Memorial Sloan Kettering Cancer Center

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И УХАЖИВАЮЩИХ ЗА НИМИ ЛИЦ

Центр неотложной помощи при Memorial Sloan Kettering

В данном материале приведена информация о том, когда следует обращаться в Центр неотложной помощи (Urgent Care Center) при MSK. Здесь также поясняется, что будет происходить во время вашего пребывания в центре и после выписки из него.

Что представляет собой Центр неотложной помощи?

Центр неотложной помощи (ЦНП) — это специализированный лечебный центр для пациентов MSK. Он находится в нашей основной больнице на Манхэттене.

ЦНП оказывает помощь в неотложных медицинских ситуациях и оказывает услуги, связанные с раковыми заболеваниями и их лечением. В ЦНП можно пройти необходимые исследования и получить лечение, например, переливание крови, внутривенное (в/в) введение лекарств (лекарств, которые вводятся в вену).

ЦНП работает круглосуточно и без выходных. Он находится в Memorial Hospital центра MSK на Манхэттене.

Обратите внимание, что в центре неотложной помощи необходимо носить маску. Последние изменения в правилах ношения маски приведены в наших правилах для посещения.

В каких случаях мне нужно обратиться в

ЦНП?

Вам следует обратиться в ЦНП, если у вас возникла неотложная медицинская проблема, при которой нельзя ждать приема у вашего медицинского сотрудника. Примеры неотложных медицинских проблем:

- повышенная температура (выше 100,4° F (38° C) или согласно указаниям вашего медицинского сотрудника);
- непрекращающееся кровотечение;
- гриппозные симптомы (такие как кашель, повышенная температура или озноб);
- любые другие неотложные медицинские проблемы.

Если у вас возникла неотложная медицинская проблема, то перед тем, как обратиться в ЦНП, позвоните своему онкологу (специалисту по лечению рака) в центре MSK. Возможно, вам помогут по телефону.

- С понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 звоните в офис своего врача.
- После 17:00, а также в выходные и праздничные дни звоните по номеру 212-639-2000. Попросите соединить вас с дежурным врачом.

Если ваш врач решит, что вам необходимо обратиться в ЦНП, он предупредит персонал ЦНП, и вас там будут ждать.

Если ваш врач решит, что вас необходимо госпитализировать, вам все равно сначала нужно обратиться в ЦНП. Персонал ЦНП окажет вам помощь, пока для вас подготовят палату.

Если у вас возникает неотложная ситуация, представляющая угрозу для жизни, всегда звоните по номеру телефона 911 или обращайтесь в ближайший пункт неотложной медицинской помощи.

Где находится ЦНП?

Центр неотложной помощи находится на 1-ом этаже Memorial Hospital (основной больницы центра MSK). Адрес:

425 East 67th St.
(между York Avenue и First Avenue)
New York, NY 10065

Более подробная информации об отделениях центра MSK, а также о том, как туда добраться и где припарковаться, размещена по ссылке www.msk.org/locations

Что произойдет после моего обращения в ЦНП?

Сначала отметьтесь в регистратуре. После этого присядьте в зоне ожидания. Ждите, пока вас не позовет сотрудник ЦНП.

После регистрации вас осмотрит медсестра/медбрат ЦНП. У вас спросят о симптомах и причине вашего обращения в ЦНП. У вас также могут взять кровь на анализ, вы можете пройти диагностическое сканирование или другие обследования.

После этого вы вернетесь в зону ожидания ЦНП и будете находиться там, пока для вас не подготовят смотровой кабинет. Как только он будет готов, вас осмотрит медицинский специалист ЦНП.

Даже в том случае, когда вы обращаетесь в ЦНП в связи с госпитализацией, палата может быть подготовлена не сразу. Пока вы ждете, персонал ЦНП позаботится о вас. Вам сообщат, когда ваша палата будет готова.

Как долго я буду ждать?

