

שאלות נפוצות לגבי נגיף קורונה החדש (COVID-19)

בעוד ש-COVID-19 יצר מספר לא מבוטל של אתגרים, כולנו ב-Memorial Sloan Kettering פועלים יחדיו כדי לספק את הטיפול הטוב ביותר למחלת הסרטן. מידע זה עונה על מספר שאלות נפוצות לגבי האופן שבו COVID-19 עשוי להשפיע על בריאותך ועל הטיפול במחלת הסרטן.

עובדות לגבי COVID-19

מהו נגיף הקורונה?

קיימים סוגים רבים של נגיפי קורונה. סוג נגיף הקורונה המופיע במרכזה של ההתפרצות הנוכחית הוא נגיף הנקרא SARS-CoV-2 - הגורם למחלה בשם COVID-19. המחלה יכולה לגרום לבעיות נשימה קלות עד חמורות, אשר עלולות להיות רציניות ביותר, במיוחד בקרב אנשים מבוגרים ואנשים הסובלים מבעיות בריאותיות אחרות, כולל סרטן.

כיצד מתפשט ה-COVID-19?

COVID-19 עובר מאדם לאדם באמצעות רסיסי רוק כאשר אדם משתעל או מתעטש בקרבת אדם אחר, בדומה לדרך שבה מתפשטים צינון או שפעת.

מהם הסימנים ל-COVID-19?

COVID-19 גורם לתסמיני צינון או שפעת. תסמינים אלה עשויים לכלול חום, שיעול, קשיי נשימה, כאבים וצמרמורות. ישנם אנשים המדווחים גם על אובדן חוש הטעם או הריח, עייפות, כאבי ראש ושלשול.

האם קיימים חששות מיוחדים לגבי חולים בסרטן?

חולי סרטן הם בדרך כלל בעלי מערכת חיסון חלשה. כאשר מערכת החיסון חלשה, לגוף קשה יותר להדוף מחלות. אם יש לך סרטן, חשוב שאת/ה ובני משפחתך תעקבו בקפדנות אחר ההוראות כדי להגן על עצמכם, במיוחד בכל הנוגע לשטיפת ידיים לעיתים תכופות. אנו ממליצים שתדברי/י עם הרופא שלך אם יש לך חששות לגבי סיכון הידבקות גבוה יותר ב-COVID-19

כיצד אוכל להישאר מעודכן/נת לגבי ההתפתחויות האחרונות בנוגע ל-COVID-19?

יש להמשיך לבדוק דף זה לעיתים קרובות לקבלת עדכונים מ-MSK. ניתן גם לקבל תשובות לשאלות נפוצות ונוספות ולהשאר מעודכנים על ידי ביקור באתרים של המרכז לבקרת מחלות ומניעתן (www.cdc.gov) ומחלקת היגינה בריאותית ונפשית של העיר ניו-יורק (www1.nyc.gov).

הגעה ל-MSK

מה עלי לעשות אם אני מגיע/ה לפגישה ב-MSK? לפני הפגישה שלך

- לפני הפגישה, נבקש ממך למלא שאלון סקר מקוון וכן לענות על מספר שאלות בטלפון בנוגע לתסמינים שאת/ה חווה ולנסיעות שעשית לאחרונה. בדיקת סקר ל-COVID-19 מהווה חלק חשוב במניעת התפשטות המחלה.
- עליך לבצע מדידת חום טרם הגעתך ל-MSK. אם יש לך חום (טמפרטורה מעל 38 מעלות צלזיוס או 100 מעלות פרנהייט) או אם את/ה מפתח/ת תסמינים דמויי-שפעת (חום, שיעול, קושי בנשימה, כאבים בגוף, צמרמורות או אובדן חדש של חוש הטעם והריח), לאחר המענה על השאלות של בדיקת הסקר, עליך להתקשר אל משרד הרופא שלך ב-MSK לפני הגעתך אל MSK.

