ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И УХАЖИВАЮЩИХ ЗА НИМИ ЛИЦ

Неотложная медицинская помощь для пациентов центра MSK Kids

Если вы являетесь пациентом центра MSK Kids, мы можем оказать вам неотложную медицинскую помощь при плохом самочувствии. Неотложная медицинская помощь также доступна, если у вас возникли проблемы со здоровьем, связанные с раком или его лечением. Использованные в тексте этого материала слова «вы» и «ваш» относятся к вам или к вашему ребенку.

Как получить неотложную помощь в центре MSK

Свяжитесь с вашей лечащей командой, если у вас появились новые симптомы или ваше состояние ухудшается. Если вы не знаете, как связаться со своей лечащей командой, позвоните по номеру 212-639-2000. Вы можете позвонить в любое время, днем или ночью. Мы поможем вам получить необходимую медицинскую помощь и направим вас в соответствующие службы неотложной помощи.

Если вы подозреваете у себя сердечный приступ, инсульт или другое состояние, угрожающее жизни, всегда звоните по номеру 911 или обращайтесь в ближайшее отделение неотложной помощи.

Мы всегда готовы помочь вам — в любое время и в любом месте.

Во время лечения рака бывают моменты, когда вам тяжело.

Рак и его лечение могут повлиять на многие аспекты вашей жизни. У вас могут появиться новые симптомы, или ваше состояние может ухудшиться. У вас могут возникнуть эмоциональные проблемы или практические потребности.

Ваша лечащая команда готова оказать вам поддержку и обеспечить доступ к необходимым ресурсам на протяжении всего периода лечения. Мы работаем **круглосуточно и без выходных.**

Как получить неотложную помощь в центре MSK

Свяжитесь со своей лечащей командой, если у вас или у вашего ребенка появились новые симптомы или ваше состояние ухудшается. Вы можете позвонить в любое время, днем или ночью. Мы поможем вам получить необходимую медицинскую помощь и подберем для вас подходящие службы неотложной помощи. Ваше здоровье и безопасность очень важны для нас.

Звоните немедленно. Если у вас возникли какие-либо опасения или появились симптомы, позвоните нам как можно скорее. Если вы своевременно свяжетесь со своей лечащей командой, мы выясним, в чем дело, и спланируем дальнейшие действия. Мы можем помочь вам, пока проблемы не усугубились. Если вы не уверены, стоит ли звонить, свяжитесь со своей лечащей командой.

Кто оказывает вам неотложную помощь в центре MSK

У нас есть команды медсестер/медбратьев и врачей, прошедших специальную подготовку по оказанию неотложной помощи людям с онкологическими заболеваниями. У них есть доступ к вашей медицинской карте, и они знают о вашем плане лечения. Они уведомят вашу основную лечащую команду центра MSK. Если вы обратитесь за неотложной

помощью, ваша основная лечащая команда будет в курсе всего, что происходит.

Ниже представлена информация о том, где можно получить неотложную помощь, если вы пациент центра MSK.

Центр неотложной помощи в Нью-Йорке

Педиатрический центр амбулаторной помощи (Pediatric Ambulatory Care Center (PACC)) предназначен для пациентов центра MSK, у которых возникли неотложные медицинские проблемы, связанные с раком или его лечением. Вы можете пройти множество обследований и процедур, таких как переливание крови и внутривенное (intravenous (IV)) введение лекарств. IV введение лекарств— это лечение, при котором лекарство вводится в вену.

Когда обращаться в PACC: сначала свяжитесь со своей лечащей командой центра MSK. Специалисты скажут вам, нужно ли обращаться в PACC или куда-то еще.

Где находится PACC: PACC находится в здании Memorial Hospital (основной больницы центра MSK).Вход расположен по адресу 1275 York Ave.

Время работы PACC: перед приходом в PACC необходимо записаться на прием.PACC открыт 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Когда вы позвоните, чтобы сообщить о симптомах, сотрудники MSK запишут вас на прием в PACC.

