Memorial Sloan Kettering Cancer Center

환자 및 간병인 교육

Memorial Sloan Kettering 긴급 치료 센터 소개

이 정보는 MSK 긴급 치료 센터를 방문해야 하는 경우를 설명합니다. 또한 그곳에 있는 동안과 퇴원한 후에 있을 일에 대해서도 설명합니다.

긴급 치료 센터란?

긴급 치료 센터(UCC)는 MSK 환자를 위한 특별 치료 센터입니다. 맨해튼의 병원 본관에 위치하고 있습니다.

UCC는 암 또는 암 치료와 관련된 긴급 의료 문제 및 서비스를 위한 시설입니다. UCC에서는 수혈 및 정맥 주사(IV) 약물(정맥에 투여하는 약물)과 같은 많은 검사 및 치료가 수행됩니다.

UCC는 하루 24시간 연중무휴로 운영됩니다. 맨해튼의 MSK Memorial Hospital에 위치하고 있습니다.

긴급 치료 센터에서는 마스크를 착용해야 합니다. 마스크 착용 규칙에 대한 최신 정보는방문객 정책을 참조하십시오.

어떤 경우에 UCC를 방문해야 합니까?

의료 제공자가 진료할 때까지 기다릴 수 없는 긴급한 의료 문제가 있는 경우에 UCC에 내원해야 합니다. 긴급한 의료 문제의 예는 다음과 같습니다.

- 100.4°F(38°C) 이상의 발열 또는 의료 제공자의 지시.
- 출혈이 멈추지 않음.
- 독감 유사 증상(기침, 발열 또는 오한 등).
- 기타 긴급한 의료 문제.

긴급한 의료 문제가 있는 경우 UCC에 내원하기 전에 MSK 의사에게 전화하십시오.전화로 도와드릴 수 있습니다.

- 월요일-금요일, 오전 9시부터 오후 5시까지 의사에게 전화하십시오.
- 오후 5시 이후, 주말 및 공휴일에는 212-639-2000으로 전화하십시오. 의사와 통화 시 담당 의사와의 상담을 요청하십시오.

의사가 UCC에 내원해야 한다고 결정하면 UCC 직원에게 환자를 기다리라고 말할 것입니다.

의사가 병원에 입원해야 한다고 결정하더라도 먼저 UCC에 내원해야 합니다. 입원실이 준비될 때까지 UCC 직원이 도와드릴 것입니다.

생명을 위협하는 응급 상황이 발생하면 항상 911에 전화하거나 가장 가까운 응급실로 가십시오.

UCC는 어디에 있습니까?

UCC는 Memorial Hospital(MSK 병원 본관) 1층에 있습니다. 주소는 다음과 같습니다.

> 425 E. 67th St.
> (York avenues와 First avenues 사이)
> New York, NY 10065
>
> 찾아오는 길과 주차 옵션을 포함해 MSK의 위치에 대한 내용은www.msk.org/locations를 방문하십시오

UCC에 도착하면 무엇을 해야 합니까?

먼저 프런트에서 접수를 합니다. 그런 다음 대기실에 앉아 기다립니다. UCC 직원이 호명할 것입니다.

접수 후에는 UCC 간호사의 안내를 받게 됩니다. 간호사가 증상과 UCC에 온 이유에 대해 질문할 것입니다. 또한 혈액 검사, 영상 스캔 또는 기타 의료 검사를 받을 수도 있습니다.

그런 다음 UCC 대기실로 돌아가 검사실이 준비될 때까지 기다립니다. 검사실이 준비되는 대로 UCC 의료진이 진찰할 것입니다.

병원에 입원하기 위해 UCC에 내원하더라도 즉시 입원 침상이 준비되지 않을 수 있습니다. 기다리는 동안 UCC 직원이 환자를 돌봐줄 것입니다. 입원 침상이 준비되면 알려드릴 것입니다.

얼마나 오래 기다리게 됩니까?

대기 시간은 다음에 따라 다릅니다.

