Memorial Sloan Kettering Cancer Center

EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

Qué hacer cuando muere un ser querido

Nuestras más sinceras condolencias por la pérdida de su ser querido. La muerte de un ser querido puede ser un momento difícil y estresante. Estamos aquí para brindarle apoyo y ser una guía para todo lo que necesite hacer después de la muerte de su ser querido.

En este recurso se explica qué pasos se deben seguir después de la muerte de un ser querido. Además, se ofrecen consejos sobre cómo enfrentar la pérdida.

El familiar más cercano de la persona (el pariente vivo más cercano) en general se encarga de las gestiones que se describen en este recurso. En algunos casos, la persona puede haber elegido quién se encargará de estas gestiones al firmar un documento legal antes de morir.

Declaración de la muerte

La declaración de la muerte ocurre cuando un proveedor de cuidados de la salud confirma que una persona ha fallecido. El proveedor de cuidados de la salud puede verificar si la persona responde a la voz o al contacto.

También verificará si hay pulso (latidos del corazón) y si la persona está respirando.

Si su ser querido fallece en el hospital

Un médico, un enfermero practicante (NP) o un médico asistente (PA) se presentará para declarar la muerte.

Si su ser querido fallece en casa

Si su ser querido recibe cuidados terminales, un enfermero puede ir al hogar para certificar la muerte. Llame al equipo de cuidados terminales y siga sus instrucciones.

Si su ser querido no recibe cuidados terminales, llame al 911.

- Si tiene un formulario de no reanimar (DNR) o una orden médica para tratamiento de soporte vital (MOLST), muéstrelo a los técnicos de emergencias médicas cuando lleguen.
- Si no tiene un formulario con la orden de no reanimar, los técnicos de emergencias médicas pueden hacer reanimación cardiopulmonar (RCP) y llevar a su ser querido al hospital.

Algunas personas desean pasar tiempo con su ser querido en la habitación donde falleció. Otras prefieren irse poco después. Si lo desea, puede invitar a familiares, a un consejero espiritual o a un miembro de su comunidad

religiosa.

Decisión sobre la autopsia

Una autopsia es un procedimiento médico que se realiza para determinar cómo y por qué una persona murió.

En algunos casos, el médico puede preguntarle si desea que se realice una autopsia. Si su religión o cultura se opone a las autopsias, hable con el médico. Si conoce la causa de la muerte, está bien no realizar una autopsia.

Próximos pasos importantes

Obtenga la historia clínica de su ser querido

Información genética

Si usted es un familiar consanguíneo cercano, puede ser útil contar con la información genética de esa persona para completar sus antecedentes médicos en el futuro. Un familiar consanguíneo es alguien que está relacionado con usted por nacimiento, no por matrimonio ni por adopción. Conserve cualquier registro que indique que usted puede tener un mayor riesgo de padecer ciertas enfermedades o problemas de salud.

Estados de las facturas médicas

Conserve los estados de facturación médica hasta que la sucesión esté completamente resuelta y se hayan resuelto todas las reclamaciones.

Para pacientes de MSK

La cuenta de MyChart de su ser querido se cierra cuando muere. Es posible que usted haya creado una cuenta de apoderado para tener acceso a MSK MyChart después de la muerte de su ser querido. Si es así, este acceso termina 30 días después de la muerte de su ser querido. Una cuenta de apoderado es una cuenta de MSK MyChart en su nombre que le permite ver la información de su ser querido.

Los mensajes enviados en MSK MyChart no forman parte de la historia clínica de su ser querido. No podrá obtener estos mensajes luego de que su ser querido muera.

Si necesita una copia de la historia clínica de su ser querido, llame al equipo de Divulgación de Información (Release of Information) al 646-227-2089. También puede enviar un correo electrónico a himroi@mskcc.org o un fax al 646-224-3545.

Elija una funeraria

Es posible que su ser querido haya fallecido en el hospital. Si es así, el personal le asistirá para trasladar a su ser querido a la funeraria. Si falleció en casa, la funeraria o los servicios médicos de emergencia (EMS) ayudarán a

trasladar a su ser querido.

