



Памятка пациенту и лицу, ухаживающему за ним

Общение с вашей медицинской бригадой через портал MyMSK

Здесь приведена информация о том, как общаться с вашей медицинской бригадой из центра Memorial Sloan Kettering (MSK).

Отправка сообщений через портал MyMSK

MyMSK (my.mskcc.org) – это надежный и персонализированный портал для пациентов. Войдя в MyMSK, вы можете просматривать результаты анализов, дату и время назначенных приемов, а также общаться со своими медицинскими специалистами. MyMSK также известен как портал для пациентов.

MyMSK — это лучший способ электронного общения с вашей медицинской бригадой. Он защищает вашу личную информацию, используя безопасный способ ее передачи. Сообщения на портале просматриваются членом вашей медицинской бригады ежедневно в рабочие дни (с понедельника по пятницу).

Чтобы зарегистрироваться на портале MyMSK можете посетить веб-сайт my.mskcc.org, позвонить по номеру 646-227-2593 или обратиться к врачу за идентификационным номером для регистрации. Также можно посмотреть видеоролик *How to Enroll in MyMSK: Memorial Sloan Kettering's Patient Portal* (www.mskcc.org/cancer-care/patient-education/video/how-enroll-mysk-patient-portal).

Во время вашего следующего визита к врачу, попросите нашу брошюру о портале MyMSK. В ней изложена вся информация, необходимая вам для использования MyMSK.

Как вам следует обращаться к своему медицинскому сотруднику

Бывают ситуации, когда электронное взаимодействие не рекомендуется. Приводим некоторые общие советы на тот случай, если вам необходимо определиться, обращаться ли к медицинской бригаде через MyMSK или позвонить непосредственно своему медицинскому сотруднику.

Отправляйте сообщение через MyMSK:	Звоните медицинскому сотруднику:
<ul style="list-style-type: none">• чтобы заказать пополнение запаса лекарств в обычном порядке;• чтобы записаться на прием или перенести его;• если возникли вопросы по рациону питания;• если возникли вопросы по поводу плана лечения;• если возникли вопросы по результатам анализов;• для отправки форм договора страхования при потере трудоспособности;• для отправки фотографий;• чтобы запросить общую информацию.	<ul style="list-style-type: none">• при возникновении неотложных вопросов;• в ситуациях, требующих реагирования в тот же день;• чтобы сообщить медицинскому сотруднику о сложных ситуациях.



Если вам требуется срочная медицинская помощь, позвоните по номеру телефона 911 или обратитесь в ближайший пункт скорой медицинской помощи.

Что необходимо учитывать

- Подобно тому, как вы делитесь информацией в других случаях, вашему медицинскому сотруднику может быть необходимо передать ваши

сообщения другим штатным специалистам, которые помогут ответить на ваш вопрос. Это может задержать их ответ. Они могут консультироваться с:

- вашим врачом(-ами);
 - медсестрой/медбратом;
 - клиническим врачом-диетологом;
 - фармацевтом;
 - штатными сотрудниками.
- Электронное общение с лечащей командой (например сообщения в MyMSK или электронные письма) может официально включаться в вашу медицинскую карту.
 - Электронная переписка просматривается только в рабочие дни.
 - Если вы не получаете ответ на сообщение в течение 2 рабочих дней, позвоните своему медицинскому сотруднику.
 - Если вы отправили сообщение, а ваша лечащая команда считает, что на него не следует отвечать через MyMSK, вам могут позвонить для дальнейшего обсуждения.

Если у вас возникли вопросы, обратитесь непосредственно к сотруднику своей медицинской бригады. Пациенты MSK могут обратиться к поставщику услуг после 17:00 либо в выходной или праздничный день, позвонив по номеру 212-639-2000.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте www.mskcc.org/pe.

Communicating With Your Healthcare Team Using MyMSK - Last updated on July 14, 2020
Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center