

### EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

## Su guía para el Portal para pacientes

Los portales para pacientes son confiables y mantienen segura su información personal. En un portal para pacientes, usted puede ver sus historias clínicas, programar o cambiar citas, acceder a visitas de telemedicina y más.

Llame a su proveedor de cuidados de la salud o pregúntele en su próxima visita cómo registrarse para tener una cuenta en el portal para pacientes.

### Razones para usar el Portal para pacientes

- Programar o cambiar una cita.
- Obtener reposiciones de recetas.
- Ver los resultados de sus pruebas.
- Ver y pagar sus facturas médicas.
- Enviar mensajes a sus proveedores de cuidados de la salud.
- Acceder a las visitas de telemedicina.

### Puede usar el Portal para pacientes para las citas de telemedicina

La telemedicina le permite comunicarse con su proveedor de cuidados de la salud a través de una videollamada. Use el portal para pacientes para programar una cita de telemedicina.

Puede solicitar que un intérprete se una a su visita de telemedicina. Simplemente, solicítelo a su proveedor de cuidados de la salud.

### Preguntas comunes sobre la telemedicina

¿Cómo uso el portal para pacientes en línea?

Para utilizar los portales para pacientes, inicie sesión en el sitio web del portal con un nombre de usuario y una contraseña. La mayoría de los portales para pacientes también tienen una aplicación móvil que puede usar. Consulte la tienda de aplicaciones de su dispositivo o pregúntele a su proveedor de cuidados de la salud si

hay una aplicación móvil disponible.

**¿Puedo reunirme con mi proveedor de cuidados de la salud en persona si empiezo a usar la telemedicina en el portal para pacientes?**

Sí. Usted y su proveedor de cuidados de la salud hablarán sobre cuándo tener una visita de telemedicina o reunirse en persona.

**¿Puedo obtener una receta sin ver a mi proveedor de cuidados de la salud en persona?**

A veces puede obtener una receta a través del portal sin la necesidad de hacer una visita. Su proveedor de cuidados de la salud puede responder cualquier pregunta sobre recetas y reposiciones.

**¿Qué sucede si necesito comunicarme con mi médico?**

Puede enviar un mensaje a su proveedor de cuidados de la salud a través del portal para pacientes en cualquier momento. Si tiene preguntas urgentes, llame directamente al consultorio de su proveedor de cuidados de la salud. En caso de una emergencia, llame al 911.

## **Más recursos**

**Patient portals: an online tool for your health**

[www.medlineplus.gov/ency/patientinstructions/000880.htm](http://www.medlineplus.gov/ency/patientinstructions/000880.htm)

**Portales para pacientes: una herramienta en línea para su salud**

[www.medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000880.htm](http://www.medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000880.htm)

Si tiene preguntas o inquietudes, contáctese con su proveedor de cuidados de la salud. Un integrante de su equipo de atención le responderá de lunes a viernes de 9 a. m. a 5 p. m. Fuera de ese horario, puede dejar un mensaje o hablar con otro proveedor de MSK. Siempre hay un médico o un enfermero de guardia. Si no está seguro de cómo comunicarse con su proveedor de cuidados de la salud, llame al 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visite [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe) y busque en nuestra biblioteca virtual.

---

Your Guide to the Patient Portal - Last updated on October 5, 2022

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center

### Última actualización

Octubre 5, 2022

Learn about our [Health Information Policy](#).

Díganos qué piensa

## Díganos qué piensa

Sus comentarios nos ayudarán a mejorar la información educativa que brindamos. Su equipo de atención no puede ver nada de lo que escriba en este formulario para comentarios. No lo use para consultar sobre su atención. Si tiene preguntas sobre su atención, comuníquese con su proveedor de cuidados de la salud.

Cuando leemos los comentarios, no podemos responder preguntas. No escriba su nombre ni su información personal en este formulario para comentarios.

¿Esta información fue fácil de entender?

Sí

Algo

No

¿Qué podríamos haber explicado mejor?

No escriba su nombre ni su información personal.

Enviar



Memorial Sloan Kettering  
Cancer Center