Memorial Sloan Kettering Cancer Center

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И УХАЖИВАЮЩИХ ЗА НИМИ ЛИЦ

Что делать после смерти близкого человека

Примите наши соболезнования в связи с вашей утратой. Смерть близкого человека может быть тяжелым периодом, связанным с высоким уровнем стресса. Мы готовы оказать вам поддержку и помочь во всех делах, которые необходимо выполнить после смерти близкого.

Этот материал поможет вам понять, какие шаги необходимо предпринять после смерти близкого человека. В нем также приведены советы о том, как пережить утрату.

Действия, описанные в этом материале, часто выполняет ближайший родственник. Иногда человек может назначить того, кто будет выполнять эти действия, подписав юридический документ до своей смерти.

Констатация смерти

Констатация смерти — это когда медицинский сотрудник подтверждает, что человек умер. Медицинский сотрудник может проверить, реагирует ли человек на его голос или прикосновение. Он также проверит пульс (сердцебиение) и дыхание человека.

Если ваш близкий человек умер в больнице

Констатация смерти происходит в присутствии врача, медсестры/медбрата высшей квалификации (nurse practitioner, NP) или помощника врача (physician assistant, PA).

Если ваш близкий человек умер дома

Если за вашим близким человеком осуществлялся уход по программе

хосписа, медсестра/медбрат может прийти домой, чтобы констатировать смерть. Позвоните в хоспис и следуйте их инструкциям.

Если за вашим близким человеком не осуществлялся уход по программе хосписа, позвоните 911.

- Если у вас есть документ «Не реанимировать» (Do Not Resuscitate, DNR) или медицинское распоряжение об искусственном поддержании жизненных функций (Medical Orders for Life-Sustaining Treatment, MOLST), покажите их прибывшим на место сотрудникам скорой помощи.
- Если у вас нет формы DNR, сотрудники скорой помощи могут провести сердечно-легочную реанимацию и отвезти вашего близкого человека в больницу.

Некоторые люди хотят провести время со своим близким в помещении, где он умер. Другие хотят быстрее уехать. Если хотите, вы можете пригласить членов семьи, духовного наставника или члена вашей религиозной общины.

Решение о вскрытии

Вскрытие — это медицинская процедура, которая проводится для того, чтобы выяснить, как и почему умер человек.

В некоторых случаях врач может спросить, хотите ли вы, чтобы было проведено вскрытие. Если ваша религия или культура запрещают вскрытие, поговорите с врачом. Если вы знаете причину смерти и не хотите проводить вскрытие, это нормально.

Важные следующие шаги

Получите медицинскую карту вашего близкого человека

Генетическая информация

Если вы являетесь кровным родственником, вам может понадобиться генетическая информация этого человека для контроля своего здоровья в будущем. Кровный родственник — это человек, связанный родством по крови, а не через брак или усыновление. Сохраняйте все данные, которые

указывают на то, что у вас может быть повышенный риск развития определенных заболеваний или проблем со здоровьем.

Счета за медицинские услуги

Сохраняйте счета за медицинские услуги до полного урегулирования наследственных дел и разрешения всех претензий.

Для пациентов центра MSK

Учетная запись MyChart вашего близкого человека будет удалена после его смерти. Возможно, вы и ваш близкий человек создали учетную запись доверенного лица в MSK MyChart до его смерти. В этом случае такой доступ будет прекращен через 30 дней после его смерти. Учетная запись доверенного лица — это учетная запись в MSK MyChart на ваше имя, которая позволяет вам видеть информацию о вашем близком человеке.

Сообщения, отправленные в MSK MyChart, не являются частью медицинской карты вашего близкого человека. После его смерти вы не сможете получать эти сообщения.

Если вам нужны копии медицинских карт вашего близкого человека, позвоните в информационный отдел центра MSK по телефону 646-227-2089. Вы также можете связаться с отделом по электронной почте himroi@mskcc.org или по факсу 646-224-3545.

Выберите похоронное бюро

Если ваш близкий человек умер в больнице, персонал поможет вам перевезти его тело в похоронное бюро. Если он умер дома, похоронное бюро или служба скорой помощи помогут перевезти тело вашего близкого человека.

