Memorial Sloan Kettering Cancer Center

EDUKACJA PACJENTÓW I OPIEKUNÓW

Konsultacje telemedyczne w MSK

Poniższe materiały zawierają ogólne wyjaśnienie, na czym polegają konsultacje telemedyczne.

Na czym polegają konsultacje telemedyczne?

Konsultacje telemedyczne polegają na świadczeniu opieki przez lekarza za pośrednictwem rozwiązań technologicznych, aby pacjent nie musiał przyjeżdżać na wizytę do gabinetu. Pacjent oraz lekarz widzą się na ekranie i mogą ze sobą rozmawiać za pośrednictwem komputera, smartfonu lub tabletu. Lekarz może sprawdzić samopoczucie pacjenta i zdiagnozować różne problemy. Może również opracować plan leczenia, a wszystko to za pośrednictwem wideorozmowy. Obraz wideo z udziałem pacjenta nie zostanie zarejestrowany ani zapisany.

Jakie są zalety konsultacji telemedycznych?

Konsultacje telemedyczne mają wiele zalet, w tym między innymi:

- Zapewnienie potrzebnej opieki bez konieczności udawania się do szpitala.

- Oszczędność czasu i pieniędzy na dojazd.
- Mniej wizyt w gabinecie lekarskim.
- Możliwość wykonania badań w lokalnej przychodni zamiast dojeżdżania do szpitala. Zależy to od miejsca zamieszkania.
- Nie trzeba planować wolnego w pracy, aby mieć czas na dojazd do szpitala.
- Nie trzeba korzystać z pomocy opiekuna, aby dojechać do szpitala.

Jednym z głównych celów wizyt telemedycznych jest przybliżenie opieki do miejsca zamieszkania pacjentów. Wiele osób twierdzi, że podczas wizyt telemedycznych czują się, jakby byli w gabinecie lekarza.

MSK już od lat oferuje konsultacje telemedyczne obejmujące wiele specjalizacji, w tym psychiatrię, badania genetyczne, leczenie wspomagające i przeszczep szpiku kostnego. Zdecydowana większość osób uważa, że jakość opieki świadczonej za pośrednictwem konsultacji telemedycznych jest bardzo wysoka.

Ile kosztuje konsultacja telemedyczna?

W razie pytań dotyczących rozliczenia należy zapoznać się z sekcją pomocy w sprawach finansowych w MSK.

Czy informacje o pacjencie pozostaną poufne?

Tak. Konsultacje telemedyczne spełniają rygorystyczne standardy Ustawy o przenośności i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Oznacza to, że prywatność pacjenta oraz informacje o wszystkich wizytach u lekarzy są chronione.

Jak będzie przebiegać moja wizyta telemedyczna?

Wyznaczymy termin wizyty telemedycznej. Pacjent może korzystać z komputera lub urządzenia inteligentnego (smartfona lub tabletu). Pacjent może uczestniczyć w wizycie telemedycznej z dowolnego miejsca, np.:

- W domu
- W pracy
- W regionalnej lokalizacji MSK w New Jersey, Westchester County i Long Island

W trakcie wizyty telemedycznej pacjent będzie widział i słyszał lekarza, jakby był w gabinecie. Podczas wizyty telemedycznej pacjentowi może również towarzyszyć znajomy, członek rodziny lub tłumacz.

Pod koniec wizyty lekarz przekaże dalsze zalecenia, np.

dotyczące kolejnych wizyt lub badań krwi. Jeśli wystąpią jakiekolwiek problemy techniczne, w razie potrzeby wizyta będzie kontynuowana przez telefon. W razie dyskomfortu lub złego samopoczucia podczas konsultacji należy poinformować o tym lekarza.

Konsultacje telemedyczne za pośrednictwem komputera lub urządzenia przenośnego

Jeśli konsultacje telemedyczne odbywają się z domu lub pracy, pacjent może użyć swojego komputera, smartfonu lub tabletu. Lekarz poinformuje o aplikacji lub oprogramowaniu potrzebnym do przeprowadzenia konsultacji.

