



Памятка пациенту и лицу, ухаживающему за ним

Центр неотложной помощи при Memorial Sloan Kettering

В данном материале приведена информация о том, когда следует обращаться в Центр неотложной помощи (Urgent Care Center) при Memorial Sloan Kettering (MSK). Здесь также поясняется, что будет происходить во время вашего пребывания в центре и после выписки из него.

Что представляет собой Центр неотложной помощи?

Центр неотложной помощи (ЦНП) — это специализированный лечебный центр для пациентов MSK. ЦНП оказывает помощь в неотложных медицинских ситуациях и оказывает услуги, связанные с раковыми заболеваниями и их лечением. В ЦНП можно пройти необходимые исследования и получить лечение, например, переливание крови, внутривенное (в/в) введение лекарств (лекарств, которые вводятся в вену).

ЦНП работает круглосуточно и без выходных.

В каких случаях мне нужно обратиться в

ЦНП?

Вам следует обратиться в ЦНП, если у вас возникла неотложная медицинская проблема, при которой нельзя ждать приема у вашего медицинского сотрудника.

Примеры неотложных медицинских проблем:

- повышенная температура (выше 100,4° F (38° C) или согласно указаниям вашего медицинского сотрудника);
- непрекращающееся кровотечение;
- гриппозные симптомы (такие как кашель, повышенная температура или озноб);
- любые другие неотложные медицинские проблемы.

Если у вас возникла неотложная медицинская проблема, позвоните в MSK своему онкологу (врачу-специалисту по раку), прежде чем обращаться в ЦНП. Возможно, вам помогут по телефону.

- С понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 звоните в офис своему онкологу.
- После 17:00, а также в выходные и праздничные дни звоните по номеру 212-639-2000. Просите связать вас по телефону с дежурным врачом-онкологом.

Если ваш онколог решит, что вам необходимо обратиться в ЦНП, он предупредит персонал этого центра, и вас там

будут ждать.

Если ваш онколог решит, что вас необходимо госпитализировать, вам все равно сначала нужно обратиться в ЦНП. Персонал ЦНП окажет вам помощь, пока для вас подготовят палату.

Если у вас возникает неотложная ситуация, представляющая угрозу для жизни, всегда звоните по номеру телефона 911 или обращайтесь в ближайший пункт неотложной медицинской помощи.

Где находится ЦНП?

Центр неотложной помощи находится на 1-ом этаже Memorial Hospital (основной больницы центра MSK). Адрес:

425 East 67th Street

(между York Avenue и First Avenue)

New York, NY 10065

Что произойдет после моего обращения в ЦНП?

Сначала отметьтесь в регистратуре. После этого присядьте в зоне ожидания. Ждите, пока вас не позовет сотрудник ЦНП.

После регистрации вас осмотрит медсестра/медбрат ЦНП. У вас спросят о симптомах и причине вашего обращения в

ЦНП. У вас также могут взять кровь на анализ, вы можете пройти диагностическое сканирование или другие обследования.

После этого вы вернетесь в зону ожидания ЦНП и будете находиться там, пока для вас не подготовят смотровой кабинет. Как только он будет готов, вас осмотрит медицинский специалист ЦНП.

Даже в том случае, когда вы обращаетесь в ЦНП в связи с госпитализацией, палата может быть подготовлена не сразу. Пока вы ждете, персонал ЦНП позаботится о вас. Вам сообщат, когда ваша палата будет готова.

Как долго я буду ждать?

Время ожидания зависит от:

- Типа возникшей у вас медицинской проблемы.
- Количества других пациентов в ЦНП. Если обратившихся туда много, вам, возможно, придется подождать дольше.
- Обследования и процедуры, которые вы пройдете в ЦНП. В зависимости от того, что именно вы будете проходить, ожидание результатов может занять некоторое время.

После вашего обращения в ЦНП мы постараемся как можно скорее либо перевести вас в больничную палату, либо

выписать. Сложно сказать точно, сколько времени это займет.

Почему другого пациента осмотрели раньше меня, несмотря на то, что он пришел позже?

На то, в каком порядке происходит осмотр пациентов, влияет целый ряд факторов. Иногда другие пациенты могут быть осмотрены раньше, если их медицинская проблема более неотложная. Мы делаем все, что в наших силах, чтобы обеспечить максимальную безопасность и вам, и другим нашим пациентам.

Что мне делать с моими личными вещами?

Находясь в ЦНП, всегда держите все свои личные вещи при себе. Если вам нужно сложить личные вещи в пакет, попросите его у сотрудника ЦНП.

Могу ли я есть или пить в ЦНП?

Ничего не ешьте и не пейте до тех пор, пока вам не разрешит медицинский специалист из ЦНП.

Возможно, вам понадобятся обследования, которые невозможно будет провести, если вы недавно ели или пили.

Всегда ли меня будут госпитализировать

в случае обращения в ЦНП?

Нет. Куда вас направят после обращения в ЦНП зависит от перенесенных заболеваний и операций, а также от результатов исследований и врачебного осмотра. Если возвращение домой будет безопасным для вашего здоровья, вас выпишут из ЦНП. Если вам понадобится дополнительное обследование или лечение, вас могут:

- перевести в отделение принятия клинических решений (Clinical Decision Unit) — отделение по наблюдению за пациентами ЦНП, где вы можете пройти исследования и краткосрочное лечение;
- положить в больницу;
- перевести в другую больницу.

Медицинский специалист из ЦНП обсудит с вами наиболее подходящий для вас вариант.

Узнает ли мой онколог о моем обращении в ЦНП?

Да. Как только будут готовы все результаты исследований, и медицинский специалист из ЦНП примет решение о дальнейшем лечении, он свяжется с вашим онкологом.

Если вашего онколога не окажется на месте, медицинский специалист из ЦНП свяжется с дежурным врачом-онкологом.

Ваш онколог, вероятно, не увидит вас, пока вы будете находиться в ЦНП.

Что произойдет после моей выписки?

Перед вашей выпиской из ЦНП медицинский сотрудник или медсестра/медбрат сделает следующее:

- обсудит с вами сложившуюся на данный момент ситуацию;
- пересмотрит назначенные вам лекарства;
- объяснит вам, как ухаживать за собой дома; при необходимости предоставит вам обучающие материалы;
- выдаст вам письменные инструкции, которые необходимо будет соблюдать.

Нужно ли мне сообщать в страховую компанию о своем визите в ЦНП?

Да. Обратитесь в страховую компанию в течение 1—2 дней после прибытия в ЦНП. Если вы этого не сделаете, сумма вашей доплаты может повыситься, или же вам придется полностью оплатить стоимость этого посещения. Номер телефона обычно указывается на карточке страхования.

По вопросам предварительного согласования с вашей страховой компанией звоните в службу выставления счетов пациентам (Patient Billing) центра MSK по номеру 646-227-

3378.

Если у вас возникли вопросы, обратитесь непосредственно к сотруднику своей медицинской бригады. Пациенты MSK могут обратиться к поставщику услуг после 17:00 либо в выходной или праздничный день, позвонив по номеру 212-639-2000.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте www.mskcc.org/pe.

About the Urgent Care Center at Memorial Sloan Kettering - Last updated on March 15, 2021

Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center