Memorial Sloan Kettering Cancer Center

患者及照护者教育

关于在 MSK MyChart 中查看笔记的常见问题

您可以在我们的患者服务平台 MSK MyChart 上查阅到医疗保健提供者在您就诊后记录的笔记。 这些笔记涵盖了您的检查、药物信息、检查结果以及后续照护计划等内容。 通过阅读这些笔记，您可以更好地回忆起就诊的细节，并增强对自己健康的掌控感。 这些就诊笔记将是您医疗记录的一部分。

要查看您的笔记，您需要拥有一个 MSK MyChart 帐户。请在此处登录您的 MSK MyChart 帐户：MSKMyChart.mskcc.org。 如果您尚未注册 MSK MyChart，请让您的医疗团队向您发送邀请。 您也可以访问 MSK MyChart，选择“现在注册”。

如何注册接收就诊笔记提醒?

在注册 MSK MyChart 时，您可以选择接收健康情况更新信息的方式。 您可以随时更改接收更新信息的方式。

要更改接收更新信息的方式，请按照以下步骤操作：

1. 选择左上角的“菜单”。 在 MSK MyChart 手机应用程序中，左上角的三条线图标代表“菜单”。
2. 接着，向下滚动页面至“帐户设置”，然后选择“通信偏

好”。

3. 在“设置”区域，您可以浏览当前已启用的电子邮件、短信、推送通知、电话或邮件通知类型。
4. 在“详细信息”部分，您可以根据需要更新接收通知的方式。
5. 完成所有更新后，选择“保存更改”。 此按钮位于网站和应用程序的屏幕底部。

在哪里可以找到我的笔记?

您可以按照以下步骤在 MSK MyChart 中查阅就诊笔记：

1. 选择左上角的“菜单”。 在 MSK MyChart 手机应用程序中，左上角的三条线图标代表“菜单”。
2. 选择“就诊”
3. 找到您想要查看的就诊。 选择其下方的“查看笔记”。 在 MSK MyChart 手机应用程序中，每次就诊下方可能会显示“查看临床笔记”。

如果您在查找笔记时遇到困难，MSK MyChart 帮助台随时为您提供支持。 请致电 646-227-2593 取得联系。

谁能查看我的笔记?

您和任何可以访问您 MSK MyChart 帐户的人都可以查看这些笔记。 如果您允许，参与您照护工作的家人和朋友也可以查看您的 MSK MyChart 帐户。 但请注意，一旦您授予他人代理访问权限，他们就能查阅您在 MSK MyChart 中的所有医疗记录。 包括您的就

诊笔记、治疗记录、检测结果和诊断信息。 他们还可以看到您的账单信息，但无法看到您的同意书、保险信息和注册表格。

要查看和修改您的帐户访问权限，请按照以下步骤操作：

1. 登录 MSK MyChart。
2. 点击页面左上角的三条线图标，打开“菜单”。
3. 向下滚动至“共享”并选择“共享中心”。
4. 选择“一位家庭成员、密友或照护人”。
5. 选择“授予或撤销家人和/或朋友持续访问您记录的代理权限”。
6. 选择“邀请某人”。
7. 填写表格并点击“发送邀请”。

我如何分享我的笔记?

您可以将自己的笔记分享给任何您希望其查看这些笔记的人。 包括 MSK 以外的医疗保健提供者、您的照护者，以及在护理过程中支持您的朋友和家人。
要分享您的笔记，请按照以下步骤操作：

