



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И УХАЖИВАЮЩИХ ЗА НИМИ ЛИЦ

Общение с лечащей командой: когда звонить по телефону, а когда использовать портал MSK MyChart

Этот материал поможет вам понять, когда следует использовать MSK MyChart, а когда звонить по телефону для обмена информацией с вашей лечащей командой.

Отправка сообщений в MSK MyChart

MSK MyChart (mskmychart.mskcc.org) — это портал для пациентов центра MSK. Вы можете использовать его, чтобы общаться со своей лечащей командой, отправляя и получая сообщения, просматривать результаты исследований, уточнять дату и время приемов и прочее. Вы также можете предложить ухаживающему за вами лицу создать свою учетную запись, чтобы видеть информацию о вашем лечении.

MSK MyChart — это лучший способ электронного общения с вашей лечащей командой. Он защищает личную информацию, используя безопасный способ ее передачи. Сообщения на портале просматриваются специалистом вашей лечащей команды ежедневно в рабочие дни (с понедельника по пятницу).

Вы можете отправлять сообщения через мобильное приложение MSK MyChart или веб-сайт mskmychart.mskcc.org в веб-браузере.

Если у вас еще нет учетной записи на портале MSK MyChart, перейдите по ссылке mskmychart.mskcc.org, чтобы зарегистрироваться. Вы также можете попросить специалиста вашей лечащей команды прислать вам приглашение.

Если вам нужна помощь в работе с учетной записью, свяжитесь со службой технической поддержки по телефону 646-227-2593. Служба работает с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 (по североамериканскому восточному времени).

Как обращаться в офис вашего медицинского сотрудника

Иногда лучший способ поговорить со своей лечащей командой — позвонить им, а не использовать MSK MyChart. Ниже приводятся некоторые общие рекомендации. Они помогут вам решить, следует ли вам связаться с вашей лечащей командой через MSK MyChart или позвонить в офис вашего медицинского сотрудника.

Отправьте сообщение через MSK MyChart:

Звоните медицинскому сотруднику:

- чтобы заказать пополнение запаса лекарств в обычном порядке;
- чтобы записаться на прием или перенести (отменить) его;
- чтобы задать вопросы о рационе питания;
- чтобы задать общие вопросы о плане лечения;
- чтобы задать вопросы о результатах анализов;
- чтобы отправить формы договора страхования при потере трудоспособности;
- чтобы отправить фотографии;
- чтобы запросить общую информацию (запрос документов, направление к специалистам).

- при возникновении неотложных вопросов;
- при возникновении следующих симптомов:
 - повышенная температура
 - боль
 - тошнота (ощущение подступающей рвоты)
 - рвота
- в ситуациях, требующих **решения в тот же день**;
- чтобы сообщить медицинскому сотруднику о сложных ситуациях.



Если вам требуется срочная медицинская помощь, позвоните по номеру телефона 911 или обратитесь в ближайший пункт скорой медицинской помощи. Не отправляйте сообщение через портал MSK MyChart. Мы делаем все возможное, чтобы ответить на все сообщения портала MSK MyChart в течение 2 рабочих дней.

Что необходимо учитывать

- Возможно, вашему медицинскому сотруднику потребуется передать ваши сообщения другим специалистам, которые помогут ответить на ваш вопрос. Это может задержать их ответ. Они могут поговорить с:
 - вашим врачом или врачами;
 - медсестрой/медбратьем;
 - клиническим врачом-диетологом;
 - фармацевтом;

- офисными сотрудниками.
- Электронное общение с лечащей командой (например, сообщения в MSK MyChart или электронные письма) может официально войти в вашу медицинскую карту.
- Электронная переписка просматривается только в рабочие дни.
- Если вы не получаете ответ на сообщение в течение 2 рабочих дней, позвоните своему медицинскому сотруднику.
- Ваша лечащая команда может ответить на ваше сообщение по телефону вместо использования MSK MyChart, если сочтет, что так будет лучше.

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте www.mskcc.org/pe.

Communicating With Your Care Team: When to Call or Use MSK MyChart - Last updated on January 31, 2025

Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center