



Памятка пациенту и лицу, ухаживающему за ним

Планирование выписки из больницы

Эта информация разъясняет процесс выписки после стационарного лечения в центре Memorial Sloan Kettering (MSK).

Что представляет собой планирование выписки из больницы?

Планирование выписки - это процесс подготовки к вашему уходу из больницы. Ваша медицинская бригада проанализирует, какая медицинская помощь вам понадобится после выписки. Выписка из больницы не означает, что вы полностью выздоровели. Это значит, что по мнению вашего врача вам больше не нужно находиться в больнице.

План вашей выписки может предусматривать, что вы уходите:

- к себе или к кому-либо домой;
- в реабилитационный центр;

- в дом престарелых.

Ваша медицинская бригада может рекомендовать получение различных услуг, например посещения патронажной медсестрой/медбратом, использование оборудования или кратковременное пребывание в реабилитационных учреждениях. Если вам нужны такие услуги, ваш специалист по страховым случаям (член вашей медицинской бригады, который помогает планировать и координировать предоставление услуг) совместно с вашей страховой компанией и различными агентствами позаботится об их предоставлении.

Кто несет ответственность за мою выписку?

Выписать вас из больницы может только врач. Вместе с тем, над составлением плана вашей выписки работает целая команда специалистов. Ваши врачи, медсестры/медбратья и социальные работники вместе со специалистом по страховым случаям обдумают, какая помощь вам может понадобиться после выписки из больницы.

Когда осуществляется планирование выписки?

Планирование выписки из больницы может начаться еще до вашего прибытия на стационарное лечение. Если ваше

лечение в больнице было запланировано заранее, ваши врачи и медсестры/медбратья могут сказать вам, сколько будет длиться ваше пребывание в больнице. Они обсудят это с вами во время вашего пребывания в больнице и в случае необходимости внесут изменения в план.

Если вы попали в больницу из Центра неотложной помощи (Urgent Care Center (UCC)), ваша медицинская бригада начнет планировать вашу выписку в момент вашего прибытия. Они будут держать вас в курсе того, что может ожидать вас при выписке.

Как я узнаю о том, какие услуги будут покрываться моей страховкой после выписки?

Страховое возмещение у всех разное. Какие услуги вы сможете получать после выписки будут зависеть от вашего страхового покрытия и от вашего состояния здоровья. Люди часто с удивлением узнают, что их страховка не покрывает многие услуги или изделия медицинского назначения, необходимые им после выписки.

Если вы знаете, что вам предстоит лечь в больницу, обратитесь в свою страховую компанию. Выясните, возмещаются ли вам расходы на услуги по уходу на дому и долгосрочному уходу. Вместе с тем, даже если ваша страховка покрывает расходы на услуги по уходу на дому

или долгосрочному уходу, в вашей страховой компании могут решить, что на данный момент вы не нуждаетесь в таких услугах. В таком случае вам могут их не оплатить. Вы можете поговорить со специалистом по страховым случаям по поводу звонка в страховую компанию с целью обсудить ваше страховое покрытие. Если вы нуждаетесь в услугах, которые не покрываются вашей страховкой, или хотели бы их получить, вы можете заплатить за них самостоятельно. Обратитесь к своему социальному работнику за информацией о финансовых ресурсах, которые могут быть вам доступны, и выясните, имеете ли вы право на их получение.

Ваша страховая компания принимает окончательное решение о том, какие расходы она будет оплачивать. Их решение зависит от:

- информации, предоставленной вашей медицинской бригадой;
- возмещения, предусмотренного вашей страховкой;
- услуг, в которых вы нуждаетесь по мнению компании.

Специалист по страховым случаям вместе с вами проверит, что входит в имеющееся у вас страховое покрытие. Он рассмотрит доступные вам варианты вместе с вами и лицами, которые за вами ухаживают.

На какой уход я могу рассчитывать после выписки из больницы?

Некоторым людям после возвращения из больницы нужна лишь помощь родных и друзей. Если вам необходим дополнительный уход, вы можете воспользоваться описанными ниже вариантами. Специалист по страховым случаям обсудит этот вопрос с вашей страховой компанией, но окончательное решение о том, какие услуги покрывать, а какие - нет, принимает страховая компания.

- **Патронажная служба** предоставляет услуги по уходу на дому, например уход за раной или введение лекарства через внутривенный (ВВ) катетер. Специалист по страховым случаям договорится о предоставлении таких услуг с агентством по уходу на дому, входящим в список предпочтительных поставщиков вашей страховой компании. Затем это агентство по уходу на дому, совместно с вашей страховой компанией, определит необходимое вам количество посещений. График посещений будет меняться по мере изменения ваших потребностей в уходе. Возможно, некоторые услуги вам придется оплачивать самостоятельно.
- **Учреждения экстренной реабилитации** предоставляют услуги интенсивной физиотерапии (ФТ). Вы должны иметь возможность посещать сеансы

терапии в течение 3-5 часов в день. Обычно это предполагает краткосрочное пребывание в течение 1-2 недель.

