

## EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

# Su guía para la tarjeta de seguro

## Su nueva tarjeta de seguro llegará pronto

Después de obtener su tarjeta de seguro, es posible que se pregunte cuándo comienza su nueva cobertura de seguro médico. Eso depende de cuándo se inscribió en su plan.

- Si se inscribió entre el día 1 y el 15 de un mes, su seguro comienza el día 1 del mes siguiente.
  - Ejemplo: se inscribió el 5 de junio. Su cobertura de seguro comienza el 1 de julio.
- Si se inscribió entre el día 16 y el último día de un mes, su seguro comienza el primer día del mes después del siguiente.
  - Ejemplo: se inscribió el 20 de mayo. Su cobertura de seguro comienza el 1 de julio.

Después de que comience su cobertura de seguro, recibirá su tarjeta de seguro por correo en un plazo de 15 días.

Hay muchos tipos de seguros que ofrece el Mercado de Salud del Estado de New York (NYSOH). NYSOH puede ayudarle a comparar planes de seguro y ver las opciones adecuadas para usted y su familia. Puede obtener más información en [nystateofhealth.ny.gov](https://nystateofhealth.ny.gov).

## Planes de Salud Calificados

Los planes de salud calificados (QHP) incluyen planes como Emblem Bronze, Affinity Silver, UnitedHealthcare Gold y Healthfirst Platinum. Si tiene un QHP, su tarjeta de seguro tendrá esta información:

- Su nombre.

- Números de identificación de miembros y grupos.
- Información de receta.
- Copago (lo que paga por su cuenta por cada visita médica).
- Números de teléfono importantes.
- Nombre de su proveedor de atención primaria (PCP).

## Frente de su tarjeta QHP

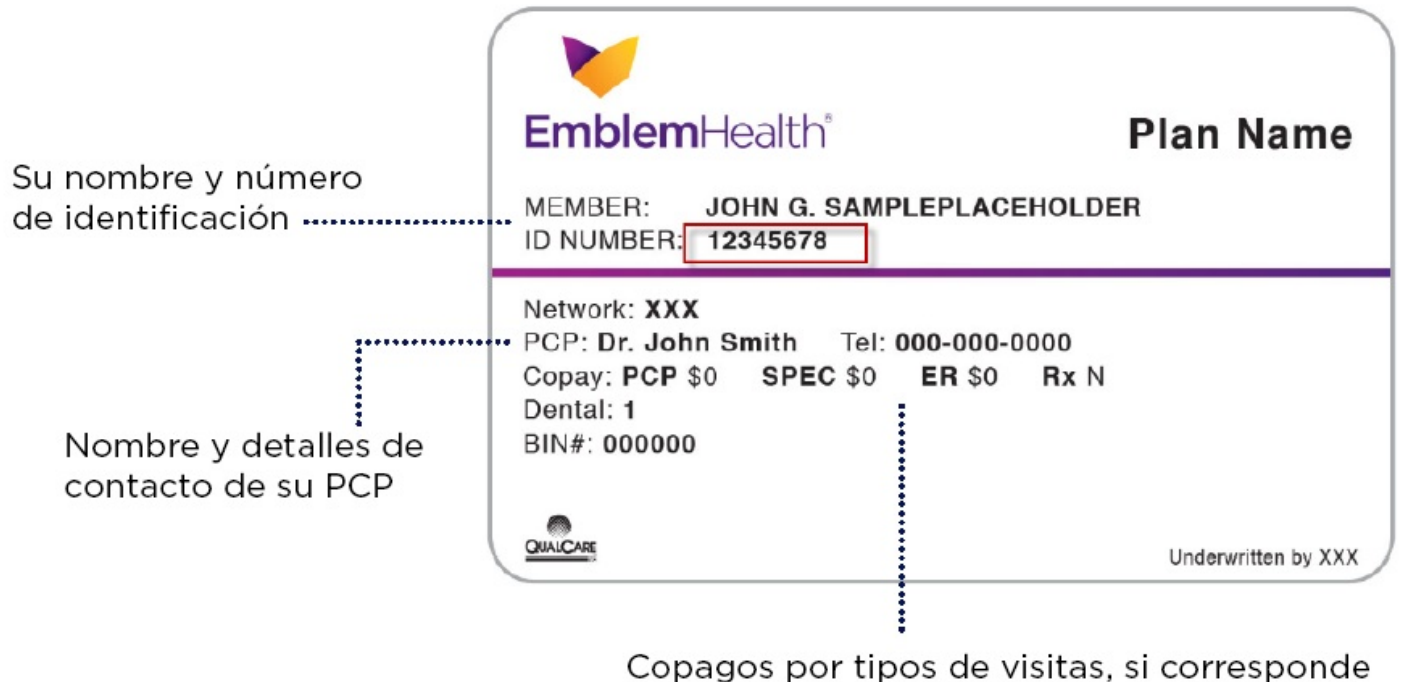


Figura 1. Información que se encuentra en el anverso de su tarjeta de seguro QHP.

