



患者及照护者教育

关于 **MSK** 非工作时间电话分诊

本信息介绍了非工作时间电话分诊呼叫中心。其中还说明了应何时致电、为什么应该致电以及我们如何提供帮助。

什么是非工作时间电话分诊呼叫中心？

非工作时间电话分诊 (AHTT) 为 Memorial Sloan Kettering (MSK) 旗下的患者呼叫中心。适用于出现癌症护理相关紧急症状的患者。

AHTT 每周 7 天、于医生办公室关闭时开放。工作时间为：

- 周一至周五下午 5:00 至上午 9:00。
- 周末和节假日：周六和周日，全天 24 小时开放。

应何时致电 **AHTT** 中心？

当您出现需要立即引起注意的紧急症状或问题时，请致电。如果您的医疗问题无法等到您的医疗团队为您看诊，AHTT 可以让您与医疗保健提供者进行咨询。

如果您出现危及生命的紧急情况，请随时拨打 911 或到最近的急诊科就诊。

如何拨打 **AHTT** 号码？

请致电您的肿瘤主治医生（癌症医生）办公室，根据提示拨打 AHTT 电话。您也可以致电 MSK 接线员 212-639-7900。

谁将参与我的照护工作？

AHTT 团队包括一名注册护士 (RN) 和一名行政护理协调员。RN 可能会在您通话期间向医生咨询。

拨打 **AHTT** 号码后会发生什么？

我们将为您接通护理协调员，由其收集您的信息并交给注册护士。护士将按照您提供的号码给您回电。他们将评估您的症状，并根据您当前的医疗需求制定照护计划。

接下来会发生什么？

作为照护计划的一部分，护士将建议您如何控制症状。护士还可能决定让您前往某处地点接受检查。可选方案包括：

- MSK 症状护理诊所 (SCC)。
- MSK 紧急护理中心 (UCC)。
- 最近的急诊科。

住院期间，他们可能会决定让您住院留观。

我的 **MSK** 肿瘤科医生（癌症医生）是否会知道我致电了 **AHTT** 中心？

可以。RN 完成通话后，他们将联系您的肿瘤科医生并说明您致电 AHTT 中心的原因。

如何与我的医疗团队就非紧急问题进行沟通？

您的医疗保健提供者办公室可以回答非紧急问题和请求。您可以在正常工作时间致电该办公室。主题包括：

- 预约就诊
- 转诊
- 家庭照护服务
- 保险问题
- 非紧急处方续药
- 症状管理

您也可以通过 MSK MyChart（MSK 患者门户网站）发送消息，就非紧急问题或请求与您的医疗团队进行沟通。有关 MSK MyChart 消息主题的更多信息和示例，请阅读患者教育资源*与医疗团队沟通：何时致电或使用 MSK MyChart* (www.mskcc.org/zh-hans/cancer-care/patient-education/communicating-healthcare-team-mymask)。

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

有关更多资源，请访问 www.mskcc.org/pe，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

About After-Hours Telephone Triage at MSK - Last updated on September 23, 2024

Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利