- **Дома престарелых с квалифицированным уходом** предоставляют конкретные услуги, например уход за раной, введение лекарства через ВВ катетер или ФТ. Чтобы вас приняли в одно из таких учреждений, у вашего врача должна быть твердая уверенность, что ваше состояние может улучшиться. Услуги часто предоставляются в доме престарелых с квалифицированным уходом.
- **Хосписный уход**- это уход за людьми, чья жизнь близится к концу. Хосписный уход предоставляется бригадой специалистов, включающей врача, медсестру/медбрата, специалиста по оказанию медицинской помощи на дому, социального работника и духовного наставника. Эта бригада сосредоточивает внимание на вашем физическом, эмоциональном и духовном состоянии.
 - **Стационарный хосписный уход** - это паллиативный уход (также называемый поддерживающей терапией) и уход за неизлечимо больными людьми в условиях стационара. Он также может предполагать краткосрочный уход (например уход за раной или ВВ введение антибиотиков) в

случаях, когда вам необходимо оставаться в условиях стационара.

- **Хосписная помощь на дому** - это уход на дому за тем человеком, чья жизнь близится к концу. Услуги по уходу и поддержке предоставляют ассоциации патронажных медсестер/медбратьев и хосписные учреждения по месту жительства. Ваша страховка может покрывать стоимость таких услуг.

Покроет ли моя страховка расходы по моей транспортировке из больницы после выписки?

Если вам необходима транспортировка из больницы, вы должны будете оплатить ее самостоятельно, так как обычно она не покрывается страховкой. Лучше всего, чтобы вас забрали на машине родственники или друзья.

Если после выписки вас переводят в другое учреждение, специалист по страховым случаям проверит, покрывает ли страховка стоимость транспортировки в этом случае. Если она ее не покрывает, и вас не могут забрать ваши родственники или друзья, специалист по страховым случаям может предложить вам воспользоваться услугами по перевозке на машине или в автомобиле скорой помощи. Вы должны будете оплатить такие услуги.

Что происходит в день моей выписки из больницы?

В день выписки вы должны запланировать покинуть больницу около 11:00. Прежде чем вы уйдете, ваш врач оформит распоряжение о вашей выписке и выпишет вам рецепты. Вы можете приобрести лекарства по рецепту в нашей аптеке для амбулаторных пациентов или в аптеке по месту вашего жительства. Аптека для амбулаторных пациентов центра Memorial Hospital находится по адресу:

425 East 67th Street
Haupt Pavilion, Room A105
New York, NY 10065
646-888-0730

Вы получите письменные выписные инструкции, включая информацию обо всех ваших лекарствах. Перед вашей выпиской медсестра/медбрат разъяснит вам эти инструкции и научит вас ухаживать за собой.

Удостоверьтесь в том, что вы понимаете, какое количество лекарства вам следует принимать, как и когда его следует принимать, и каковы возможные побочные эффекты его приема. Также убедитесь в том, что вы знаете, в каких случаях следует звонить врачу. Если у вас возникли вопросы или опасения, обратитесь к медсестре/медбрату и запишите ответы.

Если для вас было организовано предоставление услуг по уходу на дому, наименование и номер телефона учреждения будут указаны в предоставленных вам выписных инструкциях. В них также будет указано когда именно начнется предоставление таких услуг. Если у вас есть вопросы по этим услугам, обратитесь к специалисту по страховым случаям.

Если вы готовы к выписке, а тот, кто вас забирает, еще не приехал в больницу, вы можете подождать в зале ожидания для пациентов (Patient Transition Lounge). Дополнительную информацию вам предоставит член вашей медицинской бригады.

К кому можно обратиться в случае, если у меня и ухаживающих за мной лиц возникнут вопросы?

Если у вас возникли вопросы или опасения по поводу выписки из больницы, обратитесь к своему врачу, медсестре/медбратау или специалисту по страховым случаям. Кроме того, социальные работники также могут помочь вам и ухаживающим за вами лицам справиться с заболеванием, лечением и любой возникшей у вас обеспокоенностью в связи с выпиской из больницы.

Если у вас возникнут вопросы после выписки, обратитесь в офис вашего врача. Вы также можете обратиться

непосредственно в Отдел страховых случаев по телефону:
212-639-6860.

Если у вас возникли вопросы, обратитесь непосредственно к сотруднику своей медицинской бригады. Пациенты MSK могут обратиться к поставщику услуг после 17:00 либо в выходной или праздничный день, позвонив по номеру 212-639-2000.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте www.mskcc.org/pe.

Planning for Your Discharge - Last updated on April 17, 2019

Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center