במשך הפגישה שלך

- למען בריאותם ובטחונם של המטופלים והצוות, אנו מגבילים את מספר האנשים בתוך המתקנים שלנו. ריווחנו את פרקי הזמן בין פגישות של מטופלים, וצמצמנו את כמות המבקרים והאורחים להם מותר להיכנס לבניינים השונים. **מדיניות הביקורים** המעודכנת תקפה לגבי כל מרפאות החוץ והפנים בכל האתרים של MSK, כולל בית-החולים Memorial, ונותרת בעינה עד להודעה חדשה. אנו מבינים עד כמה חשוב לאהוביך לקחת חלק בטיפול שלך, וברשותנו תוכנית מבקרים וירטואלית בעזרתה יכולים יקיריך להצטרף לפגישותיך באמצעות שימוש בטכנולוגיה באזורי הטיפול או במכשירך. אם אין ברשותך טלפון או מכשיר תקשורת אחר, נשמח להשאיל לך טלפון לשימוש במהלך הפגישה.
- בהגיעך ל-MSK, יש לעקוב אחר כל ההוראות המיוחדות הניתנות לך על-ידי הצוות הרפואי. אחד מאנשי הצוות ייתן לך מסיכה. יש לחבוש את המסיכה כל הזמן. תוכל/י להבחין שהצוות שלנו חובש גם הוא מסיכות, וייתכן שתראה/י אנשים החובשים ציוד מגן אחר, כגון מגיני פנים.

- עם סיום הפגישה תוכל/י לבחור לבצע צ'ק אאוט דרך הדלפק בדרכך החוצה או לבקש שנפנה אליך לקביעת פגישות המשך.

מה עושים ב-MSK כדי להגן על המטופלים ועל הצוות?

אנו נוקטים באמצעי הבטיחות המחמירים ביותר בכדי להבטיח שתמשיך/י לקבל את אותו טיפול בעל המוניטין הבינלאומי המצופה מאיתנו, במסגרת הסביבה הבטוחה ביותר האפשרית. אמצעים אלה כוללים:

- **בדיקות סקר:** כל המטופלים עוברים בדיקות סקר יום לפני ביקורם המתוכנן ב-MSK. בדיקות הסקר מתבצעות באמצעות שיחה טלפונית, הודעת טקסט, או באמצעות MyMSK, פורטל המטופלים שלנו.
- **הגבלת קשר:** אנו ממשיכים לעקוב אחר ההנחיות לריחוק חברתי ומגבילים את מספר האנשים היכולים להיכנס למתקנים שלנו. ריווחנו את פרקי הזמן בין פגישות של מטופלים, וצמצמנו באופן משמעותי את מספר המבקרים בבניינים השונים.
- **רישום חיצוני:** בכל מקום בו הדבר מתאפשר, צמצמנו את הצורך להמתין בחדרי ההמתנה שלנו ואנו מבצעים הליכים חדשים של רישום כניסה, אותם ניתן להשלים מתוך הרכב או בכניסות לבניין.
- **סביבה נקייה ובטוחה:** הגברנו עוד יותר את המאמצים לחיטוי וסניטציה של כל השטחים הציבוריים בהם מתבצע מגע לעיתים קרובות. אנו גם מחייבים את כל המטופלים ואנשי הצוות בחבישת מסכות בכל עת, אותן אנו מספקים לכל אדם הנכנס למתקן, שאין ברשותו מסכה. חלק מן הצוות יעטה גם כפפות, חלוקים, מגיני פנים וציוד אחר למען הגנתך.
- **בדיקות בריאות של הצוות:** כל אנשי הצוות נבדקים לצורך זיהוי של סימני מחלה ומבצעים בדיקות בריאות יומיומיות טרם הגעתם לעבודה.
- **בדיקות:** בדיקות COVID-19 שלנו פועלות בצורה מלאה, כך שמתאפשר לנו לבדוק מטופלים ואנשי צוות לעיתים תכופות ככל שעולה הצורך. באפשרותנו גם להזמין בדיקת נוגדנים לזיהוי זיהומים קודמים בקרב המטופלים והצוות.
- **צ'ק-אאוט (רישום יציאה) וירטואלי מהיר:** אם אין ברצונך לעצור בדרכך החוצה בכדי לקבוע את הפגישה הבאה, אנא הודיע/י לנו וניצור עימך קשר לשם קביעת פגישות המשך.

האם MSK יציעו ביקורי וידאו - טלמדיסין (televisits) למטופלים כתחליף לביקור פנים מול פנים?

כן, MSK מציע ביקורי וידאו (televisits) ורפואת וידאו (telemedicine). **ביקור וידאו** הוא ביקור שבו הרופא המטפל משתמש במחשב, סמרטפון או טאבלט כדי לראותך ולשוחח איתך. יש להתייעץ עם הרופא המטפל שלך ולבדוק אם ביקור וידאו אפשרי עבורך.

