



Памятка пациенту и лицу, ухаживающему за ним

# Советы по дистанционному приему

В этом материале представлены рекомендации, которые помогут вам получить максимум пользы от дистанционного приема.

## О дистанционном приеме

В случае с дистанционным приемом медицинский сотрудник использует технологию, позволяющую оказывать медицинскую помощь без необходимости посещения кабинета врача. Во время дистанционного приема вы будете видеть, слышать и разговаривать со своим медицинским сотрудником по видеосвязи с помощью MyMSK (портала для пациентов центра MSK), установленного на вашем смарт-устройстве (смартфоне или планшете) или компьютере. Медицинский сотрудник сможет проверить ваше самочувствие, провести диагностику возникших у вас проблем со здоровьем и составить план лечения для вас. Видео не записывается и не сохраняется. Для получения дополнительной информации о дистанционном приеме ознакомьтесь с материалом *Дистанционные приемы в центре MSK* (<https://cdn.mskcc.org/ru/cancer-care/patient-education/telemedicine-visits-msk>).

## Перед дистанционным приемом

Чтобы подготовиться к дистанционному приему, следуйте изложенным ниже рекомендациям.

- Если вы хотите, чтобы ваш друг, родственник или переводчик присоединился к звонку, сообщите об этом координатору из офиса врача, который назначил вам прием.

- Для визита вам понадобится подключение к Интернету или сотовая связь. Проверьте качество подключения к сети. Убедитесь в том, что соединение достаточно быстрое для трансляции экрана, использования видео и микрофона.
- Для проведения дистанционного приема вам нужно будет войти в свою учетную запись MyMSK, поэтому приготовьтесь ввести свое имя пользователя и пароль. Если вашей учетной записью MyMSK управляет человек, ухаживающий за вами, попросите его предоставить вам информацию для входа в систему или попросите его помочь вам.
- Перед дистанционным приемом вы должны подписать форму согласия на портале MyMSK. Это нужно будет сделать только один раз перед первым дистанционным приемом.
- Убедитесь в том, что вы знаете, какую программу нужно использовать для дистанционного приема. Перечисленные ниже материалы могут помочь вам подготовиться:
  - *Подготовка к дистанционному приему с использованием сервиса MSK Telemedicine (<https://cdn.mskcc.org/ru/cancer-care/patient-education/msk-telemedicine>)*
  - ***Материалы для пациентов по Doximity***
  - ***Подготовка к дистанционному приему: установка программы Cisco Jabber Guest на ваш **персональный компьютер (ПК)**, **компьютере Apple** или **смарт-устройство*****
- Проверьте, получила ли программа доступ к вашей камере и микрофону, чтобы медицинский сотрудник мог видеть и слышать вас.
- Для проведения дистанционного приема найдите тихое и уединенное место вдали от посторонних глаз.
- Помещение должно быть хорошо освещено, чтобы медицинский сотрудник мог видеть вас. Источник света должен находиться перед вами, а не позади вас.
- Убедитесь в том, что колонки, камера и микрофон включены и работают

нормально.

- Проверьте уровень заряда аккумулятора или подключите прибор к источнику электропитания, например, зарядному устройству.
- Уменьшите громкость на любых радиоприемниках, телевизорах и других устройствах, находящихся поблизости.
- Если вы используете смарт-устройство, переведите его в горизонтальный режим отображения. Таким образом медицинский сотрудник сможет лучше вас видеть. Вы также можете установить устройство на подставку или подпереть его книгами, чтобы оно оставалось неподвижным.

## Во время дистанционного приема

- Чтобы не было сбоя с Интернет-соединением или сотовой связью, не перемещайтесь во время дистанционного приема. Не подключайтесь на дистанционный прием, находясь в пути.
- Если возможно, подключитесь на дистанционный прием со своего телефона, не используя звук компьютера. Так вашему медицинскому сотруднику будет лучше вас слышно.
- Камера устройства должна быть направлена на вас, при этом вы должны четко видеть изображение на экране.
- При подключении вы должны видеть и слышать своего медицинского сотрудника и себя. В противном случае позвоните своему медицинскому сотруднику.
- Во время визита может произойти небольшая задержка с видео- и аудиовоспроизведением. Это нормально.
- В конце визита задайте медицинскому сотруднику любые возникшие у вас вопросы по поводу ухода за вами.

## Служба помощи телемедицины

Если вам нужна помощь или у вас возникли вопросы по подготовке к дистанционному приему, позвоните по телефону 800-248-0593 и нажмите 1, чтобы связаться со справочной службой телемедицины. Вы можете звонить в справочную службу по вопросам телемедицины с понедельника по пятницу, с 9:00 до 17:00.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe).

---

Tips for Your Telemedicine Visit - Last updated on July 7, 2021

Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center