

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И УХАЖИВАЮЩИХ ЗА НИМИ ЛИЦ

## Руководство по использованию портала для пациентов

Порталы для пациентов являются безопасными и защищают ваши персональные данные. На портале для пациентов вы можете видеть свои медицинские карты, назначать или изменять время и дату приема, получать доступ к дистанционным приемам и многое другое.

Позвоните своему медицинскому сотруднику или спросите у него во время следующего приема, как зарегистрировать учетную запись на портале для пациентов.

### Причины, по которым рекомендуется использовать портал для пациентов

- назначение или изменение времени и даты приема;
- повторное получение рецепта;
- посмотреть результаты анализов;
- получение и оплата медицинских счетов;
- связь с вашими медицинскими сотрудниками;
- доступ к дистанционным приемам.

### На портале для пациентов для вас доступны дистанционные приемы

В ходе дистанционного приема вы можете связаться со своим медицинским сотрудником посредством видеозвонка. Запишитесь на дистанционный прием через портал для пациентов.

Вы можете запросить услуги переводчика на время дистанционного приема. Попросите об этом вашего медицинского сотрудника.

## **Общие вопросы о дистанционном приеме**

**Как пользоваться онлайн-порталом для пациентов?**

Вы можете получить доступ к portalу путем ввода имени пользователя и пароля. Большинство порталов для пациентов также имеют мобильные приложения, доступные для использования. Проверьте магазин приложений на своем устройстве или узнайте у своего медицинского сотрудника, доступно ли мобильное приложение.

**Будет ли по-прежнему возможен для меня личный прием у моего медицинского сотрудника, если я начну посещать дистанционные приемы на портале для пациентов?**

Да. Вы и ваш медицинский сотрудник обсудите, когда может быть проведен дистанционный прием, а когда личный.

**Могу ли я получить рецепт без личной встречи с моим медицинским сотрудником?**

Иногда вы можете получить рецепт через портал без приема. Ваш медицинский сотрудник может задать некоторые вопросы о рецептах и повторных рецептах.

**Как мне связаться с моим врачом?**

Вы в любое время можете отправить сообщение своему медицинскому сотруднику через портал для пациентов. При возникновении вопросов, требующих срочного решения, вы можете позвонить непосредственно своему медицинскому сотруднику. В экстренных случаях звоните 911.

# Дополнительные материалы

Порталы для пациентов: онлайн-инструмент для сохранения вашего здоровья

[www.medlineplus.gov/ency/patientinstructions/000880.htm](http://www.medlineplus.gov/ency/patientinstructions/000880.htm)

Portales para pacientes: una herramienta en línea para su salud

[www.medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000880.htm](http://www.medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000880.htm)

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe).

Your Guide to the Patient Portal - Last updated on October 5, 2022

Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center



Memorial Sloan Kettering  
Cancer Center