Memorial Sloan Kettering Cancer Center

患者及照护者教育

手术日家人和朋友须知

本信息介绍了您的朋友或家人在 Memorial Hospital（MSK 主医院）接受手术当日的一些预期情况。



我们有时会更新访客政策，以确保患者和员工的安全与健康。 请访问 www.msk.org/visit 了解最新信息。

手术前

我们会要求患者提供手术后与外科医生会面人员的联系方式。 此人还将负责在手术过程中从护士联络员处获得患者手术的最新消息。

如果患者需要接受门诊手术，我们会要求他们提供负责在术后护送他们回家的人员的联系方式。 接受麻醉手术（使您入睡的药物）的患者必须有一名照护者护送其回家。

当患者在服务台登记后，他们需要前往术前中心 (PSC)。 他们将在那里接受手术前的相关检查。 在转入 PSC 前，有时患者需要等待一段时间。

在 PSC 的成人患者每次可接待 1 名访客。 在 PSC 的儿科患者每次最多可接待 2 名访客。 如果空间足够，其他访客可在大厅或餐厅等候。 否则，访客必须离开 MSK，直到患者手术结束，能够接受探视。 任何未满 18 岁的访客必须由一名成年人陪同，且该成年人须在探视期间全程积极监督其行为。

手术室 (OR) 准备好后，外科团队的一名成员将把患者带入手术室。 他们会给患者做术前准备。

请记住以下要点：

- **请勿将食物或饮品带到等候区。** 患者在术前切勿进食或摄入液体。

- 我们的患者有较高的感染风险。 如果您有任何 COVID-19、感冒或流感症状，请勿进行探视。 上述症状包括发烧、打喷嚏、鼻塞或咳嗽等。
- 在所有患者病房内都必须佩戴口罩。 请参阅我们的访客政策，了解在哪些区域必须佩戴口罩。
- 我们要求患者不将任何贵重物品随身带往医院。 任何贵重物品都必须留在家中或交给照护者保管。
- 有时，手术会延迟。 出现这种情况时，我们会尽一切努力告知您。

手术期间

患者被送往手术室后，请在一楼大厅等候。 您可以在这里从护士联络员处获得患者手术的最新消息。 如果大堂或自助餐厅空间不足，访客必须离开 MSK。 患者手术结束，能够接受探视时，他们可以返回。

等候期间，您可以做以下事情：

- 自助餐厅和礼品店提供食物和饮料。 您也可以自带食物到自助餐厅进食。
- 医院大部分区域均提供无线互联网接入。 WiFi 网络名称为 MSK_guest。 您也可以使用大厅外房间中的电脑。
- 使用手机时请尊重他人。 请在指定区域打电话。 将手机充电器带到医院可能会有所帮助。
- Mary French Rockefeller All Faith 教堂是一个多信仰教堂。 该教堂位于 1 楼大厅附近的 M106 室， 每天 24 小时开放，为您提供冥想和祈祷的场所。

手术情况更新

会有一位护士联络员随时向您更新患者的手术进展。 他们将为您提供患者的情况。 护士联络员将拨打患者家人的手机提供患者手术的最新消息。

若要联系护士联络员：

- 如果您在院外，请致电 212-639-2000。 然后请求寻呼 9000。
- 请求咨询台的工作人员帮您联系护士联络员。

手术后

麻醉复苏室 (PACU) 中的患者探视人数有限

手术结束后，我们会将患者送往 PACU。 PACU 有时也被称为复苏室。

当患者刚到达 PACU 时，通常会感到困倦并想要休息。 当您的亲友准备好接受探视时，工作人员会来通知您。 **请勿擅自进入 PACU。**

PACU 中的**成人患者**每次允许接待 1 名访客。 该访视可持续 15 到 30 分钟。 PACU 中的患者每天上午 10 点至晚上 10 点之间最多可接待 2 名访客。

PACU 中的**儿科患者**，在上午 10 点至晚上 10 点期间，每次允许 2 名访客。在此时间段之外（晚上 10 点后至上午 10 点前），儿科患者每次允许 1 名访客。 探视儿童没有时间限制。

门诊部每天仅允许 1 位访客，持续约 15 至 30 分钟。 为了让患者休息和恢复，我们将协调此次访视的时间。 将接近患者的出院时间。 医疗团队会告知您何时可以安排访客。

PACU 中的访客过夜陪护

大多数患者在 PACU 中不允许访客过夜陪护。 仅以下患者可安排访客过夜陪护：

- 儿科患者可允许一名访客过夜陪护。
- 门诊手术后处于恢复期的患者可有一名访客过夜陪护。 门诊手术是指预计住院时间少于 24 小时的手术。 患者的医疗团队会告知其是否会接受门诊手术以及是否允许访客过夜陪护。

PACU 患者探视指南

在 PACU 进行探视之前，请您遵循以下指南：

- 进入之前，请使用含酒精的洗手液（如 Purell®) 进行手消毒或洗手。 医院内很多地方均设有洗手液站。
- 请勿将食物或鲜花带入 PACU。
    - 您可以将鲜花存放在主医院入口楼层的花房里。 当患者转到其病房时，通常允许摆放鲜花。

访视 PACU 人员时：

- 请轻声谈话。

- 请待在朋友或家人床边，尊重其他患者的隐私。
- 如果任何 PACU 患者需要特殊护理，我们可能会要求您离开或推迟探视。
- 探视结束后，工作人员将引导您乘电梯前往大厅。

我们会给您一个电话号码，您可以拨打该号码与 PACU 联系。 通话时，我们可为您提供患者复苏情况的最新信息。 如果您需要获得 PACU 的更多最新信息，请指定 1 名通话人员。

患者醒来并准备好后，我们会交还其个人物品（包括手机）。 如果他们没有手机，我们将为其提供与您联系的方式。

如果您有任何问题或顾虑，请联系您的医疗保健提供者。 医疗团队成员将在周一至周五 上午 9:00 至 下午 5:00 给与回复。 如在非上述时间段，您可以留言或与其他 MSK 服务提供者联系。 随时有值班医生或护士为您提供帮助。 如果您不确定如何联系医疗保健提供者，请致电 212-639-2000。

有关更多资源，请访问 www.mskcc.org/pe，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利