



患者及照护者教育

如何在您的病房内接听视频电话

当您的医疗保健提供者不在您的病房内时，他们可能会通过视频电话查看您的情况，并与您进行交谈。

您可以在病房的交互式电视屏幕上接听视频电话。您的医护团队成员将会告知您病房的电视是否有相关的设置。

如果您无法在电视上接听视频电话，可能会在您的病房里放置一个 iPad，专门用于进行视频通话。您的护理团队成员将会告知您的病房内是否有该设备。

您的医护团队成员通常会告知您何时需要接听视频电话，以便您准备就绪。如果您错过接听电话，也没有关系的。您的医疗保健提供者会再次致电给您，或者您的医护团队可以安排另一次致电。

如何在交互式电视屏幕上接听视频电话的说明

当有人致电给您时，您会听到遥控器中扬声器的铃声，并在电视屏幕底部看到来电者的名字（见图 1）。如果来电者是从共享工作区（例如护理站）给您致电，您将会看到屏幕显示工作区的名称，而不是来电者的名字。如果您的电视处于关闭状态，它会自动打开，这样您就可以看到来电信息。

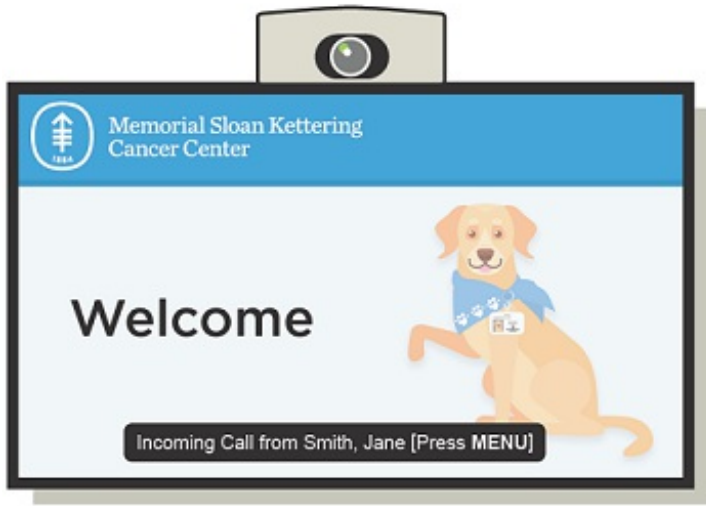


图 1. 显示视频来电的电视



图 2. 遥控器上的“菜单”按钮

如要接听视频电话，请按下遥控器上的“菜单”按钮（参见图 2）。您会在电视上看到来电者，并通过遥控器上的扬声器听到他们的声音。来电者也能看到您，并听到您的声音。您可以像往常一样和他们交谈。

如何在 iPad 上接听视频电话的说明

当有人致电给您时，您会听到 iPad 发出铃声，并在 iPad 屏幕上看到来电者的名字（见图 3）。如果来电者是从共享工作区（例如护理站）给您致电，您将会看到屏幕显示工作区的名称，而不是来电者的名字。触摸点击 iPad 上的“接受”按钮（带勾选标记的蓝色圆圈）即可接听视频电话。

当您碰触“接受”选项后，您就能看到 iPad 屏幕上的来电者并听到他们的声音。来电者也将能够看到您并听到您的声音，您可以像往常一样与他们交谈。请保持好 iPad 的位置，确保来电者可以看到您的脸。



图 3. 显示视频来电的 iPad

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

有关更多资源，请访问 www.mskcc.org/pe，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

How to Answer a Video Call in Your Hospital Room - Last updated on April 3, 2020

Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利