Al elegir una funeraria, es importante conocer las diferencias de precios entre los proveedores de servicios funerarios. Pregunte si la funeraria puede brindarle una lista escrita de los artículos y los costos antes de que adquiera cualquier servicio. También es útil obtener un recibo por escrito de las opciones que elija, como los ataúdes.

Además, puede considerar lo siguiente:

- La experiencia. Esto incluye cómo otras personas calificaron la funeraria.
- La competencia cultural. Esto incluye cómo la funeraria atiende a personas de diferentes culturas y si puede adaptarse a sus costumbres.
- Opciones ecológicas, como la reducción orgánica natural o el entierro natural.

Si su ser querido expresó su deseo de donar sus órganos o su cuerpo, le ayudaremos a coordinar esto. Si no expresó ninguna preferencia, usted decidirá qué hacer con los restos.

Obtenga el certificado de defunción

El último proveedor de cuidados de la salud que atendió a

su ser querido completará el certificado de defunción (también llamado acta de defunción). La funeraria puede conseguir el certificado de defunción en línea o a través del hospital.

Usted puede solicitar copias del certificado de defunción. Le recomendamos hacer hasta 10 copias. Es posible que necesite el certificado de defunción para cerrar cuentas, resolver asuntos financieros y presentar documentación. Visite VitalChek.com o comuníquese con la oficina de Registros Vitales del Departamento de Salud local de su ser querido para solicitar copias adicionales.

Informe a otras personas sobre el fallecimiento

Compartir la noticia de la muerte de un ser querido puede generar muchos sentimientos, incluidos el duelo y el cierre emocional. Haga una lista de las personas a quienes necesita informar sobre el fallecimiento. Decida a quién desea llamar. Elija a quiénes puede informar mediante un mensaje grupal y a quiénes puede pedirles que informen a otras personas.

Planifique un funeral, un servicio conmemorativo o una celebración de la vida

Hay muchas maneras de recordar a su ser querido. Algunas personas realizan un servicio poco después de la muerte del ser querido. Otras prefieren esperar para hacerlo. La

funeraria puede ayudarle a planificar el servicio.

Comparta un obituario

Puede anunciar el fallecimiento de su ser querido mediante un obituario (aviso de defunción). En general, el obituario incluye:

- Detalles personales, como de dónde era, a qué se dedicaba y cómo falleció.
- Un mensaje honesto y lleno de cariño sobre cómo le habría gustado ser recordado.
- Una historia sobre su vida.
- Una lista de los seres queridos que le sobreviven, si los hay.
- Información del funeral.
- Información sobre dónde enviar flores o sobre cómo hacer una donación a una organización benéfica en lugar de enviar flores.
- Una foto de la persona.

Puede compartir el obituario en línea; por ejemplo, en redes sociales o en el sitio web de la funeraria. También puede publicarlo en formato impreso, como en el periódico local de su ser querido.

Algunas funerarias ayudan a escribir el obituario. Es posible

que haya una pequeña tarifa por este servicio.

Agencias a las que debe contactar dentro de las pocas semanas después del fallecimiento

Durante las próximas semanas, deberá comunicarse con algunas agencias para informarles sobre el fallecimiento. Muchas de estas agencias necesitarán una copia del certificado de defunción.

También puede necesitar números de cuenta, como los de cuentas bancarias, teléfonos celulares y otros servicios. Quizás sea conveniente crear un archivo especial para guardar estos documentos.

Tal vez quiera pedirle a alguien que le ayude durante este momento estresante. Esto puede darle algo de alivio. También puede ayudarle a esa persona a procesar su propio duelo.

Esta es una lista de algunas agencias que debe contactar. Para obtener una lista más extensa, visite www.aarp.org/family-relationships/when-loved-one-dies-checklist.

Abogado (asesor legal)

Si tiene un abogado, comuníquese con este para recibir asesoramiento legal. Esa persona también puede ayudarle a gestionar el testamento de la persona, si tenía uno.

Bancos y otras compañías financieras

Comuníquese con los bancos de su ser querido para cerrar sus cuentas. Esto incluye cuentas corrientes, cuentas de ahorros y certificados de depósito (CD). Además, comuníquese con las compañías de corretaje.

