



환자 및 간병인 교육

# 치료 팀과 소통하기: 통화 또는 MSK MyChart 사용

여기서는 MSK MyChart를 사용하거나 전화 통화를 사용하여 치료 팀과 정보를 공유하는 방법을 설명합니다.

## MSK MyChart에서 메시지 전송

MSK MyChart([mskmychart.mskcc.org](https://mskmychart.mskcc.org))는 MSK의 환자 포털입니다. MyMSK를 사용해서 치료 팀이 보낸 메시지를 읽을 수 있으며 검사 결과를 보고 진료 날짜와 시간을 확인하는 등 여러 가지 작업이 가능합니다. 환자는 간병인을 초대해 계정을 만들고 진료 상황을 공유할 수도 있습니다.

MSK MyChart는 환자의 치료 팀과 전자적으로 의사소통하는 가장 좋은 방법입니다. 정보를 안전하게 전송하여 개인 정보를 보호합니다. 포털 메시지는 매일(월요일~금요일) 치료 팀 구성원이 검토합니다.

MSK MyChart 모바일 앱에서 메시지를 전송하거나 웹 브라우저에서 [mskmychart.mskcc.org](https://mskmychart.mskcc.org)로 이동해서 메시지를 전송할 수 있습니다.

MSK MyChart 계정이 없다면 [mskmychart.mskcc.org](https://mskmychart.mskcc.org)를 방문하여 등록하시면 됩니다. 또한 치료 팀에게 초대장을 보내도록 요청할 수도 있습니다.

계정 관련 도움이 필요하면 MSK MyChart 헬프 데스크(646-227-2593)로 전화하십시오. 월요일-금요일, 오전 9시부터 오후 5시(동부표준시)까지 전화할 수 있습니다.

## 의료 서비스 제공자의 진료실에 연락하는 방법

치료 팀과 상의하기 위해 MSK MyChart를 사용하는 대신 전화를 이용할 수도 있습니다.아래는 몇 가지 일반적인 가이드라인입니다. MSK MyChart를 통해 치료 팀과 연락해야 하는지, 의료 서비스 제공자 사무실에 전화를 해야 하는지 판단하는 데 도움이 될 것입니다.

MSK MyChart를 통해 메시지 보내기:	의료 서비스 제공자 진료실에 전화하기:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 정례적인 약물 리필 요청</li> <li>● 일정 예약 요청 또는 변경(일정 예약 변경, 취소 또는 일정 지연)</li> <li>● 영양 관련 문의</li> <li>● 치료 계획에 대한 일반적인 문의</li> <li>● 검사 결과에 대한 문의</li> <li>● 장애 보험 양식 전송</li> <li>● 사진 전송</li> <li>● 일반적인 정보 요청(서류 요청, 추천장)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 긴급 사항</li> <li>● 나타나는 모든 증상, 예: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발열</li> <li>○ 통증</li> <li>○ 메스꺼움(토할 것 같은 느낌)</li> <li>○ 구토(토함)</li> </ul> </li> <li>● 당일 응답이 필요한 문제의 경우</li> <li>● 복잡한 문제에 대해 의료 제공자에게 알리기</li> </ul>



즉시 진료가 필요한 경우 911에 전화하거나 지역 응급실로 가십시오. MSK MyChart 포털 메시지를 전송하지 마십시오. 모든 MSK MyChart 포털 메시지에는 영업일 기준으로 2일 이내에 응답하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

## 고려해야 할 사항

- 의료 서비스 제공자는 환자의 질문에 답하는 데 도움을 주기 위해 환자의 메시지를 다른 직원과 공유해야 할 수도 있습니다. 이로 인해 응답이 지연될 수 있습니다. 의료 서비스 제공자는 아래와 같은 직원과 상의할 수도 있습니다.
  - 주치의
  - 간호사
  - 임상 영양사
  - 약사
  - 사무실 직원
- 치료 팀과의 전자적 의사소통(예: MSK MyChart 메시지 및 이메일)은 의료 기록의 공식적인 부분이 될 수 있습니다.
- 전자적 의사소통은 영업일에만 검토됩니다.
- 영업일 기준 2일 이내에 메시지에 대한 응답을 받지 못하면 의료 서비스 제공자의 사무실에 전화하십시오.
- 치료 팀은 더 나은 방법이라고 판단할 경우 MSK MyChart를 사용하는 대신 전화를 걸어 메시

지에 응답할 수도 있습니다.

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

추가 자료는 [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe)의 가상 라이브러리에서 확인하실 수 있습니다.

Communicating With Your Care Team: When to Call or Use MSK MyChart - Last updated on January 31, 2025

모든 권리는 Memorial Sloan Kettering Cancer Center가 소유하고 보유합니다