- 겪고 있는 의학적 문제의 유형.
- UCC를 내원 중인 다른 환자의 수. 다른 내원 환자가 많을 때는 더 오래 기다려야 할 수도 있습니다.
- UCC에서 받는 검사 및 절차. 어떤 검사 및 절차를 받는지에 따라 결과를 얻는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.

본원은 UCC를 방문한 환자가 가능한 한 빨리 입원 또는 퇴원할 수 있도록 노력합니다. 이에 소요되는 정확한 시간은 알기 어려울 수 있습니다.

나보다 늦게 온 사람이 먼저 진찰을 받는 이유는 무엇입니까?

진찰 순서는 많은 요인의 영향을 받습니다. 때로는 더 긴급한 의학적 필요가 있는 다른 사람이 먼저 진찰을 받을 수도 있습니다. 본원은 환자와 다른 환자 모두가 가능한 한 안전할 수 있도록 최선을 다합니다.

내 소지품은 어떻게 해야 합니까?

UCC에 있는 동안 소지품은 안전하게 보관하십시오. 소지품을 넣어둘 가방이 필요하면 UCC 직원에게 문의하십시오.

UCC에 있는 동안 음식물을 먹거나 마셔도 됩니까?

UCC 의료 제공자가 괜찮다고 할 때까지 아무것도 먹거나 마시지 마십시오.먼저 음식물을 섭취한 경우에는 필요한 검사를 하지 못하게 될 수 있습니다.

UCC에 내원하면 항상 입원하게 됩니까?

아닙니다. UCC에 내원한 후 가는 곳은 의료 및 수술 기록, 신체 검사 및 테스트 결과를 기반으로 합니다. 귀가해도 의학적으로 안전한 경우 UCC에서 퇴원할 것입니다. 더 많은 검사나 치료가 필요한 경우 다음을 수행할 수 있습니다.

- 임상 의사결정 유닛(검사 및 단기 치료가 제공되는 UCC 관찰 유닛)으로 이송.
- 입원.
- 타 병원으로 이송.

UCC 의료 서비스 제공자가 적합한 결정을 환자와 상의할 것입니다.

담당 MSK 의사가 내가 UCC에 내원한 것을 알 수 있습니까?

예. 검사 결과가 모두 나오고 UCC 의료 서비스 제공자가 치료를 위한 다음 단계를 결정하면 의사에게 관련 정보가 전달됩니다. 담당 의사가 없는 경우 UCC 의료 서비스 제공자는 환자의 의사를 대신해 당직 의사에게 연락할 것입니다.

UCC에 있는 동안 의사는 환자를 진찰하지 않을 것입니다.

퇴원은 어떻게 합니까?

UCC에서 퇴원하기 전에 UCC 의료 제공자 또는 간호사는 다음을 수행합니다.

- 현재 상황을 상의합니다.
- 처방받은 약이 있으면 점검합니다.
- 자택에서 자신을 돌보는 방법을 교육합니다. 필요한 경우 교육 자료도 제공합니다.
- 따라야 할 지침 목록을 제공합니다.

UCC를 방문할 때 보험 회사에 알려야 합니까?

예. UCC에 도착한 후 1~2일 이내에 보험사에 연락하십시오. 그렇지 않으면 더 높은 공동부담금이나 방문과 관련한 총 비용을 지불해야 할 수 있습니다. 연락처는 일반적으로 보험 카드에 있습니다.

보험 회사의 사전 승인에 대해 질문이 있는 경우646-227-3378로 MSK 환자 의료비 청구부에 전화하십시오.

궁금한 점이나 우려 사항이 있으면 의료진에게 연락하십시오. 의료진이 월요일부터 금요일까지 오전 9시 와 오후 5시 사이에 연락을 드릴 것입니다. 그외 시간인 경우 메시지를 남기거나 다른 MSK 직원과 대화하실 수 있습니다. 항상 의사 또는 간호사와 통화 가능합니다. 담당 의료진에게 연락하는 방법을 잘 모르면 212-639-2000으로 전화하십시오.

추가 자료는 www.mskcc.org/pe의 가상 라이브러리에서 확인하실 수 있습니다.

모든 권리는 Memorial Sloan Kettering Cancer Center가 소유하고 보유합니다