Memorial Sloan Kettering Cancer Center

EDUKACJA PACJENTÓW I OPIEKUNÓW

Operacja w Josie Robertson Surgery Center w MSK

W niniejszym artykule wyjaśniono, czego należy się spodziewać przed i po operacji przeprowadzanej w Josie Robertson Surgery Center (JRSC) w MSK. Przed operacją należy zapoznać się z tymi informacjami. Zalecamy korzystanie z nich w dniu operacji, aby wiedzieć, co robić i czego się spodziewać. Należy również pamiętać o zapoznaniu się z materiałami edukacyjnymi otrzymanymi od pielęgniarki.

JRSC ro ambulatoryjne centrum chirurgii. Opieka nad pacjentem będzie dostosowana do operacji i przygotowana tylko dla niego. Pacjent otrzyma informacje, czego może spodziewać się na każdym etapie.

Przed operacją

Przed operacją i po operacji pacjent otrzyma szereg ankiet w portalu MSK MyChart lub na swój adres e-mail. Zawierają one pytania dotyczące stanu zdrowia i doświadczeń związanych z JRSC. Jeśli pacjent nie ma jeszcze konta w portalu MSK MyChart, warto założyć je przed operacją.

Korzystanie z MSK MyChart

MSK MyChart (mskmychart.mskcc.org) to portal pacjenta MSK. Z portalu można korzystać w celu wysyłania i odbierania wiadomości od zespołu ds. opieki, przeglądania wyników badań, dat i godzin wizyt lekarskich i nie tylko. Można również zaprosić lekarza do założenia własnego konta w celu przeglądania informacji dot. opieki nad pacjentem.

Jeśli pacjent nie ma konta w portalu MSK MyChart, może zarejestrować się na stronie mskmychart.mskcc.org. Można również poprosić o pomoc członka zespołu ds. opieki o wysłanie zaproszenia.

Aby skorzystać z pomocy dotyczącej konta pacjenta, można zadzwonić do działu pomocy technicznej MSK MyChart pod numer 646-227-2593. Dział jest czynny od poniedziałku do piątku od godz. 9:00 do 17:00 czasu wschodniego.

Dzień operacji

Co należy zabrać ze sobą

- Karta recept, jeśli pacjent chce zrealizować swoje recepty w JRSC.
- Przybory toaletowe i kosmetyki, zwłaszcza jeśli po operacji pacjent może zostać w szpitalu na noc.

- Ubrania, które pacjent założy w celu wyjścia z JRSC po operacji. Pacjent otrzyma od nas koszulę szpitalną, szlafrok i skarpetki antypoślizgowe na czas pobytu w JRSC.
    - Pielęgniarka z poradni ambulatoryjnej może zalecić pacjentowi, aby przyniósł określony typ ubrań. Przykładowo pacjent może otrzymać instrukcję, aby przynieść rozpinaną koszulę i spodnie z elastycznym pasem. Należy stosować się do tych zaleceń.
- Telefon lub tablet i ładowarka.
- Zalecamy pozostawienie innych wartościowych przedmiotów w domu, u lekarza lub gościa. Obejmuje to również biżuterię.
- Poduszka, która zapewni komfort podczas jazdy samochodem do domu, w razie potrzeby.

Należy również zapoznać się z materiałami edukacyjnymi dla pacjentów dostępnymi w klinice i w portalu MSK MyChart. Mogą one wskazywać inne przedmioty, które trzeba zabrać.

Jeśli pacjent spodziewa się, że zostanie na noc w JRSC, może z nim zostać 1 opiekun lub gość. Należy również zabrać torbę z niezbędnymi przyborami toaletowymi i ubraniami.

W sporadycznych przypadkach musimy przenosić operacje z JRSC do Memorial Hospital, głównego szpitala MSK. W takiej sytuacji pozostanie opiekuna lub gościa razem z pacjentem na noc może nie być możliwe. Zespół ds. opieki przekaże szczegółowe informacje.

Gdzie należy się udać

Adres JRSC:

1133 York Ave. (między ulicami East 61st a East 62nd)
New York, NY 10065

JRSC ma podjazd dla pacjentów, na którym można bezpiecznie wysiąść. Do podjazdu można dojechać z prowadzącego na południe pasa jezdni na York Avenue.

Jadąc od strony prowadzącego na północ pasa FDR Drive lub York Avenue, należy skręcić w ulicę 61st. Należy okrążyć budynek, aby wjechać na podjazd od strony prowadzącego na południe pasa York Avenue.