1. 登录 MSK MyChart。
2. 点击页面左上角的三条线图标，打开“菜单”。
3. 向下滚动至“共享”并选择“共享中心”。
4. 在此部分您可以选择：

- 您本人
- 家庭成员、密友或照护人
- 医疗保健提供者
- 其他人（来自工作场所、学校等）

5. 在确定了想要共享信息的对象后，接下来您需要选择共享信息的方式。 请根据您的需求，挑选最合适的选项。

在什么情况下阅读笔记会有所助益？

- 在您就诊结束后，阅读笔记能帮助您确认是否理解了自己与医疗保健提供者之间所讨论的内容。
- 在两次预约之间，您可以翻阅笔记，回顾医疗保健提供者给出的指示。
- 在下次就诊之前，阅读笔记有助于您回想起上次就诊时的具体情况。 此外，还能激发您思考一些想要与医疗保健提供者分享的新信息，或是想提出的新问题。

如果我看不懂笔记，该怎么办？

您可能无法完全理解医疗保健提供者笔记中的所有内容。 部分就诊笔记的名称可能源自电子健康记录，因此阅读起来可能有些晦涩难懂。 此外，医疗保健提供者会使用医学术语向医疗团队的其他成员解释您的健康状况。 患者不了解一些词语的含义是很常见的情况。 您可以在国家癌症研究所和 MedlinePlus 等网站上找到其定义。 您还可以使用 MSK MyChart 中的“消息”功能向您的医疗保健提供者询问笔记内容。 通常，您会在 2 个工作日内（周一至

周五）收到回复。

如果我在笔记中发现错误该怎么办？

如果您发现笔记有误或不完整，可以通过 MSK MyChart 中的“消息”功能联系记录该笔记的医疗保健提供者。您的医疗团队会查看并回复您。 通常，您会在 2 个工作日内（周一至周五）收到回复。 如果他们需要更多信息或更多时间来审查可能的错误，他们可能会给您发送消息。 如果整个医疗记录中存在错误，那么您需要填写一份名为“患者记录修正申请表”的表格。 您的医疗团队会告知您是否需要填写该表格，并将其发送给您。

我的笔记最后提到了“用时”和“非面对面活动”，这两项是什么意思？

这是 MSK 用来描述您就诊情况的信息。 “用时”是指您的医疗保健提供者处理这次就诊所投入的时间。 这可能涵盖了您的提供者在您就诊前查阅记录、做记录和进行就诊后相关活动所耗费的时间。 该时间并不代表您就诊的总时长，也不是提供者在您就诊时与您直接交流的时间。 您可能还会注意到“就诊级别”的信息，它反映了您就诊的复杂程度。 此外，您可能还会看到其他信息，如诊断代码，以及是否为远程医疗就诊。

如果我想查看我的所有笔记该怎么办？

在 MSK MyChart 中查看就诊笔记与查看您所有的医疗记录是不同的。 如果您想获取医疗记录的副本，可以按照以下步骤操作：

1. 选择左上角的“菜单”。 在 MSK MyChart 手机应用程序中，

左上角的三条线图标代表“菜单”。

2. 向下滚动至“共享”并选择“共享中心”。
3. 选择“您本人”。
4. 选择“申请正式副本”。
5. 在表格中填写所有所需信息。
6. 我们将会处理您的申请。
    - 您将可在 MSK MyChart 的“文档中心”查阅您的记录。 通常需要 1 或 2 个工作日。
    - 尽管在 MSK MyChart 中获取记录的速度最快，但我们也可以通过电子邮件或邮寄方式发送医疗记录。 如果其中一项更适合您，请填写本屏幕底部的“说明”框，告知我们您希望如何获取病历。 如果您希望通过电子邮件或邮寄方式发送记录，则仅需填写此表。

若您有任何问题，请致电 646-227-2089 或发送电子邮件至 HIMROI@mskcc.org 联系我们的信息披露部门。

如果您有任何问题或顾虑，请联系您的医疗保健提供者。 医疗团队成员将在周一至周五 上午 9:00 至 下午 5:00 给与回复。 如在非上述时间段，您可以留言或与其他 MSK 服务提供者联系。 随时有值班医生或护士为您提供帮助。 如果您不确定如何联系医疗保健提供者，请致电 212-639-2000。

有关更多资源，请访问 www.mskcc.org/pe，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利