



## 患者及照护者教育

# MSK Westchester 症状护理诊所

本信息介绍了何时应前往 Memorial Sloan Kettering (MSK) 的 MSK Westchester 症状护理诊所。此外，还介绍了您在症状护理诊所预期会发生的情况以及出院后的预期情况。

## 什么是症状护理诊所？

症状护理诊所 (SCC) 是 MSK 患者的特殊治疗中心。该诊所负责处理与癌症或癌症治疗相关的医疗问题并提供相关服务。许多检查和治疗可以在 SCC 进行，如成像扫描和静脉 (IV) 药物的输注（将药物注入您的静脉）。

SCC 于周一至周五开放。工作时间为：

- 上午 8 点至晚上 8 点。最晚预约时间为晚上 7 点。

如需到 SCC 就诊，您必须提前预约。

请注意，在 SCC 必须佩戴口罩。请参阅我们的 [“访客政策”](#)，了解有关口罩规则的最新更新。

## 为什么我需要前往 SCC？

如果您面临医疗问题，并且无法等到您的医疗保健提供者为您看诊，此时您就应该前往 SCC。这包括：

- 发热高于 100.4°F (38 °C) 或如您的医疗保健提供者所指示
- 胃肠道 (GI) 症状，包括：
  - 恶心（感觉想吐）。
  - 呕吐。
  - 腹泻（稀便或水样便）。
  - 便秘（排便次数比平时少）。
- 流感样症状（如咳嗽、发热、肌肉酸痛或寒战）。

如果您面临医疗问题，在前往 SCC 之前，请致电您的 MSK 肿瘤科医生（癌症医生）。他们也许可以通过电话为您提供帮助。如果您在周一至周五上午 9 点至下午 5 点致电，将由肿瘤医生办公室的工作人员负责接听电话。下午 5 点后或在周末和节假日，将由 MSK 接线员负责接听电话。

您的肿瘤医生（癌症医生）将决定您是否需要前往 SCC。他们会要求 SCC 工作人员向您致电以安排您的预约。预约通常在同一天。

如果您出现危及生命的紧急情况，请随时拨打 911 或到最近的急诊室就诊。

## SCC 在哪里？

SCC 位于西哈里森。其地址为：

500 Westchester Avenue  
West Harrison, NY 10604

## 谁将参与我的照护工作？

您的 SCC 医疗团队涵盖来自不同专科领域的医疗保健提供者，包括：

- 医生
- 高级实践提供者 (APP)，如执业护理师 (NP) 和医生助理 (PA) 等
- 注册护士 (RN)
- 护理助理

其他医疗保健提供者也可能会参与您的照护并协助制定出院计划。

## 当我到达 SCC 时会发生什么？

在您登记入院后，工作人员会带您到检查室。检查室内会有一位 SCC 护士与您会面。护士会询问您的症状以及您来 SCC 的原因。您还可能需要接受血液检查、影像学扫描或其他医学检查。其他 SCC 医疗保健提供者也会前来看诊。

有时，如果其他人需要立即获得帮助，我们会优先安排对其进行看诊。但我们会始终尽一切努力确保您和我们的其他患者的安全。

根据您所面临的医疗问题，除 SCC 能提供的治疗外，您可能需要接受更多的治疗。医生将根据您的医疗需求决定您是否需要转诊至当地医院。

## 我应该如何处理我的个人物品？

您在 SCC 期间，您可以将个人物品存放在检查室内带锁的柜子

中。

## 在 SCC 期间，我可以进食或饮水吗？

在 SCC 医疗保健提供者告诉您可以之前，请勿进食或饮水。 如果您最近有进食或饮水，您需要接受的某些检查可能就无法进行。

## 是否来到 SCC 后总是需要住院？

不是的。 您将去往何处取决于您的病史和手术史、体检和其他检查结果。 来到 SCC 后，您可能会直接回家、可能会转诊至当地医院或转诊至 MSK 紧急护理中心 (UCC)。 SCC 医疗保健提供者将与您讨论最适合您的方式。

## 我的 MSK 肿瘤科医生会知道我来 SCC 吗？

会的。 一旦拿到您所有的检查结果，SCC 医疗保健提供者会与您的肿瘤科医生联系。 他们会将您在 SCC 的就诊情况告知您的肿瘤科医生。 如果无法联系到您的肿瘤科医生，SCC 医疗保健提供者将联系代替您的肿瘤科医生值班的医生。

当您在 SCC 时，您的肿瘤科医生可能不会为您看诊。

## 我出院时会发生什么？

您的 SCC 医疗保健提供者和护士将：

- 与您讨论您目前的情况。
- 审查为您开具的任何药物。
- 教您在家如何照顾自己。 如果有需要，他们还会为您提供相关

教育资源。

- 向您提供一份需遵循的指导说明清单。

## 我前往 SCC 时需要告知我的保险公司吗？

是的。 您需要在前往 SCC 后 1-2 天内联系您的保险公司。 如果没有联系他们，您可能需要支付更高的共付额或访视总费用。 他们的联系方式通常会印在您的保险卡上。

如果您对您的保险公司的预授权有任何疑问，请致电 646-227-3378 联系 MSK 的患者账单部门。

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

有关更多资源，请访问 [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe)，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

About the Symptom Care Clinic at MSK Westchester - Last updated on February 14, 2022

Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利