

患者及照护者教育

## 如何避免错过手机来电

本信息介绍了如何避免错过手机来电。本指南将帮助您避免错过 Memorial Sloan Kettering Cancer Center (MSK) 医疗团队的来电。

本指南中的说明仅适用于苹果 iPhone 手机或 Android 手机。

### 调整 iPhone 手机设置

可将电话号码、电子邮件地址等保存在 iPhone 的联系人列表中。当您的联系人给您打电话、发电子邮件或短信时，您保存的联系人姓名将显示在手机屏幕上。

请按照以下步骤将联系人的电话号码添加至您的 iPhone：

1. 打开“电话” (Phone) 应用程序。
2. 点击“通讯录” (Contacts)。
3. 点击“+”按键。
4. 输入联系人的姓名。当他们联系您时，将显示此姓名。
5. 输入联系人的电话号码。
6. 点击“完成”。

“静音未知来电” (Silence Unknown Callers) 设置将拦截您未联系或未存储在联系人列表中来电者的电话号码。启用此设置后，任何未知号码来电都会直接转到语音留言。这意味着您的手机不会响铃。关闭此设置以确保您不会错过医疗团队的来电。

请按照以下步骤关闭 iPhone 上的“静音未知来电” (Silence Unknown Callers) 设置：

1. 打开“设置” (Settings) 应用程序。
2. 点击“电话” (Phone) 按键。
3. 向下滚动到“静音未知来电” (Silence Unknown Callers) 设置。
4. 确保“静音未知来电” (Silence Unknown Callers) 设置的开关图标显示调到左侧并变灰。这意味着该设置已关闭，您的手机将接到未知号码来电。

您可以手动拦截陌生号码或不想让其联系您的电话号码。当某个电话号码被拦截时，来自该电话号码的任何来电都无法接通。这意味着您的手机不会响铃。您可以解除对该电话号码的拦截，以确保电话能接通。

按照以下步骤解除 iPhone 上对电话号码的拦截：

1. 打开“设置” (Settings) 应用程序。
2. 点击“电话” (Phone)。
3. 点击“已阻止的联系人” (Blocked Contacts)。
4. 找到您要解除拦截的电话号码。
5. 从右向左轻扫该电话号码，然后点击“取消阻止” (Unblock)。

### 调整 Android 手机设置

可将电话号码、电子邮件地址等保存在 Android 手机的联系人列表中。当您的联系人给您打电话、发电子邮件或短信时，您保存的联系人姓名将显示在手机屏幕上。

请按照以下步骤将联系人的电话号码添加至您的 Android 手机：

1. 打开“电话”(Phone)应用程序。
2. 点击“联系人”(Contacts)。
3. 点击“+”。
4. 输入联系人姓名。当他们联系您时，将显示此姓名。
5. 输入联系人的电话号码。
6. 点击“保存”(Save)。

骚扰电话和垃圾邮件拦截功能已自动开启。如果有未知号码来电，您的手机不会响铃。您不会收到未接来电提示或语音留言通知。您将在通话记录中看到未接来电，并可以检查是否有语音留言。确保您的 Android 手机不会拦截未知号码来电。

按照以下步骤在 Android 手机上允许未知号码来电：

1. 打开“电话”(Phone)应用程序。
2. 点击放大镜图标右侧的 3 个点，打开下一个菜单。
3. 点击“设置”(Settings)。
4. 点击“拦截号码”(Block numbers)。
5. 确保“拦截未知号码”(Block calls from unknown numbers) 设置的开关图标显示调到左侧并变灰。这意味着该设置已关闭，您的手机将接到未知号码来电。

您可以手动拦截陌生号码或不想让其联系您的电话号码。当某个电话号码被拦截时，来自该电话号码的任何来电都无法接通。这意味着您的手机不会响铃。您可以解除对该电话号码的拦截，以确保电话能接通。

按照以下步骤解除 Android 手机上对电话号码的拦截：

1. 打开“电话”(Phone)应用程序。
2. 点击放大镜图标右侧的 3 个点，打开下一个菜单。
3. 点击“设置”(Settings)。
4. 点击“拦截号码”(Block numbers)。
5. 找到您要解除拦截的电话号码。
6. 点击该号码旁边的“-”，将其从拦截名单中删除。

有关更多资源，请访问 [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe)，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

---

How to Prevent Missed Calls on Your Smartphone - Last updated on November 9, 2022  
Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利

上次更新时间

十一月 9, 2022

Learn about our [Health Information Policy](#).

## 请告诉我们您的想法

## 请告诉我们您的想法

您的反馈有助于我们改进所提供的教育信息。您的医疗团队将无法看到您在本反馈表中填写的任何内容。请勿通过反馈表表达您的医疗需求。如果您对自己接受的医疗服务有任何疑问，请联系您的医疗保健提供者。

我们会阅读所有反馈，但不会回答任何问题。请勿在本反馈表中填写您的姓名或任何个人信息。

该信息是否易于理解？

是

尚可

否

我们应该更清楚地解释哪些方面？

请勿输入您的姓名或任何个人信息。

提交