Чего ожидать при неотложном обращении в PACC:

1. Зарегистрируйтесь на стойке регистрации, и вам скажут, куда пройти.
2. Во время неотложного приема необходимо носить маску.
3. Специалист лечащей команды оценит ваши симптомы. У вас могут взять образцы крови для анализа.

Время ожидания в PACC зависит от следующих факторов:

- причина вашего обращения в больницу;
- количество других пациентов в PACC;
- когда будут готовы ваши анализы и когда их рассмотрит лечащая команда.

Мы оказываем помощь всем так безопасно и быстро, как только можем. В первую очередь будут приняты пациенты с более неотложными медицинскими потребностями. Это означает, что человек, который обратился в PACC позже вас, может быть принят раньше вас.

После приема в PACC

Медицинский сотрудник MSK Kids обсудит с вами наиболее подходящий для вас план. Он зависит от истории болезни, результатов обследования и анализов. После приема вы можете:

- поехать домой, получив определенные инструкции;
- получить указание поговорить со своей основной лечащей командой;
- получить направление на госпитализацию в центре MSK;
- получить направление в другую больницу.

Специалист лечащей команды уведомит вашего врача центра MSK о вашем приеме по неотложным показаниям.Мы рекомендуем вам проконсультироваться со своей основной лечащей командой после приема по неотложным показаниям.

Неотложная медицинская помощь за пределами Нью-Йорка: клиники симптоматической помощи

Наши клиники симптоматической помощи (Symptom Care Clinics (SCC)) — это специализированные центры для лечения **пациентов MSK возрастом 16 лет и старше.** В них оказывается помощь и различные услуги при проблемах, связанных с раковыми заболеваниями и их лечением. В SCC вы можете пройти множество обследований и процедур, в том числе

диагностические обследования с визуализацией и внутривенное (intravenous (IV)) введение лекарств. IV введение лекарств— это лечение, при котором лекарство вводится в вену.

Где находятся SCC

Memorial Sloan Kettering Westchester

500 Westchester Avenue West Harrison, NY 10604

Memorial Sloan Kettering Nassau

1101 Hempstead Turnpike Uniondale, NY 11553

Memorial Sloan Kettering Monmouth

480 Red Hill Road Middletown, NJ 07748

Memorial Sloan Kettering Commack Nonna's Garden Foundation Center

650 Commack Road Commack, NY 11725

Memorial Sloan Kettering Bergen

225 Summit Avenue Montvale, NJ 07645

Memorial Sloan Kettering Basking Ridge

136 Mountain View Boulevard Basking Ridge, NJ 07920

Когда обращаться в SCC: сначала свяжитесь со своей лечащей командой центра MSK. Специалисты скажут, нужно ли вам обращаться в SCC или куда-то еще.

Рабочие дни SCC: с понедельника по пятницу

Вам необходимо записаться на прием. Если ваша лечащая команда рекомендует вам обратиться в SCC, сотрудники SCC свяжутся с вами, чтобы назначить вам прием. У нас часто можно записаться на прием в тот

же день.

Все SCC открыты с понедельника по пятницу с 08:00 до 19:00.

Суббота

SCC Monmouth и Westchester принимают пациентов по предварительной записи. Даже в субботу мы рекомендуем связаться со своей лечащей командой центра MSK, прежде чем обращаться в SCC.

- SCC Monmouth открыт в субботу с 8:00 до 17:00.
- SCC Westchester открыт в субботу с 8:00 до 19:00.
- Все остальные SCC по субботам не работают.

Чего ожидать в SCC

- После регистрации медсестра/медбрат проводит вас в смотровой кабинет и расспросит о ваших симптомах.
- У вас также могут взять кровь на анализ, сделать сканирование с визуализацией или другие обследования.
- В состав вашей лечащей команды могут входить врачи, медсестры/медбратья высшей квалификации (nurse practitioner (NP)), помощники врача (physician assistant (PA)), дипломированные медсестры/медбратья (registered nurses (RN)) и фельдшер.

В SCC необходимо носить маску. Последние изменения в правилах ношения маски приведены в наших правилах для посещения.