Gdzie zaparkować

Pacjenci MSK i goście mogą zarezerwować miejsce na parkingu obok JRSC. Adres szpitala:

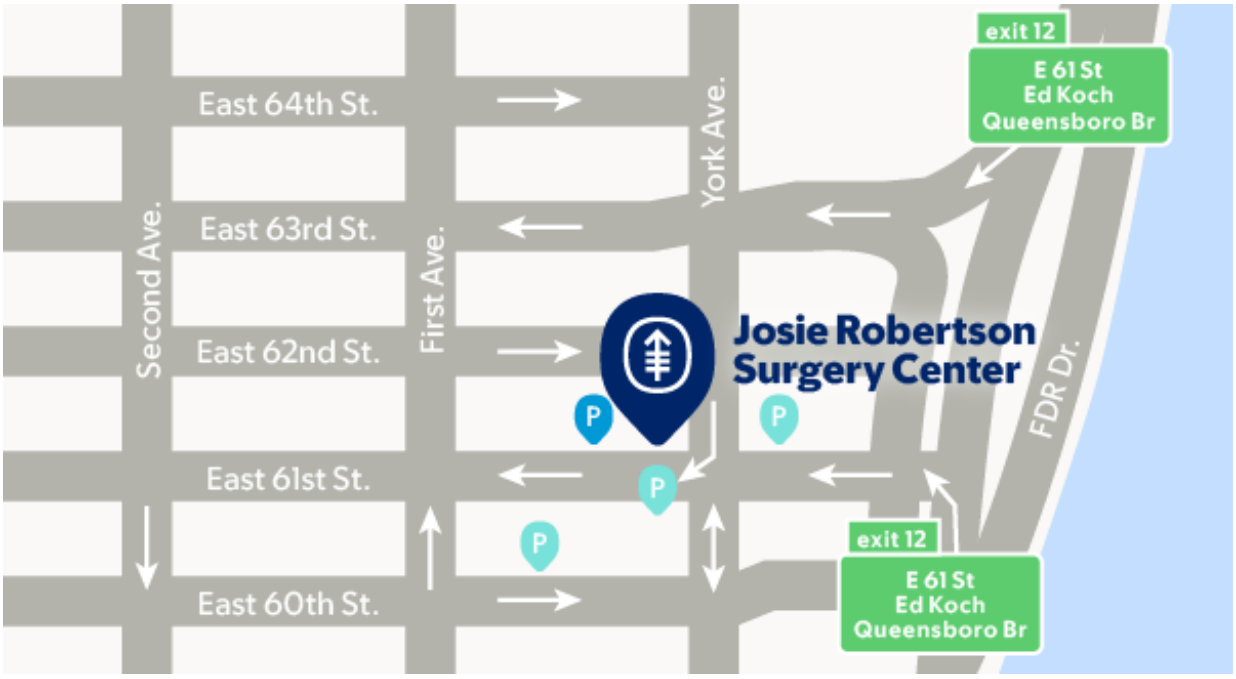
425 E. 61st St. (między York Avenue a 1st Avenue)
New York, NY 10065
Wjazd znajduje się tuż za JRSC po **prawej** stronie ulicy.

Więcej informacji na temat rejestracji i rezerwacji można znaleźć na stronie www.msk.org/parking. Więcej informacji na temat dostępnych opcji parkingowych można uzyskać pod numerem telefonu 646-888-7100.

W okolicy JRSC można również skorzystać z kilku innych parkingów. Poniżej wskazano kilka z nich.

- 1113 York Ave. (na rogu York Avenue a 61st Street)
  New York, NY 10065
  Wjazd od 61st Street z lewej strony ulicy.
- 501 E. 61st St. (między FDR Drive a York Avenue)
  New York, NY 10065
- 403 E. 60th St. (między 1st Avenue a York Avenue)
  New York, NY 10065

MSK nie ma żadnej relacji z tymi parkingami. Aby uzyskać dodatkowe informacje, należy kontaktować się bezpośrednio z tymi punktami.



Rysunek 1. Parkign MSK (niebieski) i inne pobliskie parkingi (zielononiebieskie)

Rejestracja w JRSC

Recepcjonista powita pacjenta po wejściu do JRSC. Następnie skieruje pacjenta do punktu rejestracji na 3. piętrze.

Po dotarciu na 3. piętro pacjent otrzyma niebieski identyfikator. Opiekun lub gość towarzyszący pacjentowi otrzyma żółty identyfikator. Identyfikatory ułatwiają zespołowi ds. opieki znajdowanie pacjenta i opiekuna w celu przekazywania informacji na temat postępów leczenia.

Pacjent zostanie poproszony o podanie imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych osoby, która zabierze go do domu po operacji. Taka osoba może podać swój numer

telefonu, aby otrzymywać wiadomości tekstowe przed operacją pacjenta, w jej trakcie oraz po operacji.

Czego można oczekiwać na oddziale przedoperacyjnym

Członek zespołu ds. opieki przeprowadzi pacjenta na oddział przedoperacyjny na 6. pietrze, gdzie personel będzie już oczekiwał na pacjenta. Opiekun lub gość pacjenta może z nim zostać do czasu przeniesienia pacjenta na salę operacyjną.

Na oddziale przedoperacyjnym pacjent przebiera się w koszulę i szlafrok szpitalny oraz skarpetki antypoślizgowe. Pacjent otrzyma torbę na ubrania, telefon, okulary i inne przedmioty osobiste. Przechowamy tę torbę w zamkniętej szafce podczas operacji i przeniesiemy do sali pooperacyjnej.

