Memorial Sloan Kettering Cancer Center

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И УХАЖИВАЮЩИХ ЗА НИМИ ЛИЦ

Приемы по видеосвязи в центре MSK

Эта информация поможет вам понять, что такое прием по видеосвязи. Его также называют дистанционным (telemedicine) приемом. Ваша лечащая команда может назначить вам время для приема по видеосвязи.

Что такое прием по видеосвязи?

Во время приема по видеосвязи медицинский сотрудник использует технологию, позволяющую оказывать медицинскую помощь без необходимости посещения кабинета врача. Вы увидитесь со своим медицинским сотрудником и поговорите с ним при помощи компьютера, смартфона или планшета. Медицинский сотрудник сможет проверить ваше самочувствие и провести диагностику проблем. Для вас могут разработать план лечения, использовав только визит по видео. Видео не будет записываться и сохраняться.

Каковы преимущества приемов по видеосвязи?

Прием по видеосвязи имеет много преимуществ, в том числе:

- оказание требуемой медицинской помощи без необходимости посещения больницы;
- экономия времени и денег на дорогу;
- возможность проводить меньше времени на приеме у своего медицинского сотрудника;

- возможность сдать анализы в местной клинике, а не ехать в больницу (это зависит от того, где вы живете);
- отсутствие необходимости брать отгул на работе, чтобы ехать в больницу;
- отсутствие необходимости в том, чтобы во время поездки в больницу вас сопровождало ухаживающее за вами лицо.

Одной из основных целей приема по видеосвязи является доставка медицинской помощи прямо к месту вашего проживания. Многие говорят, что прием посредством видеосвязи очень похож на визит в кабинете врача.

Центр MSK уже несколько лет проводит приемы посредством видеосвязи по многим направлениям, включая психиатрию, генетику, поддерживающую терапию и пересадку костного мозга. Практически все пациенты высоко оценивают качество обслуживания во время приема по видеосвязи.

Сколько стоит прием по видеосвязи?

Если у вас есть вопросы по выставлению счетов, ознакомьтесь с материалом *Помощь в решении финансовых вопросов, связанных с лечением в центре MSK* (www.mskcc.org/ru/insurance-assistance/help-your-financial-questions-msk).

Будет ли соблюдена конфиденциальность в отношении моей информации?

Да. Прием посредством видеосвязи ведется в соответствии со строгими нормами Закона об ответственности и переносе данных о страховании здоровья граждан (Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)). Это значит, что конфиденциальность по отношению к вам соблюдается точно так же, как и в случае личного приема у всех работающих с вами медицинских сотрудников.

Как происходит прием по видеосвязи?

Мы назначим время, когда будет проходить ваш прием по видеосвязи. Вы будете использовать свой компьютер или смарт-устройство (смартфон или планшет). Прием по видеосвязи может быть проведен в любом удобном для вас месте, например:

- дома;
- на работе;
- в региональном отделении центра MSK в Нью-Джерси, округе Уэстчестер и на Лонг-Айленде.

Во время приема по видеосвязи вы будете видеть и слышать друг друга так, будто находитесь в одном кабинете. К приему по видеосвязи может присоединиться друг, член семьи или переводчик, как и при личном приеме.

В конце приема медицинский сотрудник даст вам указания в связи с последующим наблюдением, например касающиеся дат приема или необходимых исследований крови. Если возникнут технические проблемы, прием в случае необходимости продолжится по телефону. Если во время приема вам станет плохо или вы почувствуете дискомфорт, скажите об этом медицинскому сотруднику.

Проведение приема по видеосвязи с помощью компьютера или смарт-устройства

Если во время приема по видеосвязи вы находитесь дома или на работе, вы можете использовать свой компьютер, смартфон или планшет. Ваш медицинский сотрудник скажет, какое приложение или программное обеспечение вам понадобится для приема по видеосвязи.

Вы должны знать свое имя пользователя и пароль для портала MSK MyChart, чтобы вы могли войти в систему перед приемом. Если вашей учетной записью MSK MyChart управляет ухаживающее за вами лицо, этот человек должен присутствовать во время приема по видеосвязи, чтобы

помочь вам.

Оплата за прием по видеосвязи взимается так же, как и за прием с личным присутствием. Чтобы получить актуальную информацию о том, покрывает ли ваш план медицинского страхования прием по видеосвязи, обратитесь в свою страховую компанию.

Прием по видеосвязи в региональном отделении центра MSK

Если прием по видеосвязи проводится в региональном отделении центра MSK, вам нужно будет прийти в это отделение в день приема.

После того как вы зарегистрируетесь, наш сотрудник проведет вас в кабинет для осмотра. Этот кабинет оснащен системой видеосвязи. Мы закроем дверь, чтобы вас никто не тревожил, а с вами в кабинете останется медсестра/медбрат. Медсестра/медбрат проверит ваши основные физиологические показатели и объяснит, как работает система.

В назначенное время медсестра/медбрат позвонит в офис вашего медицинского сотрудника, используя для этого сенсорный экран. На экране вы можете увидеть координатора офиса вашего врача, когда он будет переадресовывать ваш вызов. При подключении вы увидите своего медицинского сотрудника на большом видеомониторе.

Во время приема по видеосвязи вы будете видеть и слышать друг друга так, будто находитесь в одном кабинете. Если вы плохо видите или слышите, скажите об этом координатору по уходу или медсестре/медбрату, с которыми вы пришли в кабинет.

В конце приема медицинский сотрудник даст вам указания в связи с последующим наблюдением, например касающиеся дат приема или необходимых исследований крови. Если возникнут технические проблемы, прием в случае необходимости продолжится по телефону.

Если во время приема вам станет плохо или вы почувствуете дискомфорт, скажите об этом медицинскому сотруднику. Если вам понадобится

помощь, нажмите на красную кнопку вызова на задней стене кабинета.

Может ли врач поставить мне диагноз во время приема по видеосвязи?

Во время приема по видеосвязи могут быть проведены многие обследования. Если необходимо, ваш медицинский сотрудник может попросить вас изменить положение части тела. Таким образом, сотрудник может увидеть, как вы двигаетесь, и есть ли у вас болевые ощущения.

Иногда видеосвязь не является наилучшим способом провести обследование. Это случается крайне редко. Причина приема известна вашей лечащей команде, поэтому мы знаем, является ли в этом случае прием по видеосвязи безопасным и эффективным.

Отражается ли прием по видеосвязи в моей медицинской документации?

Да. Ваш медицинский сотрудник внесет информацию об этом приеме в медицинскую документацию так же, как и в случае приема с личным присутствием.

Опросник обратной связи

Через несколько дней после приема по видеосвязи мы направим вам опросник, чтобы узнать о ваших впечатлениях. Нам очень важно ваше мнение. Ваши ответы помогут нам улучшить эту услугу для наших пациентов.

Если у вас есть вопросы или опасения, позвоните своему медицинскому сотруднику. Специалист вашей лечащей команды ответит на звонок с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 В другое время вы можете оставить сообщение или поговорить с другим врачом центра MSK. Вы всегда можете связаться с дежурным врачом или медсестрой/медбратом. Если вы не знаете, как связаться со своим медицинским сотрудником, позвоните по номеру 212-639-2000.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте www.mskcc.org/pe.

Video Visits at MSK - Last updated on February 1, 2025
Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center