После приема в SCC

Медицинский сотрудник SCC обсудит с вами наиболее подходящий для вас план. Он зависит от истории болезни, результатов обследования и анализов. После приема в SCC вы можете:

- поехать домой, получив определенные инструкции;
- получить указание поговорить со своей основной лечащей командой;

- получить направление в другую больницу;
- получить направление в Memorial Hospital (основную больницу центра MSK).

SCC уведомит вашего врача центра MSK о вашем приеме в SCC. Мы рекомендуем вам проконсультироваться со своей основной лечащей командой после посещения SCC.

Помощь по телефону в нерабочее время

Помощь по телефону в нерабочее время (After-Hours Telephone Triage (AHTT)) — это справочная служба для пациентов MSK, у которых возникли связанные с лечением рака симптомы.

Специалист AHTT ответит на ваш звонок, когда врачи не принимают. Время работы AHTT:

- с понедельника по пятницу с 17:00 до 09:00;
- суббота, воскресенье и праздничные дни: круглосуточно.

Как связаться с AHTT: Позвоните своему медицинскому сотруднику центра MSK. Если вы не знаете номер, вы можете связаться с ними через оператора центра MSK по номеру 212-639-2000.

Что происходит, когда вы звоните:

1. Ваш звонок примет координатор по уходу, который запишет ваши данные.

2. Медицинский сотрудник центра MSK перезвонит вам, чтобы оценить ваши симптомы. Мы реагируем на звонки в зависимости от степени срочности вашей проблемы, поэтому вам, возможно, придется немного подождать.

3. С учетом ваших симптомов медицинский сотрудник центра MSK может:

- рассказать вам, как справляться с симптомами в домашних условиях;

- записать вас на прием в ближайшую к вашему дому клинику симптоматической терапии (Symptom Care Clinic (SCC)) (для лиц в возрасте от 16 лет и старше);
- направить вас в педиатрический центр амбулаторной помощи на Манхэттене;
- направить вас в ближайшее отделение неотложной помощи или в больницу, участвующую в программе по совместному с центром MSK медицинскому обслуживанию (Shared Care).

По завершении звонка ваш онколог центра MSK будет уведомлен о происходящем.

Неотложная медицинская помощь ближе к дому: больницы, участвующие в программе Shared Care

Что представляет собой программа Shared Care?

Программа Shared Care центра MSK позволяет вам получать скоординированную с центром MSK медицинскую помощь в ближайшей к вам больнице.

Ниже приведен список больниц, сотрудничающих с нами по программе Shared Care. Если вы будете проходить лечение в одной из этих больниц, о вас позаботится медицинский персонал этой больницы. Однако координировать ваше лечение будет команда программы Shared Care из центра MSK. Специалисты будут взаимодействовать и обмениваться информацией с медицинскими сотрудниками вашей местной больницы и с вашей основной лечащей командой центра MSK.

Когда обращаться в партнерскую больницу: сначала свяжитесь со своей лечащей командой центра MSK. Специалисты скажут вам, нужно ли обращаться в больницу, работающую по программе Shared Care, или куда-то еще.

Больница Valley Hospital в Парамусе, штат Нью-Джерси, является единственной больницей, работающей по программе «Shared Care» для пациентов в возрасте до 17 лет. Другие больницы, перечисленные ниже, предназначены для пациентов в возрасте от 18 лет и старше.

Чего ожидать:

Медсестра/медбрат программы Shared Care свяжется с вами с 8:00 до 20:00. Этот специалист ответит на все вопросы, которые могут возникнуть у вас или у лиц, ухаживающих за вами. Этот специалист будет поддерживать связь между вашей местной лечащей командой и лечащей командой центра MSK на протяжении всего периода вашего пребывания в больнице.