Время ожидания зависит от:

- Типа возникшей у вас медицинской проблемы.
- Количества других пациентов в ЦНП. Если обратившихся туда много, вам, возможно, придется подождать дольше.
- Обследования и процедуры, которые вы пройдете в ЦНП. В

зависимости от того, что именно вы будете проходить, ожидание результатов может занять некоторое время.

После вашего обращения в ЦНП мы постараемся как можно скорее либо перевести вас в больничную палату, либо выписать. Сложно сказать точно, сколько времени это займет.

Почему другого пациента осмотрели раньше меня, несмотря на то, что он пришел позже?

На то, в каком порядке происходит осмотр пациентов, влияет целый ряд факторов. Иногда другие пациенты могут быть осмотрены раньше, если их медицинская проблема более неотложная. Мы делаем все, что в наших силах, чтобы обеспечить максимальную безопасность и вам, и другим нашим пациентам.

Что мне делать с моими личными вещами?

Находясь в ЦНП, всегда держите все свои личные вещи при себе. Если вам нужно сложить личные вещи в пакет, попросите его у сотрудника ЦНП.

Могу ли я есть или пить в ЦНП?

Ничего не ешьте и не пейте до тех пор, пока вам не разрешит медицинский специалист из ЦНП. Возможно, вам понадобятся обследования, которые невозможно будет провести, если вы недавно ели или пили.

Всегда ли меня будут госпитализировать в случае обращения в ЦНП?

Нет. Куда вас направят после обращения в ЦНП зависит от перенесенных заболеваний и операций, а также от результатов исследований и врачебного осмотра. Если возвращение домой будет безопасным для вашего здоровья, вас выпишут из ЦНП. Если вам понадобится дополнительное обследование или лечение, вас могут:

- перевести в отделение принятия клинических решений (Clinical Decision Unit) — отделение по наблюдению за пациентами ЦНП, где вы можете пройти исследования и краткосрочное лечение;
- положить в больницу;
- перевести в другую больницу.

Медицинский специалист из ЦНП обсудит с вами наиболее подходящий для вас вариант.

Узнает ли мой врач центра MSK о моем обращении в ЦНП?

Да. Как только будут готовы все результаты исследований, и медицинский сотрудник из ЦНП примет решение о дальнейшем лечении, он свяжется с вашим врачом. Если вашего врача не окажется на месте, медицинский сотрудник из ЦНП свяжется с дежурным врачом.

Ваш врач, вероятно, не примет вас, пока вы будете находиться в ЦНП.

Что произойдет после моей выписки?

Перед вашей выпиской из ЦНП медицинский сотрудник или медсестра/медбрат сделает следующее:

- обсудит с вами сложившуюся на данный момент ситуацию;
- пересмотрит назначенные вам лекарства;
- объяснит вам, как ухаживать за собой дома; при необходимости предоставит вам обучающие материалы;
- выдаст вам письменные инструкции, которые необходимо будет соблюдать.

Нужно ли мне сообщать в страховую компанию о своем визите в ЦНП?

Да. Обратитесь в страховую компанию в течение 1—2 дней после прибытия в ЦНП. Если вы этого не сделаете, сумма вашей доплаты может повыситься, или же вам придется полностью оплатить стоимость этого посещения. Номер телефона обычно указывается на карточке страхования.

По вопросам предварительного согласования с вашей страховой компанией звоните в службу выставления счетов пациентам (Patient Billing) центра MSK по номеру 646-227-3378.

Если у вас есть вопросы или опасения, позвоните своему медицинскому сотруднику. Специалист вашей лечащей команды ответит на звонок с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 В другое время вы можете оставить сообщение или поговорить с другим врачом центра MSK. Вы всегда можете связаться с дежурным врачом или медсестрой/медбратом. Если вы не знаете, как связаться со своим медицинским сотрудником, позвоните по номеру 212-639-2000.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте www.mskcc.org/pe.

Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center