Agencias de crédito

Comuníquese con Equifax, Experian o TransUnion. Usted debe enviar copias del certificado de defunción. Incluya la siguiente información de su ser querido:

- Nombre legal
- Número de seguro social
- Fecha de nacimiento

Actualizarán el informe de crédito de su ser querido con un aviso de fallecimiento (una nota que indica que ha fallecido). Esto ayuda a prevenir el robo de identidad. Puede solicitar una copia del informe de crédito de su ser querido para sus registros.

La agencia de crédito notificará a las otras 2 agencias que agregó un aviso de fallecimiento al expediente de crédito de su ser querido. No es necesario que se comunique con las 3 agencias de crédito.

Empleador

Comuníquese con el empleador o el sindicato de su ser

querido para averiguar si tiene derecho a algún beneficio o pensión.

Internal revenue service (IRS)

Deberá presentar la declaración final de impuestos de su ser querido. Es posible que también necesite acceder a declaraciones de impuestos anteriores al momento de resolver la sucesión. Deberá proporcionar al IRS un certificado de defunción para obtener los registros del impuesto sobre la renta de su ser querido.

Compañías de seguro de vida

Necesitará un certificado de defunción y los números de las pólizas de seguro de vida para presentar reclamos de cualquier póliza.

Department of Motor Vehicles (DMV) o Bureau of Motor Vehicles (BMV)

Comuníquese con el DMV o BMV para cambiar los registros de propiedad y cancelar la licencia de conducir de su ser querido.

Correo

Presente una solicitud para que el correo de su ser querido se reenvíe a otra dirección, si es necesario. Puede hacerlo en el correo local de su ser querido. Para obtener más información, visite www.usps.com/manage/mail-for-deceased.htm.

Social Security Administration (SSA)

Comuníquese con la SSA para informar la muerte. Es posible que pueda solicitar beneficios para sobrevivientes. La funeraria también puede ayudarle con esto.

Para obtener más información, visite https://www.ssa.gov/survivor.

Human Resources Administration (HRA) Office of Burial Services (OBS)

La HRA OBS puede ayudar a cubrir el costo de un funeral si necesita asistencia. Visite el sitio web local de HRA Burial Assistance para obtener más información.

Cómo lidiar con la pérdida

No hay una manera correcta o incorrecta de hacer frente a la pérdida. Cada persona vive el duelo a su manera después de la muerte de un ser querido. No hay un tiempo establecido para atravesar el duelo. La cantidad de apoyo que necesite puede cambiar con el tiempo. Las costumbres de su cultura, religión o comunidad pueden ayudarle a sobrellevar el duelo.

Recursos de MSK

MSK cuenta con muchos programas para ofrecerle apoyo y ayudarle durante el proceso de duelo después de la muerte de un ser querido. Esto incluye asesoramiento,

grupos de apoyo, apoyo espiritual y servicios de duelo. Lea *Apoyo a los familiares y amigos en duelo* (www.mskcc.org/es/experience/caregivers-support/support-grieving-family-friends) para obtener más información o pida una copia a un enfermero.

Centro de Orientación

www.msk.org/counseling

El Centro de Orientación de MSK ofrece servicios de orientación que pueden resultarle útiles. Para obtener más información o para programar una cita, pregúntele a su proveedor de cuidados de la salud o llame al 646-888-0200.

Atención espiritual y religiosa de MSK

Ofrecemos cuidado espiritual y apoyo religioso. Podemos ayudarle si tiene preguntas de identidad, significado, propósito y valor. Estamos aquí para escucharle y brindarle apoyo y consuelo. Visite *Atención espiritual y religiosa* (www.mskcc.org/es/experience/patient-support/counseling/spiritual-religious-care) o llame al 212-639-5982 para obtener más información.

Cuándo llamar

Llame a la unidad de Divulgación de Información de MSK al

646-227-2089 si necesita ayuda para obtener la historia clínica o si tiene cualquier otra pregunta.

Le ofrecemos nuestras más sinceras condolencias por su pérdida.

Para obtener más recursos, visite www.mskcc.org/pe y busque en nuestra biblioteca virtual.

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center