



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И УХАЖИВАЮЩИХ ЗА НИМИ ЛИЦ

# Дистанционные приемы в центре MSK

Этот материал поможет вам понять, что такое дистанционный прием.

## Что такое дистанционный прием?

В случае с дистанционным приемом медицинский сотрудник использует технологию, позволяющую оказывать медицинскую помощь без необходимости посещения кабинета врача. Вы увидите со своим медицинским сотрудником и поговорите с ним при помощи компьютера, смартфона или планшета. Медицинский сотрудник сможет проверить ваше самочувствие и провести диагностику проблем. По видеосвязи они могут разработать план лечения для вас. Видео не будет записываться и сохраняться.

## Каковы преимущества дистанционных приемов?

Проведение дистанционного приема имеет много преимуществ, в том числе:

- оказание требуемой медицинской помощи без необходимости посещения больницы;
- экономия времени и денег на дорогу;
- возможность проводить меньше времени на приеме у своего медицинского сотрудника;
- возможность сдать анализы в местной клинике, а не ехать в больницу

(это зависит от того, где вы живете);

- отсутствие необходимости брать отгул на работе, чтобы ехать в больницу;
- отсутствие необходимости в том, чтобы во время поездки в больницу вас сопровождало ухаживающее за вами лицо.

Одна из основных целей дистанционного приема состоит в том, чтобы приблизить оказание медицинской помощи к вашему месту жительства. Многие говорят, что дистанционный прием очень похож на посещение кабинета врача.

Центр MSK оказывает услугу дистанционного приема в течение нескольких лет по многим направлениям, включая психиатрию, генетику, поддерживающую терапию и пересадку костного мозга. Практически все пациенты высоко оценивают качество обслуживания во время дистанционного приема.

## **Сколько стоит дистанционный прием?**

Если у вас есть вопросы по выставлению счетов, обратитесь к разделу [«Помощь в решении финансовых вопросов, связанных с лечением в центре MSK»](#).

## **Будет ли соблюдена конфиденциальность в отношении моей информации?**

Да. Дистанционный прием ведется в соответствии со строгими нормами Закона об ответственности и переносе данных о страховании здоровья граждан (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Это значит, что конфиденциальность по отношению к вам соблюдается точно так же, как и в случае личного приема у всех работающих с вами медицинских сотрудников.

## **Как проводится дистанционный прием?**

Мы запланируем для вас проведение дистанционного приема. Вы будете

использовать свой компьютер или смарт-устройство (смартфон или планшет). Вы можете пройти дистанционный прием в любом удобном для вас месте, например:

- дома;
- на работе;
- в региональном отделении центра MSK в Нью-Джерси, округе Уэстчестер и на Лонг-Айленде.

Во время дистанционного приема вы будете видеть и слышать друг друга, как будто находитесь вместе в одном кабинете. Подобно личной встрече с медицинским сотрудником, вы можете пригласить на дистанционный прием друга, члена семьи или переводчика.

В конце приема медицинский сотрудник даст вам указания в связи с последующим наблюдением, например касающиеся дат приема или необходимых исследований крови. Если возникнут технические проблемы, прием в случае необходимости продолжится по телефону. Если во время приема вам станет плохо или вы почувствуете дискомфорт, скажите об этом медицинскому сотруднику.

## **Проведение дистанционного приема с помощью компьютера или смарт-устройства**

Если дистанционный прием проходит из дома или с работы, вы можете использовать свой компьютер, смартфон или планшет. Ваш медицинский сотрудник расскажет, какое вам понадобится приложение или программное обеспечение для дистанционного приема.

Вы должны знать свое имя пользователя и пароль для портала MSK MyChart, чтобы вы могли войти в систему перед приемом. Если вашей учетной записью MSK MyChart управляет ухаживающее за вами лицо, этот человек должен присутствовать во время дистанционного приема, чтобы помочь вам.

Плата за дистанционный прием взимается так же, как и за прием с личным

присутствием. Чтобы получить актуальную информацию о том, включает ли ваше страховое покрытие услугу дистанционного приема, обратитесь в свою страховую компанию.

## **Дистанционные приемы из регионального отделения MSK**

Если дистанционный прием проходит из регионального отделения MSK, вам нужно будет прийти в это отделение в день приема.

После того как вы зарегистрируетесь, наш сотрудник проведет вас в кабинет для осмотра. Этот кабинет оснащен системой видеосвязи. Мы закроем дверь, чтобы вас никто не тревожил, а с вами в кабинете останется медсестра/медбрат. Медсестра/медбрат проверит ваши основные физиологические показатели и объяснит, как работает система.

В назначенное время медсестра/медбрат позвонит в офис вашего медицинского сотрудника, используя для этого сенсорный экран. На экране вы можете увидеть координатора офиса вашего врача, когда он будет переадресовывать ваш вызов. При подключении вы увидите своего медицинского сотрудника на большом видеомониторе.

Во время дистанционного приема вы будете видеть и слышать друг друга, как будто находитесь вместе в одном кабинете. Если вы плохо видите или слышите, скажите об этом координатору по уходу или медсестре/медбрату, с которыми вы пришли в кабинет.

В конце приема медицинский сотрудник даст вам указания в связи с последующим наблюдением, например касающиеся дат приема или необходимых анализов крови. Если возникнут технические проблемы, прием в случае необходимости продолжится по телефону.

Если во время приема вам станет плохо или вы почувствуете дискомфорт, скажите об этом медицинскому сотруднику. Если вам понадобится помощь, нажмите на красную кнопку вызова на задней стене кабинета.

## **Может ли врач поставить мне диагноз во**

## **время дистанционного приема?**

Во время дистанционного приема могут быть проведены многие обследования. Если необходимо, ваш медицинский сотрудник может попросить вас изменить положение части тела. Таким образом, он может увидеть, как вы двигаетесь, и есть ли у вас болевые ощущения.

Иногда видеосвязь не является наилучшим способом провести обследование. Это случается крайне редко. Причина визита известна вашей лечащей команде, поэтому мы знаем, является ли в этом случае дистанционный прием безопасным и эффективным.

## **Отражается ли дистанционный прием в моей медицинской документации?**

Да. Ваш медицинский сотрудник внесет информацию об этом приеме в медицинскую документацию так же, как и в случае приема с личным присутствием.

## **Опросник обратной связи**

Через несколько дней после дистанционного приема мы направим вам опросник, касающийся ваших впечатлений. Нам очень важно ваше мнение. Ваши ответы помогут нам улучшить эту услугу для наших пациентов.

Если у вас есть вопросы или опасения, позвоните своему медицинскому сотруднику. Специалист вашей лечащей команды ответит на звонок с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 В другое время вы можете оставить сообщение или поговорить с другим врачом центра MSK. Вы всегда можете связаться с дежурным врачом или медсестрой/медбратом. Если вы не знаете, как связаться со своим медицинским сотрудником, позвоните по номеру 212-639-2000.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe).

---

Telemedicine Visits at MSK - Last updated on February 1, 2025

Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center