האם המתקנים של MSK פתוחים?

כן, כל אתרי מרפאות הפנים והחוץ יישארו פתוחים, והצוותים הרפואיים ערוכים לספק את כל סוגי הטיפולים הנחוצים. ניתן לקבוע פגישות עבור מטופלים חדשים וקיימים. באפשרותך לקבוע פגישה אישית פנים אל פנים, או שבמידה ואינך יכול/ה או רוצה להגיע לפגישה, באפשרותך לבקש פגישה טלפונית (טלמדיסין), בה תוכל/י לבצע עימנו שיחה מרחוק מהבית.

כדי להמשיך ולספק טיפול בטוח וברמה גבוהה, באופן זמני עברנו למפגשי וידאו וצמצמנו את שעות הפעילות של חלק מהמתקנים שלנו:

- מרכז בנדהיים (Bendheim) לרפואה אינטגרטיבית (פתוח בימי שני וחמישי למספר שירותים נבחרים).
- מרכז הבילוי למטופלים צ'ארלס הלך (Charles Hallac) (בתוך בית החולים Memorial).
- מרכז סילרמן (Sillerman) לשיקום (הועבר לביתן מרפאות החוץ של רוקפלר ברחוב 53 והמרכז לטיפול בסרטן דוד ה. קוך (David H. Koch) במרכז MSK לסרטן)
- מרכז MSK ראלף לורן (MSK Ralph Lauren Center) בהארלם (פתוח בימי שני עד ששי).
- מרכז הייעוץ של MSK (פתוח שלושה ימים בשבוע, בתיאום פגישה מראש. פגישות פנים אל פנים נוספות הועברו לאתרי אשפוז יום נוספים).

השירותים שאנו בדרך כלל מספקים במיקומים אלה ממשיכים להיות זמינים במיקומים אחרים ובאמצעות ביקורי וידאו.

האם MSK יבטלו פגישות?

MSK פתוח וממשיך להעניק את הטיפולים הנחוצים. אם יש צורך בקביעה מחדש של אחת מהפגישות לשם שמירה על בטיחותך, נציג מצוות הטיפול שלך יתקשר אליך.

אנו מבינים שדחיית ביקור, טיפול, הליך או ניתוח עלולה לגרום למתח וללחץ. חשוב להבין כי החלטות אלה נעשות על ידי הרופא שלך ויתר הצוות הטיפולי שלך לאחר בדיקה זהירה של מצבך והצרכים הטיפוליים שלך. תאריך הפגישה יקבע מחדש רק אם הצוות הטיפולי שלך יחליט שהדבר בטוח.

אם יש לך שאלות או חששות בנוגע לפגישה קרובה או לגבי הגעה אל MSK, נא ליצור קשר עם הצוות הטיפולי שלך.

האם MSK מקבל מטופלים חדשים?

כן, MSK ממשיך לקבל מטופלים חדשים.

כיצד אוכל לקבוע פגישה ב-MSK?

באפשרותך לקבוע פגישה באמצעות יצירת קשר עם משרד הרופא שלך ב-MSK, יצירת קשר עם שירות הגישה למטופל בטלפון 800-525-2225 או באמצעות ביקור מקוון. עבור מטופלים בינלאומיים, נא להתקשר למספר 212-639-4900. אם יש לך שאלות לגבי פגישה קרובה, או אם פגישתך נדחתה, נא ליצור קשר עם משרד הרופא שלך ב-MSK לקבלת מידע נוסף או כדי לקבוע מחדש את הפגישה במידת הצורך.

משפחה, חברים ומטפלים

האם MSK מאפשר כניסה למבקרים?

לשם שמירה על ביטחונך, צמצמנו את כמות המבקרים והאורחים של מטופלינו. לקבלת מידע נוסף אנא בדקו את מדיניות הביקורים שלנו.

אנו מבינים עד כמה חשוב לאהוביך לקחת חלק בטיפול שלך, וברשותנו תוכנית מבקרים וירטואלית שתסייע לך לשמור על קשר באמצעות שימוש בטכנולוגיה. אם אין ברשותך טלפון או מכשיר תקשורת אחר, נשמח להשאיל לך טלפון לשימוש במהלך שהותך ב-MSK.

כיצד יוכלו משפחתי וחברי להיות עימי בקשר אם אסור להם לבקר אותי?

