

환자 및 간병인 교육

1차 진료인(PCP) 선택 및 예약 단계

PCP란?

PCP(Primary Care Provider)는 일반적인 건강 문제와 정기적인 연간 건강 검진을 담당하는 의료진입니다. PCP는 의사, 임상 간호사 또는 의사 보조원일 수 있습니다.

PCP는 정기적인 건강 검진 시, 혈압 검진과 같은 검사를 통해 건강한 상태를 유지할 수 있도록 도와 드립니다. PCP는 또한 건강 문제를 예방할 수 있는 진료 계획을 수립하며 환자가 아플 경우 치료도 담당합니다.

PCP 선택

PCP를 선택하기 전에 몇 가지 사항을 고려해야 하며 원하는 경우 질문을 할 수 있습니다. 1단계부터 5단계까지 세부 사항이 도움이 될 수 있습니다.

1단계. 건강 보험이 적용되는 PCP를 찾습니다.

보험사로 전화를 걸거나, 친구나 가족에게 조언을 얻거나, 의료진을 소개하는 웹사이트를 방문해서 PCP를 찾으십시오. 대부분의 보험사 웹사이트에서 PCP를 찾을 수 있는 검색 상자가 있습니다.

2단계. 자세히 알아보려는 PCP를 선택합니다.

PCP에게 원하는 사항을 결정하십시오.

- 특정 언어를 구사할 수 있는 PCP를 원하십니까?
- 특정 지역에 있는 사람을 원하십니까?
- 지정된 요일 또는 시간에 근무하는 사람을 원하십니까?
- PCP의 나이, 성별, 인종 또는 종교가 중요한 요소입니까?
- PCP가 의학 학위를 받은 학교를 알기 원하십니까?
- PCP의 경력이 몇 년인지 알기 원하십니까?

3단계. PCP 사무실로 전화를 걸어 정보를 확인합니다.

다음은 전화를 걸 때 물어볼 수 있는 질문들입니다.

- 내 보험이 적용되나요?
- 새 환자도 받나요?
- 근무 시간은 어떻게 되나요?
- PCP 위원회 인증을 받으셨나요? 전공 분야는 무엇인가요?
- 사무실은 몇 층에 있나요? 건물에 엘리베이터가 있나요?
- 며칠 전에 예약을 해야 하나요?

다음으로, 자신에게 물어보십시오. 담당자가 도움이 되고 존중을 해 주었는가?

4단계. 예약합니다.

다음과 같이 예약 시 필요한 모든 정보를 사무실에 제공해 주십시오.

- 이름, 생년월일, 보험 정보.
- 방문 이유(예: 신규 환자 등록).

예약 날짜와 시간 확정 및 메모. 또한 잊지 말고 PCP 이름과 전화 번호 및 주소를 메모해 두십시오.

5단계. 방문 시 필요한 준비를 합니다.

- 방문 전에 운전면허증, 여권, 비자, 그린 카드, 학교 ID, 출생 증명서 등의 신분 증명서를 준비하십시오. 보험 카드를 지참하십시오. 다른 의료진이 제공한 의료 기록을 가지고 오십시오. 복용 중인 약품 목록을 가지고 오십시오.
- 본인부담금(코페이먼트)이 있는지 여부와 금액이 얼마인지 확인해 두십시오. 본인부담금은 병원 방문 때마다 본인이 부담하는 금액입니다. 관련 정보는 보험사에 문의하십시오.
- PCP에게 물어보려는 질문 목록을 준비하십시오. PCP에게 물어보려는 것을 모두 기억할 수 있도록 노트에 질문을 기록하는 것이 좋습니다.

PCP에게 자신의 건강에 대한 질문을 할 수도 있습니다. 질문의 예로는 다음과 같은 것들이 있습니다.

- 체중을 줄이고 더 많이 운동하려면 어떻게 하나요?
- 내 콜레스테롤 수치는 어떻게 되나요? 내 글루코스 수치는? 내 혈압 수치는? 내 체중과 체질량지수(BMI)는? 내 허리 둘레는?
- 어떤 암 검진(검사)을 받아야 하나요?
- 혈육 중에 특정 질환이 있는데, 유전으로 건강상에 문제가 생길 수 있나요?
- 제게 스트레스나 불안 또는 우울감이 생기는 이유는 무엇인가요?

- 통증, 기침 또는 숨가쁨 증상이 있는데, 이유가 뭘까요?

PCP와의 만남을 위한 방문 시

고민거리가 무엇이든 얘기하십시오. 또한 다음과 같은 정보도 공유해 주세요.

- 가족 병력. 암이나 기타 질환을 앓고 있는 혈육이 있습니까?
- 다시 처방을 받아야 하는 약품.
- 본인의 건강에 대한 질문이나 우려 사항. 질문을 확인할 수 있도록 노트를 지참하고, PCP의 답변을 메모하십시오.
- PCP의 답변을 기억하는 데 도움이 될 수 있도록 방문 시 가족이나 친구에게 동행해줄 것을 요청하십시오. 이분들은 PCP와 만나는 동안 질문을 하고 답변 내용을 메모하는 데도 도움이 될 수 있습니다.

신체 검사 후 다음 사항을 확인하십시오.

- PCP가 얘기한 내용을 모두 이해했는지.
- PCP가 우려 사항을 해소해 주었는지.
- 신체 검사에 대해 PCP에게 질문했는지. 예:
 - 내 건강 상태는 어떤가요?
 - 검사에서 무엇인가 발견되었나요?
 - 혈액 검사나 치료가 필요한가요?

귀하에게는 통역사(번역사)를 요청할 수 있는 법적 권리가 있습니다. 영어에 능숙하지 않거나 담당 의사와 소통하는 데 언어적인 문제가 있다면

통역사를 요청하십시오.

궁금한 점이나 우려 사항이 있으면 의료진에게 연락하십시오. 의료진이 월요일부터 금요일까지 오전 9시와 오후 5시 사이에 연락을 드릴 것입니다. 그외 시간인 경우 메시지를 남기거나 다른 MSK 직원과 대화하실 수 있습니다. 항상 의사 또는 간호사와 통화 가능합니다. 담당 의료진에게 연락하는 방법을 잘 모르면 212-639-2000으로 전화하십시오.

추가 자료는 www.mskcc.org/pe의 가상 라이브러리에서 확인하실 수 있습니다.

Steps for Choosing a Primary Care Provider (PCP) and Making an Appointment - Last updated on October 5, 2022

모든 권리는 Memorial Sloan Kettering Cancer Center가 소유하고 보유합니다



Memorial Sloan Kettering
Cancer Center