



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И УХАЖИВАЮЩИХ ЗА НИМИ ЛИЦ

# Общение с лечащей командой: когда звонить по телефону, а когда использовать портал MSK MyChart

Этот материал поможет вам понять, когда следует использовать MSK MyChart, а когда звонить по телефону для обмена информацией с вашей лечащей командой.

## Отправка сообщений в MSK MyChart

MSK MyChart ([mskmychart.mskcc.org](https://mskmychart.mskcc.org)) — это портал для пациентов центра MSK. Вы можете использовать его, чтобы общаться со своей лечащей командой, отправляя и получая сообщения, просматривать результаты исследований, уточнять дату и время приемов и прочее. Вы также можете предложить ухаживающему за вами лицу создать свою учетную запись, чтобы видеть информацию о вашем лечении.

MSK MyChart — это лучший способ электронного общения с вашей лечащей командой. Он защищает личную информацию, используя безопасный способ ее передачи. Сообщения на портале просматриваются специалистом вашей лечащей команды ежедневно в рабочие дни (с понедельника по пятницу).

Вы можете отправлять сообщения через мобильное приложение MSK MyChart или веб-сайт [mskmychart.mskcc.org](https://mskmychart.mskcc.org) в веб-браузере.

Если у вас еще нет учетной записи на портале MSK MyChart, перейдите по ссылке [mskmychart.mskcc.org](https://mskmychart.mskcc.org), чтобы зарегистрироваться. Вы также можете попросить специалиста вашей лечащей команды прислать вам приглашение.

Если вам нужна помощь в работе с учетной записью, свяжитесь со службой технической поддержки по телефону 646-227-2593. Служба работает с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 (по североамериканскому восточному времени).

## Как обращаться в офис вашего медицинского

# сотрудника

Иногда лучший способ поговорить со своей лечащей командой — позвонить им, а не использовать MSK MyChart. Ниже приводятся некоторые общие рекомендации. Они помогут вам решить, следует ли вам связаться с вашей лечащей командой через MSK MyChart или позвонить в офис вашего медицинского сотрудника.

Отправьте сообщение через MSK MyChart:	Звоните медицинскому сотруднику:
<ul style="list-style-type: none"><li>• чтобы заказать пополнение запаса лекарств в обычном порядке;</li><li>• чтобы записаться на прием или перенести (отменить) его;</li><li>• чтобы задать вопросы о рационе питания;</li><li>• чтобы задать общие вопросы о плане лечения;</li><li>• чтобы задать вопросы о результатах анализов;</li><li>• чтобы отправить формы договора страхования при потере трудоспособности;</li><li>• чтобы отправить фотографии;</li><li>• чтобы запросить общую информацию (запрос документов, направление к специалистам).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• при возникновении неотложных вопросов;</li><li>• при возникновении следующих симптомов:<ul style="list-style-type: none"><li>○ повышенная температура</li><li>○ боль</li><li>○ тошнота (ощущение подступающей рвоты)</li><li>○ рвота</li></ul></li><li>• в ситуациях, требующих решения в тот же день;</li><li>• чтобы сообщить медицинскому сотруднику о сложных ситуациях.</li></ul>



Если вам требуется срочная медицинская помощь, позвоните по номеру телефона 911 или обратитесь в ближайший пункт скорой медицинской помощи. Не отправляйте сообщение через портал MSK MyChart. Мы делаем все возможное, чтобы ответить на все сообщения портала MSK MyChart в течение 2 рабочих дней.

## Что необходимо учитывать

- Возможно, вашему медицинскому сотруднику потребуется передать ваши сообщения другим специалистам, которые помогут ответить на ваш вопрос. Это может задержать их ответ. Они могут поговорить с:
  - вашим врачом или врачами;
  - медсестрой/медбратом;

- клиническим врачом-диетологом;
  - фармацевтом;
  - офисными сотрудниками.
- Электронное общение с лечащей командой (например, сообщения в MSK MyChart или электронные письма) может официально войти в вашу медицинскую карту.
  - Электронная переписка просматривается только в рабочие дни.
  - Если вы не получаете ответ на сообщение в течение 2 рабочих дней, позвоните своему медицинскому сотруднику.
  - Ваша лечащая команда может ответить на ваше сообщение по телефону вместо использования MSK MyChart, если сочтет, что так будет лучше.

Если у вас есть вопросы или опасения, позвоните своему медицинскому сотруднику. Специалист вашей лечащей команды ответит на звонок с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 В другое время вы можете оставить сообщение или поговорить с другим врачом центра MSK. Вы всегда можете связаться с дежурным врачом или медсестрой/медбратом. Если вы не знаете, как связаться со своим медицинским сотрудником, позвоните по номеру 212-639-2000.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe).

Communicating With Your Care Team: When to Call or Use MSK MyChart - Last updated on January 31, 2025

Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center

**Дата последнего обновления**

Январь 31, 2025

Learn about our [Health Information Policy](#).

## Поделитесь своим мнением

## Поделитесь своим мнением

Ваш отзыв поможет нам скорректировать образовательные материалы, предоставляемые пациентам. Данные, предоставленные вами в этой форме обратной связи, будут недоступны для сотрудников вашей лечащей команды. Пожалуйста, не используйте эту форму для вопросов о вашем лечении. Если у вас есть вопросы по поводу вашего лечения, обратитесь к своему медицинскому сотруднику.

Хотя мы читаем все отзывы, мы не можем ответить на все вопросы. Мы просим не указывать свое имя или какую-либо персональную информацию в этой форме обратной связи.

Was this information easy to understand?

Yes

Somewhat

No

Что следует объяснить более подробно?

Не вводите свое имя или любую персональную информацию.

Отправить