בני משפחתך וחבריך יכולים ליצור איתך קשר באמצעות שיחת טלפון, הודעת טקסט או וידאו צ'אט בכל עת שנוח לך. בין אם אושפזת בבית החולים ובין אם את/ה נמצא/ת בפגישה במרפאות החוץ, ברשותנו טאבלטים ומכשירים אחרים המאפשרים שמירה על קשר עם יקיריך בעת קבלת הטיפול. בעת ביקורך במרפאות החוץ נוכל לסייע לך בשימוש בטכנולוגיה באזורי הטיפול או על גבי המכשיר שברשותך. האם צ'אט בוידאו חדש לך? נוכל לסייע לך בהבנת השימוש באפליקציות במכשיר הנייד שלך או בטאבלט.

היכן אוכל לקבל תמיכה במקרה שיש לי בן משפחה או חבר החולה ב-COVID-19 ומאושפז ב-MSK?

אם את/ה מטפל/ת במישהו החולה ב-COVID-19, ברשותנו משאבים רבים העשויים לסייע.

באפשרותך למצוא תמיכה [בקבוצה הוירטואלית](#) המיועדת במיוחד למטפלים או להתחבר למטפלים אחרים דרך [תוכנית התמיכה למטפלים](#). במקרה שתמצא/י את עצמך מסייע/ת לחבר או לבני משפחה המתאוששים מ-COVID-19, ברשותנו משאבים חינוכיים שיסייעו לך בתהליך [הטיפול הרפואי](#) בהם, וכן בניהול מצבי [הלחץ](#) אותם את/ה עלול/ה לחוש.

משאבים ותמיכה למטופלים ב-MSK

האם קיימים ב-MSK משאבים היכולים לסייע לי בהתמודדות עם מתח או חרדה הנגרמים על ידי COVID-19?

רגשות של לחץ, עצב או דאגה לגבי COVID-19 הם רגשות נורמליים לחלוטין, במיוחד אם אתה או מישהו מהיקרים לך חולה. קיימים דברים רבים שביכולתך לעשות כדי לדאוג לעצמך ולהתמודד עם מתח, כולל שמירה על קשר עם משפחה וחברים, לנסות טכניקות הרפיה, להתחיל לעסוק בתחביב חדש ולהתנתק מהחדשות. MSK מציע מגוון משאבים שיסייעו לך להתמודד עם מתח או חרדה בתקופה קשה זו. [למד/י עוד על הדרכים לניהול מתח וחרדה](#).

יצרנו [תוכניות חדשות](#) וביצענו שינויים בתוכניות קיימות בכדי לענות על צרכים מגוונים בתקופה מאתגרת זו. בקר/י [בתוכניות הוירטואליות](#) לקבלת רשימה של תוכניות החינוך המקוונות ותוכניות התמיכה המנוהלות על ידי העובדים הסוציאליים, התזונאים והמומחים האחרים שלנו. ניתן למצוא גם שיעורי מדיטציה, דמיון מודרך, תנועה ושיעורים נוספים המוצעים על ידי [שירותי הרפואה האינטגרטיבית](#) שלנו. בעת שהותך בבית החולים תוכל/י לנסות מספר [טיפים לשמירה על רוגע וחיבוריות](#), או לעיין בספרייה של סרטונים ומדיטציות מרגיעות המוקרנים על גבי מסכי הטלוויזיה האינטראקטיביים בחדרי האשפוז.

אני נתקל/ת בקשיים פיננסיים בשל COVID-19. האם קיימים משאבים כלשהם היכולים לסייע לי לשאת בעלויות הטיפול שלי?

אנו מבינים שאנשים רבים נתקלים בקשיים פיננסיים בשל COVID-19. אנו ממשיכים להפעיל את תוכנית [Food to Overcome Outcome Disparities](#), המספקת מזון למטופלים נזקקים ומציעה משלוחים של מצרכים, והסעות לאנשים המגיעים לפגישות ב-MSK. צוות שירותי חיוב המטופלים שלנו זמין גם הוא לשם הענקת סיוע. ניתן ליצור עימנו קשר ב-646-227-3378 כדי ללמוד על אפשרויות סיוע כספי. עבור [מטופלים בינלאומיים](#), נא ליצור קשר ב-212-639-4900.

בדיקה ומניעה של COVID-19

כיצד בודקים מטופלים ב-MSK?

