



EDUCACIÓN DE PACIENTES Y CUIDADORES

Su cirugía en Josie Robertson Surgery Center de MSK

La información que aquí se ofrece le ayudará a prepararse para su cirugía que se le hará en Josie Robertson Surgery Center (JRSC) de Memorial Sloan Kettering Center (JRSC). Léala antes de su cirugía y consúltela el día de la misma para que sepa lo que tiene que hacer y qué esperar. Acuérdesse también de repasar los recursos de educación que su enfermero le entregó.

JRSC es un centro de cirugía ambulatoria de vanguardia. La atención que ahí reciba se basará en su cirugía y estará diseñada específicamente para usted. Nosotros hablaremos con usted y su cuidador para que sepan qué esperar en cada paso del proceso. Usted y su cuidador desempeñarán una función activa durante su permanencia en JRSC y en casa.

Antes de su cirugía

La experiencia en JRSC

Este video le dará una idea de qué esperar cuando venga a JRSC de MSK el día de su cirugía.



Por favor, visite www.mskcc.org/es/cancer-care/patient-education/what-to-expect-josie-robertson-surgery-center para ver este video.

- Mientras esté en JRSC, tendrá una tableta a su disposición para utilizarla. Las siguientes son cosas que puede que tenga que hacer antes de su cirugía para poder utilizar algunas funciones de la tableta y recibir otros servicios que se ofrecen en JRSC.
 - Podrá tener videoconferencias con cualquier persona desde su cuarto. Si desea tener videoconferencias, abra una cuenta de [Skype™](https://www.skype.com), si es que no

tiene una.

- En su cuarto podrá escuchar música. Si desea escuchar música, abra una cuenta de [Pandora®](#), si es que no tiene una.
- Haga planes para que su cuidador le acompañe a JRSC el día de su cirugía. Incluso sino tiene a un cuidador con usted, debe tener una persona mayor de 18 años que le lleve a su casa.
- Según el tipo de cirugía que se le haga, puede que tenga que pasar la noche en el centro. También instamos a su cuidador a pasar la noche y esa persona podrá dormir en su cuarto.

Antes y después de su cirugía, recibirá una serie de encuestas en su portal de paciente ([MyMSK](#)) o en su cuenta de correo electrónico. En esas encuestas se le harán preguntas sobre su salud y la experiencia que tenga en JRSC.

El día de la cirugía

Artículos que debe llevar

- Su tarjeta de recetas, si es que desea que le surtan sus recetas en el JRSC.

Dónde estacionarse

JRSC está ubicado en:

1133 York Avenue
(entre las calles East 61st e East 62nd)
New York, NY 10065

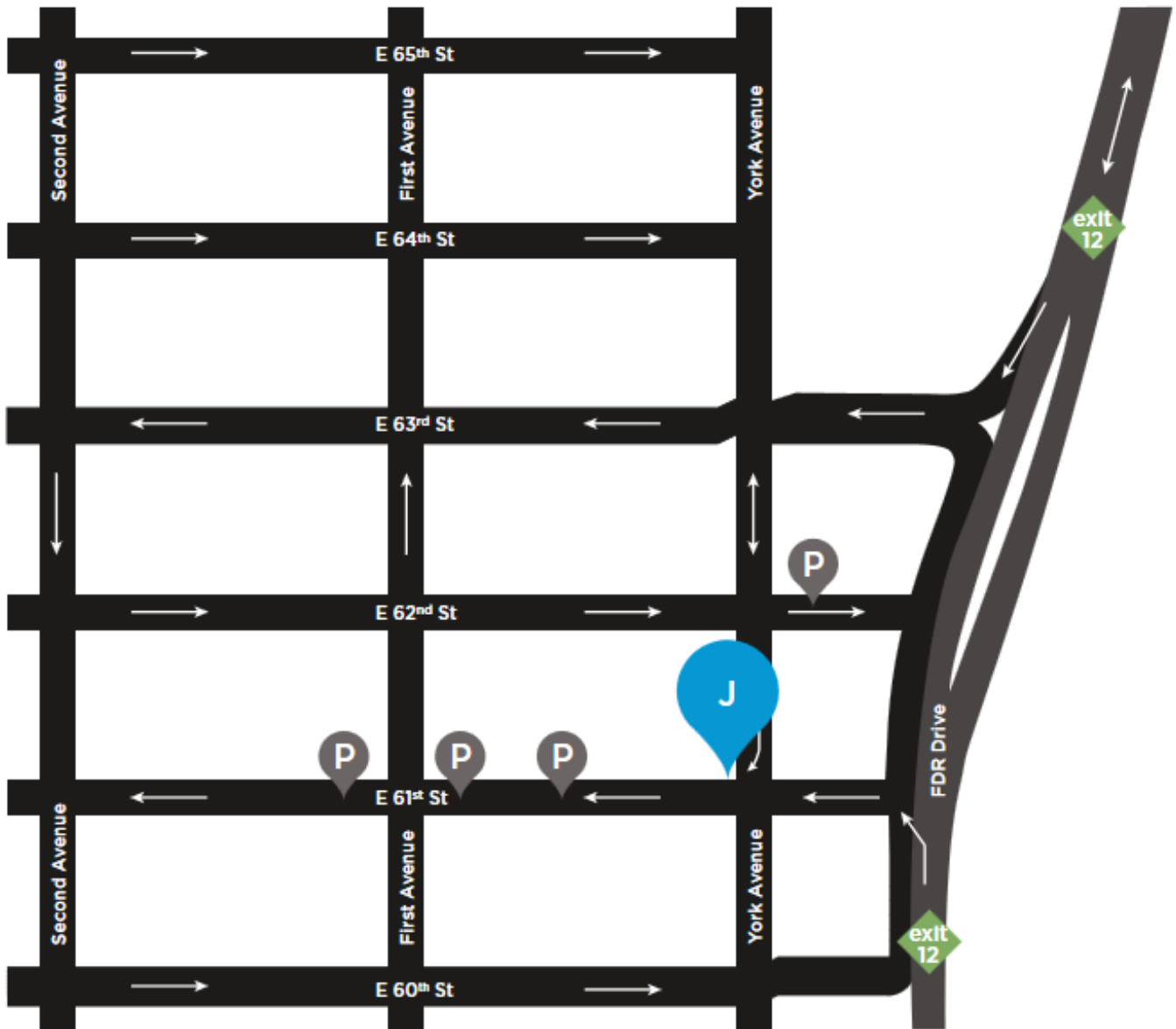
Su cuidador y otras personas que le visiten deben estacionarse en el JRSC.

- Si viene por FDR Drive hacia el norte, entonces tiene que rodear la cuadra para ir a la entrada que está en York Ave., dirección sur, entre las calles East 62nd e East 61st.
- Si viene por FDR Drive hacia el sur, tome York Avenue dirección sur y entre en el camino de acceso.

Hay varias opciones de estacionamiento en JRSC. Hay un servicio de valet en la

entrada de JRSC. Si opta por recibir ese servicio, el valet estacionará su vehículo en el City Parking que está a un lado. El servicio de valet es gratis, pero al salir de JRSC tendrá que pagar la tarifa de estacionamiento. Para obtener más información sobre las tarifas de estacionamiento, llame a 212-980-6034.

Si decide no utilizar nuestro servicio de valet, hay otros estacionamientos cercanos. Solo que en esos lugares tiene que pagar por estacionarse.



J = Josie Robertson Surgery Center

P = Parking

Regístrese en JRSC

- Una vez que entre en JRSC, un portero le atenderá y le dirigirá al área de registro del 3^{er} piso.
- Al llegar al 3^{er} piso, usted y su cuidador recibirán un gafete que se tendrán

que poner. Esos gafetes permitirán a su equipo de atención médica dar noticias recientes en cuanto a su progreso.

- Si tiene alguna restricción dietética (como kosher, gluten o si es vegetariano), díganoslo en el momento en que se registre. Nosotros nos aseguraremos de darle los alimentos y bebidas que necesite.
- Le pediremos el nombre y los detalles de contacto de la persona que le llevará a casa cuando termine su cirugía.

Qué esperar en el centro prequirúrgico

- Después de que se registre, un miembro de su equipo de atención médica les llevará a usted y a su cuidador al centro prequirúrgico que está en el 6º piso.
- Usted se reunirá con su equipo de atención médica, el cual revisará su historial médico y le responderá las preguntas que pueda tener.
- Mientras espere la hora de su cirugía, un máximo de 2 visitas podrán esperar con usted en ese lugar.
- Su enfermero lo llevará a la sala de operaciones cuando sea el momento de su cirugía.
- Mientras esté en el quirófano, sus visitas tendrán que esperar en el 3º piso.



