercambiar acompañantes durante todo el día.
- Pacientes pediátricos
  - Se permite la visita de un padre o cuidador.

## Lo que debe saber al llegar a MSK

Todos los pacientes y acompañantes que cumplen con una de estas excepciones serán examinados para detectar síntomas (tos, dificultad para respirar, o fiebre). Si el acompañante tiene alguno de estos síntomas, no tendrá permitida la visita.

Todos los pacientes, el personal, y los acompañantes deben usar mascarillas en los centros médicos de MSK. Un integrante del personal de MSK le dará una mascarilla cuando llegue. Use la mascarilla en todo momento.

Los pacientes con citas en el Memorial Hospital, deben usar la entrada en 1275 York Avenue entre la calle 67<sup>th</sup> y la calle 68<sup>th</sup>.

Un integrante del personal de MSK estará disponible para recibir

y ayudar a los pacientes que necesiten ayuda para salir del automóvil y entrar al edificio.

Agradecemos su comprensión mientras continuamos introduciendo modificaciones a nuestras políticas y procedimientos para proteger a nuestros pacientes y personal.

Si tiene preguntas, contacte a un integrante del equipo de atención médica directamente. Si es paciente de MSK y necesita comunicarse con un proveedor después de las 5:00 PM, durante el fin de semana o un día feriado, llame al 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visite [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe) y busque en nuestra biblioteca virtual.

---

Visitor Policy Change - Last updated on May 18, 2020

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center