



Su guía al **Portal Para Pacientes**

Un portal para pacientes es un sitio web en línea donde puede acceder a su información médica desde cualquier lugar.

Los portales para pacientes son seguros y mantienen segura su información personal. Con un portal para pacientes, puede ver sus registros médicos, programar o cambiar citas, acceder a consultas de telemedicina y más.

Llame a su proveedor de salud o pregunte en su siguiente consulta cómo obtener una cuenta para el portal para pacientes.



Razones Para Utilizar el Portal Para Pacientes



Agendar o cambiar una cita.



Obtener medicamentos.



Ver los resultados de sus estudios médicos.



Ver y pagar sus facturas médicas.



Enviar mensajes a sus proveedores médicos.



Acceder a visitas de telemedicina.

Puede utilizar el portal para pacientes para citas telemédicas

La telemedicina le permite conectarse con su proveedor de atención médica a través de una llamada telefónica o una videollamada. Use el portal para pacientes para programar una cita de telemedicina.

Puede pedir un intérprete para que lo acompañe durante su cita telemédica. Solo pregúnteselo a su proveedor de salud.

Preguntas comunes acerca del portal para pacientes

¿Cómo uso el portal para pacientes en línea?

Puede utilizar los portales para pacientes iniciando sesión en el sitio web del portal con un nombre de usuario y una contraseña. La mayoría de los portales para pacientes también tienen una aplicación móvil que puede usar. Consulte la tienda de aplicaciones de su dispositivo o pregúntele a su proveedor de atención médica si hay una aplicación móvil disponible.

¿Puedo reunirme con mi proveedor de atención médica en persona si empiezo a usar la telemedicina en el portal para pacientes?

Sí. Usted y su proveedor de atención médica hablarán sobre cuándo tener una consulta de telemedicina o reunirse en persona.

¿Puedo obtener una receta sin ver a mi proveedor de atención médica en persona?

A veces puede obtener una receta a través del portal sin necesidad de una consulta. Su proveedor de atención médica puede responder cualquier pregunta sobre recetas y resurtidos (refills).

¿Qué pasa si necesito comunicarme con mi médico?

Puede enviar un mensaje a su proveedor de atención médica en el portal para el paciente en cualquier momento. Si tiene preguntas urgentes, llame directamente al consultorio de su proveedor de atención médica. Para una emergencia, llame al 911.

For More Information

Apunte la cámara de su teléfono inteligente a este código QR y toque el enlace para obtener más información.



English:

Patient portals:
an online tool for your health
<https://tinyurl.com/2cd677y6>

Español:

Portales para pacientes:
una herramienta en línea para su salud
<https://tinyurl.com/33cftxy>



Memorial Sloan Kettering
Cancer Center

Immigrant Health and Cancer Disparities Service

Towards Equity in Health