При выборе похоронного бюро важно сравнить цены различных поставщиков похоронных услуг. Прежде чем что-либо заказывать, спросите, предоставит ли похоронное бюро перечень приобретаемых

товаров с их стоимостью в письменном виде. Может быть полезно иметь письменное подтверждение того, что вы выбрали, например, заказанного гроба.

Вы также можете учесть следующее:

- Опыт работы, в том числе оценка похоронного бюро другими людьми.
- Культурная компетентность, в том числе подход похоронного бюро к различным культурам и его способность адаптироваться к вашим обычаям.
- Экологически чистые варианты, такие как естественное органическое разложение или естественное захоронение.

Если ваш близкий человек решил стать донором органов, мы поможем все организовать. Если конкретных указаний не было, вы должны принять решение о том, что делать с останками.

Получите свидетельство о смерти

Последний медицинский сотрудник, который ухаживал за вашим близким человеком, заполнит свидетельство о смерти. Похоронное бюро может получить свидетельство о смерти онлайн или в больнице.

Вы можете заказать несколько копий свидетельства о смерти. Мы рекомендуем заказать до 10 копий. Свидетельство о смерти может понадобиться для закрытия счетов, урегулирования финансовых вопросов и оформления документов. Чтобы заказать дополнительные копии, перейдите по ссылке VitalChek.com или обратитесь в отдел регистрации актов гражданского состояния (Vital Records Office) вашего местного департамента здравоохранения (Department of Health).

Расскажите другим о смерти

Сообщение о смерти близкого человека может вызвать разные чувства, в том числе горе и успокоение. Составьте список людей, которым необходимо сообщить о смерти. Решите, кому вы хотите позвонить. Выберите, кого вы можете уведомить групповым сообщением, и кого вы можете попросить сказать другим.

Запланируйте похороны, поминальную или церковную службу

Есть много способов сохранить память о близком человеке. Некоторые люди заказывают службу вскоре после смерти. Другие могут решить подождать со службой. Похоронное бюро может помочь вам спланировать церемонию.

Опубликуйте некролог

Вы можете сообщить о смерти близкого человека с помощью некролога (извещения о смерти). Некролог часто включает в себя перечисленную ниже информацию.

- Личные данные, такие как место рождения, род занятий и причина смерти.
- Искреннее, проникнутое любовью высказывание о том, каким человеком ушедший из жизни хотел бы остаться в памяти.
- История из жизни ушедшего человека.
- Список живущих родственников, если они есть.
- Информация о похоронах.
- Куда отправить цветы или пожертвование в благотворительную организацию вместо цветов.
- Фотография человека.

Вы можете опубликовать некролог в Интернете, например, в социальных сетях или на веб-сайте похоронного бюро, а также в печатных изданиях, например, в местной газете.

Некоторые похоронные бюро помогают с написанием некролога. За эту услугу может взиматься небольшая плата.

Учреждения, с которыми необходимо связаться в течение нескольких недель после смерти

В течение следующих нескольких недель вам необходимо будет связаться с определенными учреждениями, чтобы уведомить их о смерти. Многим из них понадобится копия свидетельства о смерти.

Вам также могут понадобиться номера счетов, например банковских счетов, мобильных телефонов и других счетов. Мы рекомендуем создать

специальную папку или файл для этих документов.

В этот стрессовый период вам может понадобиться помощь со стороны. Это может принести вам некоторое облегчение, а также справиться другим людям с их горем.

Ниже приведен список некоторых учреждений, с которыми нужно связаться. Более полный список доступен по ссылке www.aarp.org/family-relationships/when-loved-one-dies-checklist.

Адвокат (юрист)

Если у вас есть адвокат, обратитесь к нему за юридической консультацией. Адвокат также может помочь с завещанием, если оно было составлено.

Банки и другие финансовые компании

Свяжитесь с банками вашего близкого человека, чтобы закрыть его счета. Это могут быть текущие и сберегательные счета, а также депозитные сертификаты. Также свяжитесь с брокерскими фирмами, если это необходимо.

Кредитные агентства

Свяжитесь с агентствами Equifax, Experian или TransUnion. Вы должны прислать копии свидетельства о смерти. Укажите данные вашего близкого человека:

- Официальное имя
- Номер социального страхования
- Дата рождения

Они обновят кредитную историю вашего близкого человека, добавив уведомление о смерти (запись о том, что он умер). Это поможет предотвратить кражу личных данных. Вы можете запросить копию кредитной истории вашего близкого человека для своих архивов.