Узнать больше о нашей программе Care Closer to Home:

Care Closer to Home: Химиотерапия: что делать, если вас беспокоят симптомы

Care Closer to Home: Радиотерапия: что делать, если вас беспокоят симптомы

Care Closer to Home: После операции: что делать, если вас что-то беспокоит

Больницы, участвующие в программе Shared Care и принимающие пациентов в возрасте **до 17 лет**:

New Jersey
Округ Bergen

The Valley Hospital
4 Valley Health Plaza
Paramus, NJ 07652

Больницы, участвующие в программе Shared Care и принимающие пациентов в возрасте **18 лет и старше**:

New Jersey

Округ Bergen

Hackensack University Medical Center
30 Prospect Avenue
Hackensack, NJ 07601

Holy Name Medical Center*
718 Teaneck Road
Teaneck, NJ 07666

The Valley Hospital
4 Valley Health Plaza
Paramus, NJ 07652

Округ Union

Overlook Medical Center*
99 Beauvoir Avenue
Summit, NJ 07901

Округ Monmouth
Riverview Medical Center*
1 Riverview Plaza
Red Bank, NJ 07701

*Сотрудник лечащей команды центра MSK находится в этой больнице только в течение определенного времени.

New York
Округа Westchester и Hudson Valley

White Plains Hospital
41 East Post Road
White Plains, NY 10601

New York City

The Brooklyn Hospital Center
121 DeKalb Avenue
Brooklyn, NY 11201

Long Island Jewish Forest Hills (Northwell)
102-01 66th Road
Queens, NY 11375

Montefiore Medical Center (Einstein Campus)
1521 Jarrett Place
Bronx, NY 10461

Mount Sinai Brooklyn
3201 Kings Highway
Brooklyn, NY 11234

Long Island (округ Nassau)

Long Island Jewish Medical Center (Northwell)
270-05 76th Avenue
New Hyde Park, NY 11040

Mercy Hospital (Catholic Health)
1000 North Village Avenue
Rockville Centre, NY 11570

North Shore University Hospital (Northwell)
300 Community Drive
Manhasset, NY 11030

NYU Langone Hospital-Long Island
259 1st Street
Mineola, NY 11501

St. Francis Hospital (Catholic Health)
100 Port Washington Boulevard
Roslyn, NY 11576

Long Island (округ Suffolk)

Good Samaritan University Hospital (Catholic Health)
1000 Montauk Highway
West Islip, NY 11795

Huntington Hospital (Northwell)
270 Park Avenue
Huntington, NY 11743

Mather Hospital (Northwell)
75 North Country Road
Port Jefferson, NY 11777

NYU Langone Hospital-Suffolk
101 Hospital Road
Patchogue, NY 11772

Peconic Bay Medical Center (Northwell)
1 Heroes Way
Riverhead, NY 11901

South Shore University Hospital (Northwell)
301 East Main Street
Bay Shore, NY 11706

St. Catherine of Siena Hospital (Catholic Health)
50 NY-25A
Smithtown, NY 11787

St. Charles Hospital (Catholic Health)
200 Belle Terre Road
Port Jefferson, NY 11777

Stony Brook Southampton Hospital
240 Meeting House Lane
Southampton, NY 11968

Stony Brook University Hospital
101 Nicolls Road
Stony Brook, NY 11794

Вопросы и запросы, не требующие

немедленного ответа

По вопросам, не требующим немедленного ответа, просим обращаться к своему медицинскому сотруднику с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00.

Вы также можете отправить сообщение своей лечащей команде через MSK MyChart. Мы стараемся отвечать на все сообщения, поступающие через портал MSK MyChart, в течение 2 рабочих дней.

Не отправляйте своей лечащей команде через MSK MyChart сообщения о симптомах.

К примерам сообщений, не требующих немедленного ответа, относятся следующие:

- запись на прием и направления к специалистам;
- услуги по уходу на дому;
- вопросы, связанные со страхованием;
- несрочное продление рецептов.

Если вам требуется срочная медицинская помощь, позвоните по номеру телефона 911 или обратитесь в ближайшее отделение скорой медицинской помощи.

Узнать больше о том, когда обращаться в MSK Kids

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте www.mskcc.org/pe.

Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center

Memorial Sloan Kettering Cancer Center