Na oddziale przedoperacyjnym pacjent sporka się z zespołem ds. opieki. Członkowie zespołu przeprowadzą wywiad medyczny i odpowiedzą na pytania pacjenta. Należy poinformować ich o wszelkich ograniczeniach dietetycznych, takich jak spożywanie koszernych, bezglutenowych lub wegetariańskich potraw. Członkowie zespołu dopilnują, aby pacjent otrzymał odpowiednie jedzenie i napoje.

W odpowiednim czasie pielęgniarka zaprowadzi pacjenta do sali operacyjnej.

Informacje dla opiekunów i gości

Okresowo aktualizujemy nasze zasady dotyczące odwiedzania, aby dbać o bezpieczeństwo i zdrowie pacjentów i personelu. Aktualne informacje można uzyskać na stronie www.msk.org/visit.

Po zabraniu pacjenta do sali operacyjnej opiekun lub gość wraca do poczekalni na 3. piętrze. Poczekalnia jest wyposażona w Wi-Fi, stacje ładowania oraz ekrany, które wskazują informacje o operacjach. Dostępna jest również kawiarnia, w której można kupić jedzenie, napoje i prezenty.

W miarę możliwości pielęgniarka ds. komunikacji odwiedzi opiekuna lub gościa w poczekalni i przekaże informacje o operacji. Po operacji członek personelu zaprowadzi opiekuna lub gościa do sali pooperacyjnej pacjenta, gdy będzie on gotowy do przyjęcia osób odwiedzających.

Po operacji

W JRSC

Członek zespołu ds. opieki zaprowadzi pacjenta do prywatnej sali pooperacyjnej na 4., 5. lub 6. piętrze. Zespół ds. opieki przyprowadzi opiekuna lub gościa pacjenta do jego sali, gdy będzie gotowy do przyjęcia osób odwiedzających.

Po wybudzeniu pacjenta pielęgniarka wykona następujące czynności:

- Zachęci do spacerowania.
- Zaproponuje coś do jedzenia i picia, jeśli jest to dozwolone po operacji.
- Omówi z pacjentem instrukcje dotyczące wypisu do domu.
- Odpowie na pytania pacjenta.

Pacjent ze swojej sali będzie mógł:

- komunikować się z zespołem ds. opieki;
- oglądać lub słuchać kanały muzyczne w TV;
- korzystać ze smartfona lub tabletu do rozmów telefonicznych, słuchania muzyki lub prowadzenia rozmów wideo.

W zależności od operacji pacjent może zostać w JRSC na 1 noc. W sali pacjenta będzie rozkładany fotel lub łóżko, aby 1 opiekun lub gość mógł z nim zostać.

Jeśli zespół ds. opieki uzna, że pacjent powinien zostać w szpitalu dłużej, zostanie on przeniesiony do Memorial Hospital, głównego szpitala MSK. Budynek jest zlokalizowany przy 1275 York Ave., między ulicami East 67th i East 68th.

W domu

Członek zespołu ds. opieki zadzwoni do pacjenta dzień po powrocie do domu. Zapyta, jak pacjent się czuje i udzieli odpowiedzi na pytania.

Wypełnianie dziennika rekonwalescencji

Chcemy wiedzieć, jak pacjent czuje się po wyjściu z JRSC. Aby ułatwić opiekę nad pacjentem, codziennie przez 5 o 10 dni po operacji będziemy przesyłać pytania na konto MSK MyChart pacjenta. Te pytania są znane pod nazwą dziennika rekonwalescencji.

Dziennik rekonwalescencji należy wypełniać codziennie przed północą (przed godz. 24:00). Wypełnienie zajmuje tylko 2 do 3 minut. Odpowiedzi pacjenta na te pytania pozwolą nam zrozumieć odczucia i potrzeby pacjenta.

Na podstawie odpowiedzi pacjenta możemy skontaktować się z nim w celu uzyskania dodatkowych informacji lub poprosić o wizytę w gabinecie chirurga. W razie jakichkolwiek pytań pacjent zawsze może skontaktować się z gabinetem chirurga.

Więcej informacji na temat dziennika rekonwalescencji można znaleźć w poniższym materiale filmowym.

Please visit www.mskcc.org/pl/cancer-care/patient-education/video/about-your-recovery-tracker to watch this video.

W razie pytań lub wątpliwości należy kontaktować się z lekarzem. Kontakt z członkiem zespołu ds. opieki jest możliwy od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 Poza tymi godzinami można zostawić wiadomość lub porozmawiać z innym lekarzem MSK. Zawsze dostępny jest dyżurny lekarz lub pielęgniarka.

Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę www.mskcc.org/pe, by przeszukać naszą wirtualną bibliotekę.

Wszelkie prawa posiadane i zastrzeżone przez Memorial Sloan Kettering Cancer Center