Кредитное агентство сообщит двум другим агентствам, что оно добавило уведомление о смерти в кредитную историю вашего близкого человека.

Вам не нужно обращаться во все 3 кредитные агентства.

Работодатель

Свяжитесь с работодателем или профсоюзом вашего близкого человека, чтобы узнать, имеете ли вы право на какие-либо пособия или пенсии.

Федеральная налоговая служба США (Internal revenue service, IRS)

Вам необходимо будет подать итоговую налоговую декларацию от имени вашего близкого человека. При оформлении наследства вам также может потребоваться доступ к налоговым документам за предыдущие периоды. Вам необходимо предоставить IRS свидетельство о смерти, чтобы получить документы о доходах вашего близкого человека.

Компании по страхованию жизни

Для подачи заявления на получение страховых выплат по какому-либо полису вам потребуется свидетельство о смерти и номера полиса страхования жизни.

Департамент штата по регистрации транспортных средств (Department of Motor Vehicles, DMV) или автотранспортная инспекция (Bureau of Motor Vehicles, BMV)

Свяжитесь с DMV или BMV, чтобы изменить данные о владельце и аннулировать водительские права вашего близкого человека.

Почта

При необходимости подайте заявку на пересылку почты вашего близкого человека на другой адрес. Вы можете сделать это в местном почтовом отделении вашего близкого человека. Для получения дополнительной информации перейдите по ссылке www.usps.com/manage/mail-for-deceased.htm.

Управление социального обеспечения (Social Security Administration, SSA)

Свяжитесь с SSA, чтобы сообщить о смерти. Вы можете подать заявление на получение страхового пособия, выплачиваемого после смерти

застрахованного лица. Похоронное бюро также может помочь вам в этом.

Для получения дополнительной информации перейдите по ссылке https://www.ssa.gov/survivor.

Управление похоронных услуг (Office of Burial Services, OBS) Департамента социального обеспечения (Human Resources Administration, HRA)

OBS HRA может помочь покрыть расходы на похороны, если вам нужна помощь. Для получения дополнительной информации перейдите на веб-сайт HRA Burial Assistance.

Как справиться с утратой

Нет правильного или неправильного способа справиться с утратой. Каждый человек по-своему переживает горе после смерти близкого человека. Не существует установленного временного промежутка для скорби. Объем необходимой вам поддержки может меняться со временем. Традиции вашей культуры, религии или общины могут помочь вам справиться с горем.

Ресурсы MSK

Центр MSK предлагает множество программ, которые предоставят вам поддержку и помогут вам пережить горе после смерти близкого человека. Это могут быть консультации, группы поддержки, духовная поддержка и услуги по оказанию помощи в случае утраты близких. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с материалом *Поддержка переживающих горе родственников и друзей* (www.mskcc.org/ru/experience/caregivers-support/support-grieving-family-friends) или попросите его копию у медсестры/медбрата.

Центр по предоставлению консультаций (Counseling Center)

www.msk.org/counseling

Центр по предоставлению консультаций (Counseling Center), действующий в MSK, предоставляет консультационные услуги, которые могут быть вам

полезны. Для получения более подробной информации и для записи на прием свяжитесь со своим медицинским сотрудником или позвоните по номеру 646-888-0200.

Духовная и религиозная поддержка в центре MSK

Мы предлагаем духовную помощь и религиозную поддержку. Мы можем поддержать вас в ваших вопросах о том, кто вы, о своем предназначении, цели, ценности и важности. Мы готовы выслушать, поддержать и утешить. Для получения дополнительной информации перейдите по ссылке *Spiritual & Religious Care* (www.mskcc.org/experience/patient-support/counseling/spiritual-religious-care) или позвоните по телефону 212-639-5982.

Когда звонить

Если вам нужна помощь в получении медицинских карт или у вас есть другие вопросы, позвоните в информационный отдел центра MSK по телефону 646-227-2089.

Мы приносим вам наши искренние соболезнования в связи с вашей утратой.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте www.mskcc.org/pe.

Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center