Información para cuidadores y visitas

- Mientras la cirugía se realice, ustedes esperarán en el 3º piso. Ahí tendrán a su disposición un café, WiFi y estaciones de carga.
- La persona enlace entre el personal de enfermería y la familia les mantendrá informados durante la cirugía.
- Ustedes podrán ver donde se encuentra el paciente en la pizarra de estado que está en la sala de espera.
- En cuanto termine la cirugía, un miembro del equipo de atención quirúrgica hablará con ustedes.
- Si el paciente tiene que quedarse a pasar la noche, les recomendamos encarecidamente que 1 cuidador se quede con él. Esa persona tendrá un lugar para dormir en el mismo

cuarto del paciente. Solo 1 persona puede pasar la noche con el paciente.

- Las horas de visita son de 7:00 AM a 10:00 PM.
-

Después de su cirugía

En el JRSC

Un miembro de su equipo de atención médica le llevará a la sala de recuperación que está en el 4º, el 5º o el 6º piso. En cuanto usted se encuentre dispuesto, nosotros llevaremos a su cuidador y a otras visitas a su cuarto. Durante su permanencia, un máximo de 2 visitas pueden estar con usted en la sala de recuperación de 7:00 AM a 10:00 PM.

Desde su cuarto, usted podrá hacer lo siguiente:

- Comunicarse con su equipo de atención médica.
- Escuchar [Pandora](#).
- Hablar por [Skype](#) con amigos y familiares.
- Ver o escuchar canales de música en la televisión.

Su enfermero le ayudará a prepararse para que se vaya a casa. En cuanto se despierte, su enfermero hará lo siguiente:

- Le animará a que hable.
- Le dará algo de comer y de beber.
- Repasará con usted y su cuidador las instrucciones al ser dado de alta.
- Responderá las preguntas que ustedes tengan.

Dependiendo del tipo de cirugía que se le haya realizado, es probable que tenga que pasar 1 noche en JRSC. Si su equipo de atención médica considera que tiene que permanecer más tiempo, entonces se le llevará a Memorial Hospital, que está ubicado en 1275 York Avenue, entre las calles East 67th East 68th

Al estar en casa

El día después de que se vaya a casa, un miembro del equipo de atención médica le llamará para ver cómo se siente y responder sus preguntas.

MyMSK RecoveryTracker

Queremos saber cómo se siente cuando se vaya a casa. El Recovery Tracker (rastreador de recuperación) de MyMSK es un grupo de preguntas que enviaremos a su cuenta de MyMSK diariamente de 5 a 10 días después de su cirugía. Responderlas solo le tomará de 2 a 3 minutos. Responda las preguntas todos los días antes de la medianoche. Sus respuestas a las preguntas nos ayudarán a ofrecerle una mejor atención.

Su equipo de atención médica revisará sus respuestas para asegurarse de que se esté recuperando como se esperaba. Con base en sus respuestas, es posible que nos comuniquemos con usted o que le pidamos que llame al consultorio de su cirujano para que nos proporcione más información. Si tiene preguntas, siempre puede comunicarse con el consultorio de su cirujano.

MyMSK es el portal para nuestros pacientes. Si no tiene una cuenta MyMSK, visite my.mskcc.org o bien llame al 646-227-2593 para inscribirse. Para obtener más información, hable con una persona del consultorio de su cirujano, o bien vea el video *Cómo inscribirse en el portal del paciente: MyMSK* en nuestro sitio web, www.mskcc.org/pe.

Si tiene preguntas, llame a un miembro de su equipo de atención médica directamente. Si es paciente de MSK puede comunicarse con un proveedor de cuidados de la salud después de las 5:00 PM, durante los fines de semana y los feriados, llame al 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visite www.mskcc.org/pe y podrá hacer búsquedas en nuestra biblioteca virtual.

Your Surgery at MSK's Josie Robertson Surgery Center - Last updated on April 17, 2019
©2019 Memorial Sloan Kettering Cancer Center