



患者及照护者教育

# 与医疗团队沟通：何时致电或使用 MSK MyChart

本信息介绍了何时使用 MSK MyChart 以及何时通过电话与医疗团队共享信息。

## 通过 MSK MyChart 发送消息

MSK MyChart ([mskmychart.mskcc.org](https://mskmychart.mskcc.org)) 是 MSK 的患者门户网站。您可以使用 MSK MyChart 发送和阅读您的医疗团队消息，查看您的检测结果，查看您的预约日期和时间等。您也可以邀请您的照护者创建他们自己的帐户，以便他们查看您的医疗照护信息。

MSK MyChart 是与医疗团队进行电子交流的最佳方式。该平台可通过安全发送消息来保护您的私人信息。每个工作日（周一至周五）均有一名医疗团队成员对门户网站的消息进行审核。

您可以使用 MSK MyChart 移动应用程序，或通过网页浏览器访问 [mskmychart.mskcc.org](https://mskmychart.mskcc.org) 发送消息。

如果您没有 MSK MyChart 帐户，可以访问 [mskmychart.mskcc.org](https://mskmychart.mskcc.org) 注册。您也可以请医疗团队成员向您发送邀请。

如果您在使用帐户时需要帮助，请致电 646-227-2593 联系 MSK

MyChart 服务台。工作时间为周一至周五上午 9 点至下午 5 点（美国东部时间）。

## 应如何联系您的医疗保健提供者办公室

有时，与医疗团队进行沟通的最佳方式是致电联系，而不是使用 MSK MyChart。以下是一些应遵循的一般指南，可帮助您决定是通过 MSK MyChart 联系您的医疗团队，还是致电您的医疗保健提供者办公室。

通过 MSK MyChart 发送消息：	致电您的医疗保健提供者办公室：
<ul style="list-style-type: none"><li>● 申请常规续药。</li><li>● 提出日程安排请求或更改（重新安排、取消或推迟）。</li><li>● 询问有关营养的问题。</li><li>● 询问有关治疗计划的一般问题。</li><li>● 询问有关检查结果的问题。</li><li>● 发送残障保险表格。</li><li>● 发送照片。</li><li>● 索取一般信息（纸质文件申请、转诊）。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 紧急事务。</li><li>● 出现症状，例如：<ul style="list-style-type: none"><li>○ 发热。</li><li>○ 疼痛。</li><li>○ 恶心（感觉想吐）。</li><li>○ 呕吐</li></ul></li><li>● 需要当天回复的问题。</li><li>● 将复杂问题告知医疗保健提供者。</li></ul>



如果您需要立即就医，请拨打 911 或前往当地急诊室。请勿通过 MSK MyChart 门户网站发送消息。我们将尽力在 2 个工作日内回复所有 MSK MyChart 门户网站消息。

## 需要考虑的事项

- 医疗保健提供者可能需要与其他工作人员分享您的消息，以帮助解答您的疑问。这可能会延迟其回复。他们可能会与以下人员进行讨论：
  - 您的医生
  - 护士
  - 临床营养师
  - 药剂师
  - 办公室工作人员
- 与医疗团队的电子通讯（如 MSK MyChart 消息和电子邮件）可能会成为您医疗记录的正式组成部分。
- 电子通讯仅在工作日进行审核。
- 如果您在 2 个工作日内未收到回复，请致电您的医疗保健提供者办公室。
- 如果医疗团队认为打电话比使用 MSK MyChart 更合适，他们可能会致电回复您的消息。

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

有关更多资源，请访问 [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe)，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

---

Communicating With Your Care Team: When to Call or Use MSK

MyChart - Last updated on January 31, 2025

Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利