אנו עורכים לכל המטופלים בדיקות סקר לנוכחות של תסמיני COVID-19 ונסיעות שהתקיימו

לאחרונה לפני כניסתם לכל מתקן של MSK. אם יש לך תסמינים של צינון או שפעת (חום, שיעול, קושי בנשימה, כאבים בגוף, צמרמורות, או אובדן חדש של חוש הטעם או הריח), עליך להתקשר למשרד הרופא שלך ב-MSK לפני הגעתך אל MSK, אפילו אם נקבעה לך פגישה.

כיצד אוכל להגן על עצמי כדי לא להידבק ב-COVID-19?

תוכל/י להגן על עצמך מ-COVID-19 באותה דרך של הגנה מזיהומים נשימתיים אחרים, כגון צינון או שפעת.

- יש לשטוף ידיים לעיתים קרובות, לפחות למשך 20 שניות, עם סבון ומים, או להשתמש במחטא ידיים על בסיס אלכוהול.
- אין לגעת בעיניים, באף או בפה עם ידיים לא שטופות.
- יש לחטא אזורים בהם נוגעים לעיתים תכופות. אזורים שכאלה כוללים שולחנות, ידיות של דלתות, מתגי חשמל, דלפקים, ידיות, שולחנות כתיבה, טלפונים, מקלדות, שירותים, ברזים וכיורים. הסוכנות להגנת הסביבה ערכה [רשימה זו של מוצרי חיטוי](#) הידועים כיעילים כנגד נגיף הקורונה.
- ככל האפשר, יש להישאר בבית. בעת יציאתך החוצה, יש לשמור על מרחק בטוח של לפחות 2 מטר מאנשים אחרים ולחבוש כיסוי פנים מבוד, כגון צעיף, בשטחים ציבוריים בהם קשה לשמור על מרחק בטוח (למשל, חנויות מכולת ובתי מרקחת).

בדיקה וטיפול ב-COVID-19

האם באפשרותי להיבדק ל-COVID-19 ב-MSK?

אנו עורכים סקירה של כל מטופלינו לנוכחות של תסמיני COVID-19 ועורכים להם בדיקות במידת הצורך. MSK אינו מציע בדיקות לקהל הרחב.

ראיתי בגליון המטופל שלי שכתוב כי "נגיף הקורונה" נתגלה בבדיקות המעבדה שלי. האם פירושו של דבר שאני סובל/ת מ-COVID-19?

לא, זאת לא הכוונה. הבדיקות השגרתיות שנערכות ב-MSK בודקות רק את סוגי נגיף הקורונה אשר היו קיימים מזה זמן רב, כגון הסוגים הגורמים לשפעת. אם נבדקת עבור COVID-19 במתקני MSK, התוצאות שלך יוצגו בנפרד כ-COVID-19.

כיצד מתבצעת הבדיקה ל-COVID-19?

בדרך הנפוצה ביותר לביצוע הבדיקה, ספק שירותי הבריאות מחדיר ספוגית לאף כדי לאסוף דגימה מן החלק האחורי של האף והגרון.

במקרה ואדבק ב-COVID-19, האם אשלח לבית חולים אחר לשם קבלת טיפול?

לא. אם את/ה מטופל/ת לסרטן ב-MSK, לא תישלח/י לבית חולים אחר במידה ותידבק/י ב-COVID-19.

כמי שהחלים/מה מסרטן, מה עלי לדעת על COVID-19?

סרטן וטיפול סרטן עלולים להחליש את המערכת החיסונית, אולם עם תום הטיפול, המערכת החיסונית של מרבית האנשים מתאוששת. גורם הסיכון הגדול ביותר לחלות ב-COVID-19 הוא חשיפה לנגיף כך שכמי שהחלים מסרטן הפעולה היעילה ביותר שניתן לבצע היא מעקב אחר הנחיות ה-CDC, כגון ריחוק חברתי ושיטת ידניים יסודית. אנו ממליצים שתדבר/י עם הרופא שלך אם יש לך חששות לגבי סיכון הידבקות גבוה יותר ב-COVID-19 כתוצאה מטיפול סרטן בעבר.

For more resources, visit www.mskcc.org/pe to search our virtual library

Frequently Asked Questions About Coronavirus (COVID-19) - Last updated on January 7, 2021

All rights owned and reserved by Memorial Sloan Kettering Cancer Center