Memorial Sloan Kettering Cancer Center

환자 및 간병인 교육

MSK의 비디오 방문

이 자료에서는 비디오 방문이 무엇인지에 대한 일반적인 정보를 제공합니다. 비디오 방문은 원격 의료 방문이라고도 합니다. 치료 팀이 비디오 방문 일정을 잡아드릴 수 있습니다.

비디오 방문이란 무엇인가요?

비디오 방문은 환자가 병원을 방문하지 않고도 의료진에게 진료를 받을 수 있는 기술입니다. 환자와 의료진이 컴퓨터나 스마트폰 또는 태블릿을 사용해서 서로 보고 대화하며 진행됩니다. 의료진은 환자의 상태를 확인하고 문제점을 진단할 수 있습니다. 의료진은 비디오를 통해 치료 계획을 제시할 수 있습니다. 비디오는 녹화되거나 저장되지 않습니다.

비디오 방문의 이점은 무엇인가요?

비디오 방문의 이점은 다음과 같이 매우 다양합니다.

- 병원으로 찾아가지 않고 필요한 진료를 받을 수 있습니다.
- 이동 시간과 비용이 절약됩니다.
- 병원에서 보내는 시간을 줄이는 데 도움이 됩니다.
- MSK로 내원하는 대신 가까운 병원에서 검사를 받을 수 있습니다. MSK를 찾아올지, 가까운 병원을 이용할지 여부는 거주하는 곳이 어디인지에 따라 달라집니다.

- MSK를 방문하느라 시간을 들일 필요가 없습니다.
- 간병인이 환자와 함께 MSK를 찾아올 필요가 없습니다.

비디오 방문의 기본 목표 중 하나는 거주지 근처에서 진료를 받을 수 있게 하는 것입니다. 많은 사람들이 비디오 방문이 병원에서 직접 진료를 받는 것과 비슷하다고 말합니다.

MSK에서는 정신과, 유전학, 완화 치료, 골수 이식을 포함한 다양한 분야에서 수년 동안 비디오 방문 서비스를 제공해 왔습니다. 거의 모든 사람이 비디오 방문을 통한 진료의 질이 매우 높다고 답했습니다.

비디오 방문은 어느 정도의 비용이 드나요?

청구 관련 문의가 있는 경우, *Help With Your Financial Questions at MSK* (www.mskcc.org/insurance-assistance/help-your-financial-questions-msk)을 참조하십시오.

환자 정보는 기밀로 유지되나요?

예. 비디오 방문은 HIPAA(Health Insurance Portability and Accountability Act)의 엄격한 기준을 충족합니다. 즉, 의료진을 직접 방문할 때와 동일하게 개인 정보가 보호됩니다.

비디오 방문은 어떤 방식으로 진행되나요?

MSK에서 비디오 방문 일정을 잡아드립니다. 컴퓨터나 스마트 기기(스마트폰 또는 태블릿)를 사용하게 됩니다. 다음과 같이 가장 적합한 곳에서 비디오 방문을 이용하실 수 있습니다.

- 자택

- 직장
- 뉴저지, 웨스트체스터 카운티, 롱아일랜드 소재의 MSK 지역 사업장

비디오 방문 중, 같은 사무실에 있는 것처럼 서로를 보고 들을 수 있습니다. 대면 상담과 마찬가지로 친구나 가족 또는 통역사가 비디오 방문에 참여할 수 있습니다.

비디오 방문이 끝날 무렵 의료진이 다음번 예약이나 혈액 검사와 같은 후속 지침을 드릴 것입니다. 기술적인 문제가 있다면 필요에 따라 전화로 방문을 계속할 수 있습니다. 비디오 방문 중 기분이 좋지 않거나 불편감이 느껴지면 의료진에게 얘기하십시오.

컴퓨터 또는 스마트 기기를 사용한 비디오 방문

집이나 직장에서 비디오 방문을 할 경우에는 컴퓨터, 스마트폰 또는 태블릿을 사용할 수 있습니다. 비디오 방문에 필요한 앱 또는 소프트웨어를 의료진이 알려드릴 것입니다.

