



Memorial Sloan Kettering Cancer Center

Proceso de Facturación y Cobro de Memorial Sloan-Kettering Cancer Center

Memorial Sloan-Kettering Cancer Center le facturará a su seguro primario y, si corresponde, a su seguro secundario como cortesía incluyendo Medicare y Medicaid, tanto las visitas al hospital como las visitas al médico. Es importante que siempre usted se asegure que contemos en nuestros archivos con la información más actualizada de su seguro, lo cual acelerará el reembolso de su compañía de seguros.

Recuerde que la cobertura de seguros de salud varía y algunos servicios pueden estar cubiertos parcialmente o no estar cubiertos en absoluto.

Los pacientes reciben dos facturas por separado de Memorial Sloan Kettering Cancer Center, de la siguiente manera:

Cargos del hospital: (factura azul y blanca) son por el uso de las instalaciones del hospital incluyendo los servicios de la clínica para pacientes ambulatorios proporcionado por las enfermeras y otros miembros del equipo de atención clínica que no son médicos.

Cargos del médico: (factura púrpura) son por los servicios proporcionados por los médicos, asistentes médicos (PA, por sus siglas en inglés) o enfermeras profesionales (NP, por sus siglas en inglés).

Los pacientes reciben mensualmente facturas por los saldos que Memorial Sloan Kettering Cancer Center determina son responsabilidad del paciente, ya sea después que el seguro ha pagado o para los pacientes sin seguro. Las facturas reflejarán los montos pendientes tanto para el paciente como para el plan de seguro y usted es el único responsable de los saldos adeudados por el paciente.

Se contactará a los pacientes en varias ocasiones (facturas, cartas de cobro o llamadas telefónicas) durante un período de 120 días haciéndole recordar al paciente de su factura pendiente. Durante este período, se espera que los pacientes paguen las facturas en su totalidad, establezcan un plan de pago o se comuniquen con nosotros para expresar su dificultad financiera, de manera que puedan ser derivados a nuestro programa de asistencia financiera.

Si un saldo permanece impago después de un período de 120 días y usted no se contactó con nosotros para establecer un plan de pago o informarnos de su dificultad financiera, la cuenta se enviará a una agencia de cobro de deudas. La agencia de cobro de deudas entonces comenzará su ciclo de cobro. Esto puede incluir enviarle cartas de cobro y llamarlo por teléfono para resolver los saldos pendientes. En raras ocasiones, la agencia de cobro de deuda, con aprobación de Memorial Hospital, puede iniciar acciones legales. Esto puede tener como consecuencia que la corte emita una sentencia en contra suya y que la sentencia aparezca en las agencias de informes de crédito. Por último, esta acción legal también puede resultar en un embargo de su salario y un gravamen sobre su propiedad.

Si usted no puede pagar los saldos por completo o acordar un plan de pago, y está experimentando dificultad financiera, avísele a la agencia de cobro de deuda para que puedan derivarlo a nuestro programa de asistencia financiera.