Należy znać swoją nazwę użytkownika i hasło do konta MSK MyChart, aby móc zalogować się przed konsultacjami. Jeśli kontem MSK MyChart pacjenta zarządza jego opiekun, powinien on być obecny razem z pacjentem podczas konsultacji telemedycznych, aby w razie potrzeby mu pomóc.

Wizyty telemedyczne będą rozliczane w ten sam sposób, w jaki rozliczane są wizyty osobiste. Najbardziej aktualne informacje o tym, jak plan ubezpieczeniowy pokrywa konsultacje telemedyczne można uzyskać u swojego ubezpieczyciela.

Konsultacje telemedyczne w regionalnym ośrodku MSK

Jeśli konsultacje telemedyczne mają się odbyć w regionalnym ośrodku MSK, w wyznaczonym dniu pacjent będzie musiał udać się do ośrodka.

Po rejestracji jeden z pracowników zaprowadzi pacjenta do gabinetu, w którym odbędą się konsultacje. Gabinet będzie wyposażony w system wideo. Drzwi gabinetu będą zamknięte, aby zapewnić pacjentowi prywatność, a razem z nim w gabinecie będzie pielęgniarka. Pielęgniarka sprawdzi parametry funkcji życiowych i wyjaśni, jak działa system.

O wyznaczonej godzinie pielęgniarka zadzwoni do gabinetu lekarza, używając ekranu dotykowego. Podczas przekierowywania połączenia na ekranie może pojawić się pracownik rejestracji z gabinetu lekarza. Po nawiązaniu połączenia lekarz pojawi się na dużym monitorze.

W trakcie wizyty telemedycznej pacjent będzie widział i słyszał lekarza, jakby był w gabinecie. W przypadku problemów z obrazem lub dźwiękiem należy poinformować o tym koordynatora opieki lub pielęgniarkę, która wprowadziła pacjenta do gabinetu.

Pod koniec wizyty lekarz przekaże dalsze zalecenia, np. dotyczące kolejnych wizyt lub badań krwi. Jeśli wystąpią jakiekolwiek problemy techniczne, w razie potrzeby wizyta będzie kontynuowana przez telefon.

W razie dyskomfortu lub złego samopoczucia podczas konsultacji należy poinformować o tym lekarza. Jeśli potrzebna będzie pomoc, należy nacisnąć czerwony przycisk przywołania na ścianie pomieszczenia.

Czy lekarz może postawić diagnozę w czasie konsultacji telemedycznych?

W czasie wizyty telemedycznej można przeprowadzić wiele badań. W razie potrzeby lekarz może poprosić o poruszenie określoną częścią ciała. W ten sposób może sprawdzić płynność ruchu albo czy danej czynności towarzyszy ból.

Czasami połączenie wideo nie wystarcza do zbadania pacjenta. Zdarza się to jednak rzadko. Zespół ds.opieki zna z wyprzedzeniem powód konsultacji telemedycznych, może więc określić, czy jest to bezpieczne i skuteczne.

Czy konsultacje telemedyczne są rejestrowana w dokumentacji medycznej pacjenta?

Tak. Lekarz udokumentuje konsultacje telemedyczne w karcie pacjenta. Tak samo, jak zrobiłby to podczas wizyty osobistej.

Ankieta zwrotna

Kilka dni po konsultacjach telemedycznych wyślemy do

pacjenta ankietę dotyczącą jego wrażeń z badania. Opinie pacjentów są dla nas bardzo ważne! Wykorzystamy je do ulepszenia tej usługi dla naszych pacjentów.

W razie pytań lub wątpliwości należy kontaktować się z lekarzem. Kontakt z członkiem zespołu ds. opieki jest możliwy od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 Poza tymi godzinami można zostawić wiadomość lub porozmawiać z innym lekarzem MSK. Zawsze dostępny jest dyżurny lekarz lub pielęgniarka.

Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę www.mskcc.org/pe, by przeszukać naszą wirtualną bibliotekę.

Wszelkie prawa posiadane i zastrzeżone przez Memorial Sloan Kettering Cancer Center