방문 전에 로그인할 수 있도록 MSK MyChart 사용자 이름과 암호를 알고 있어야 합니다. 간병인이 환자 대신 MSK MyChart 계정을 관리하고 있다면 도움을 받을 수 있도록 비디오 방문에 간병인이 참여하게 하십시오.

비디오 방문 진료비는 직접 병원을 찾았을 때와 동일한 방식으로 청구됩니다. 비디오 방문에 의료보험이 적용되는지 여부는 보험사로 문의해 주십시오.

현지 MSK에서 비디오 방문

현지 MSK에서 비디오 방문을 할 경우에는 예약 당일 해당 MSK를 찾아

가야 합니다.

체크인하면 직원이 검사실로 안내해 드립니다. 검사실에는 비디오 시스템이 구비되어 있습니다. 개인 정보 보호를 위해 문을 닫으며 간호사가 검사실에 함께 있게 됩니다. 간호사가 활력 징후를 확인하고 시스템 작동 방식을 설명합니다.

예약 시간이 되면 간호사가 터치 스크린을 사용해서 의료진에게 전화를 겁니다. 전화를 연결하는 동안 의사쪽 진료실 조정 담당자가 화면에 보일 수도 있습니다. 연결이 되면 큰 비디오 모니터에 의료진이 보이게 됩니다.

비디오 방문 중, 같은 사무실에 있는 것처럼 서로를 보고 들을 수 있습니다. 보거나 듣는 데 문제가 있다면 검사실로 안내한 간호사나 진료 조정 담당자에게 알리십시오.

원격 의료 방문이 끝날 무렵 의료진이 다음번 예약이나 혈액 검사와 같은 후속 지침을 드릴 것입니다. 기술적인 문제가 있다면 필요에 따라 전화로 방문을 계속할 수 있습니다.

원격 의료 방문 중 기분이 좋지 않거나 불편감이 느껴지면 의료진에게 얘기하십시오. 도움이 필요하면 검사실 뒤쪽 벽면에 있는 빨간색 통화 버튼을 누르십시오.

의사가 비디오 방문 중 병을 진단할 수 있나요?

비디오 방문 중 많은 검사를 진행할 수 있습니다. 필요한 경우, 의료진이 신체의 일부를 움직이도록 요청할 수도 있습니다. 움직임 정도를 확인하거나 통증이 있는지 살펴보기 위한 조치입니다.

드물게도 비디오가 좋은 검사 방법이 아닐 수도 이 경우는 매우 드뭅니다. 치료 팀이 환자의 방문 이유를 알고 있으므로 비디오 방문은 환자를 보는 안전하고 적합한 방법입니다.

비디오 방문이 의료 기록에 남게 되나요?

예. 의료진이 방문 내용을 의료 기록에 남기게 됩니다. 이는 직접 방문했을 때와 동일합니다.

피드백 조사

비디오 방문 후 며칠 뒤 설문지를 보내드립니다. 환자의 피드백은 MSK에 매우 중요합니다. 그러한 피드백은 환자들을 위해 본 서비스를 개선하는 데 활용됩니다.

> 궁금한 점이나 우려 사항이 있으면 의료진에게 연락하십시오. 의료진이 월요일부터 금요일까지 오전 9시 와
> 오후 5시 사이에 연락을 드릴 것입니다. 그외 시간인 경우 메시지를 남기거나 다른 MSK 직원과 대화하실 수 있습니다. 항상 의사 또는 간호사와 통화 가능합니다. 담당 의료진에게 연락하는 방법을 잘 모르면 212-639-2000으로 전화하십시오.

추가 자료는 www.mskcc.org/pe의 가상 라이브러리에서 확인하실 수 있습니다.

Video Visits at MSK - Last updated on February 1, 2025
모든 권리는 Memorial Sloan Kettering Cancer Center가 소유하고 보유합니다