## Reverso de su tarjeta QHP

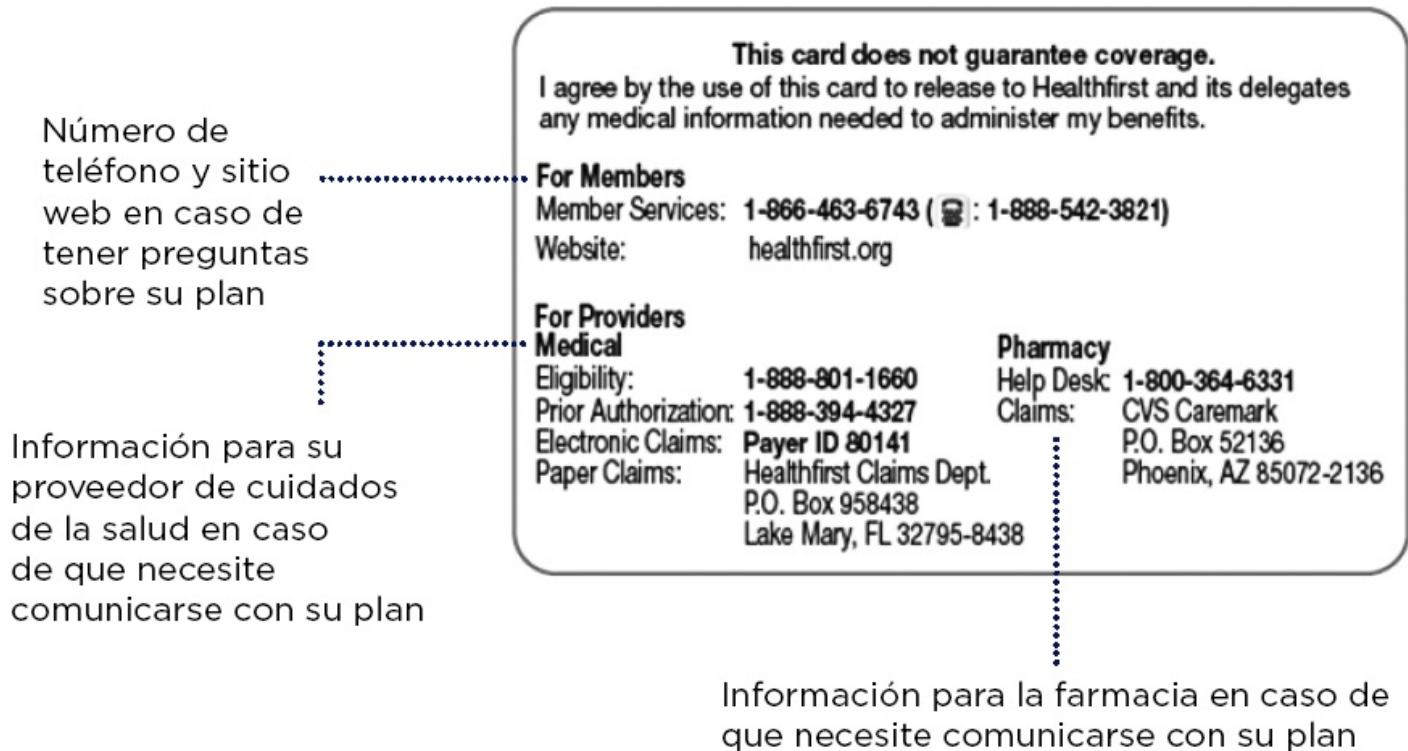


Figura 2. Información que se encuentra en el reverso de su tarjeta de seguro QHP.

## Planes de atención administrada de Medicaid

Su plan de seguro de Medicaid puede ser parte de un Plan de Atención Administrada (MCP). Este es un tipo de plan de seguro que se asocia con proveedores de cuidados de la salud para brindarle atención a bajo costo. Este grupo de proveedores de atención médica se denomina red. Puede elegir un proveedor en la red de MCP. Su tarjeta de seguro de Medicaid tendrá esta información:

- Su nombre.
- Su número de miembro.
- Número de tarjeta.
- Información de receta.
- El nombre y los detalles de contacto de su proveedor de atención primaria (PCP).
- La fecha en que su seguro comienza a funcionar.

Ejemplos de planes MCP de Medicaid son Healthfirst, Fidelis, Health Plus y

Metro Plus.

## Su tarjeta MCP de Medicaid

The diagram shows a rounded rectangular card with the following text and callouts:

- CVS CAREMARK** logo on the top left.
- MetroPlus Health Plan** logo on the top right.
- MEMBER IDENTIFICATION CARD** text below the MetroPlus logo.
- Subscriber Name: ANDY SAMPLE** - Callout: Su nombre y número de identificación
- Member No: M4K70RRFU0**
- RX BIN #004336 PCN ADV GRP RXMPHP** - Callout: Información que su farmacia necesita para recetas
- Health Center: Ellis Hospital**
- Primary Care Physician: Doctor Whom** - Callout: Nombre de su PCP
- Telephone Number: (518) 862-3309**
- Subscriber Effective Date: 02/08/2016** - Callout: Fecha en que su plan de seguro comienza a funcionar
- CALL 1-800-442-2560 FOR EMERGENCY MEDICAL CARE WHEN YOUR HEALTH CENTER IS CLOSED**

Figura 3. Información que se encuentra en su tarjeta de seguro de Medicaid.

## Su tarjeta de beneficios de Medicaid del estado de New York



Figura 4. Información que se encuentra en su tarjeta de beneficios de Medicaid del estado de New York.

Llame al número de Servicios para Miembros que se encuentra en el reverso de cualquier tarjeta de seguro para hacer preguntas sobre sus beneficios y su plan de seguro. Es posible que tenga preguntas sobre las facturas que recibe por correo o que necesite ayuda para encontrar un proveedor de atención médica. Servicios para Miembros puede ayudar. Sus tarjetas de seguro del estado de New York y toda la documentación estarán en inglés.

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visite [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe) y busque en nuestra biblioteca virtual.

---

Your Guide to the Insurance Card - Last updated on July 25, 2022

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center

