



患者及照护者教育

# 重症监护室 (ICU) 访客指南

本信息描述了当您的亲人在 Memorial Sloan Kettering (MSK) 的重症监护室 (ICU) 时您应该有怎样的预期。

ICU 的环境可能会让人感到有压力，甚者难以应对。可能让人很难理解目前的状况。有问题很正常，ICU 团队会随时为您提供帮助。如果您有任何问题或我们可以为您提供任何支持，请随时告知我们。

## 关于 ICU

ICU 位于：

约克大道 1275 号（东 67 大街与东 68 大街之间）

纽约，邮编：NY 10065

请乘坐 M 电梯到达 11 楼

## ICU 收治流程

根据您的亲人的情况，ICU 收治过程最长可能需要 2 小时。在此期间，请您保持耐心。我们会竭尽全力让您的亲人尽可能感到舒适，并确保他们安全和稳定。

## 访视重症监护室的亲人

MSK 竭尽全力为我们的患者和访客提供安全温馨的环境。保证患者和工作人员的安全健康是我们的首要任务。

请注意，我们的访客制度随时可能会变更。有关最新信息，请参阅我们的[访客政策](http://www.mskcc.org/locations/visiting-us/policy-visitors-patients)：[www.mskcc.org/locations/visiting-us/policy-visitors-patients](http://www.mskcc.org/locations/visiting-us/policy-visitors-patients)

在所有病房和患者护理区都必须佩戴口罩。在等候室必须佩戴。请参阅我们的[访客政策](#)，了解所有需要佩戴口罩的地点。

在公共区域可选择佩戴口罩。包括走廊、电梯、大堂和自助餐厅。

我们的大楼入口处有口罩提供。在需要佩戴口罩的场所，必须佩戴我们给您的口罩。

访客必须年满 12 岁。

请记住，保持善意至关重要。MSK 是一处治疗场所。这里对一切不尊重行为采取零容忍态度。提前感谢您的理解。

ICU 访视时间为上午 11:00 至下午 6:00。

所有访客进入病房时都必须穿戴病号服、手套和口罩。

床畔位置每次仅允许 2 名访客。

家人和亲友的访视对患者具有重要意义，但访视有时会让患者感到疲惫。请注意您访视亲人的时间不要过长。

## 在 ICU 中可能会发生的情况

ICU 的每个患者都有自己的病房。大多数患者会通过管线连接到各种医疗设备上。每个医疗设备都设有警报。当患者的临床状况发生变化时，这些警报将提醒护士，或作为其运动的反应。护士们均了解这些警报的含义。护士将根据需要做出反应。

当您在您亲人的病房内时，请遵循以下指南：

- 让您的亲人知道您和他们在一起，您会在他们身边支持他们。您可以通过以下方式做到这一点：
  - 触摸和握住他们的手。
  - 与您的亲人交谈，并提醒他们这是什么日子和时间。
  - 给他们带来一些照片或报纸。
- 病房内空间有限。请将您亲人不需要的任何物品带回家。

## 关于 ICU 团队

ICU 团队包括许多医疗保健提供者，他们均是具有丰富重症监护经验的专家。这些 ICU 团队成员可包括：

- **ICU 主治医生。** ICU 主治医生负责决定患者的医疗护理。他们均接受过重症医学专业培训。ICU 主治医生将每天两次（早晚）“带队查房”。届时，ICU 医护团队的所有成员均会查看每名 ICU 患者的情况，并讨论患者的病情进展。
- **ICU 进修医生。** ICU 进修医生是接受过内科（普通）医学或其他专业培训的医生。他们目前正在接受重症监护的进一步培训。
- **住院医师**是已完成医学院培训的医生。
- **执业护士 (NP) 和医生助理 (PA)** 均接受过重症监护培训并具有相关经验。他们也被称为高级实践提供者 (APP)。
- **ICU 护士**是专门接受过重症监护护理培训的注册护士 (RN)。他们为患者提供床旁护理。我们会尽可能安排由同一名护士照顾您的亲人。这样他们可以更加了解您的亲人及其需求。我们 ICU 护士工作 3 班：上午 7:00 至下午 7:30，中午至凌晨 12:30，或下午 7:00 至上午 7:30。
- **社工**的职责是帮助人们处理与亲人身患重病有关的情感和实际问题。如需与社工交谈，请向您亲人的医疗保健提供者进行咨询或致电 212-639-7020 了解更多信息。
- **呼吸治疗师**接受过专门培训，能够照顾有呼吸问题的患者。
- **临床营养师**负责确保 ICU 患者在适当的时候获得适当的营养。他们会在您的亲人可以进食的时候帮助其选择合适的食物。如果您的亲人无法进食，他们会安排在您亲人的胃内放置营养饲管来帮助他们获得所需的营养。
- **物理治疗师 (PT)** 会帮助患者在患病期间和之后恢复体力。

- 职业治疗师 (OT) 会尽可能帮助患者实现自理。他们还会帮助患者掌握日常活动所需的技能。
- 患者护理技术人员 (PCT) 和护理助理 (NA) 负责帮助护士进行床旁护理。
- 病房助理可帮助 ICU 更顺利地开展工作。他们负责接听电话、回答患者和访客问题以及协调服务。
- 医学生可能会与其他医疗保健提供者一起工作，在白天观摩整个医护流程。
- 在每次轮班期间，ICU 由一名护士长和 ICU 护士负责人管理。他们负责管理 ICU 病房内的患者护理和患者转移。他们会与 ICU 团队的所有成员密切合作，并根据需要与患者和家庭成员进行交谈。如果家属和患者有任何问题或担忧，也可以与护士长或护士负责人安排时间进行沟通。
- ICU 临床护士专员会与 ICU 团队一起对护理实践进行监督。

## 感染预防

### 手部卫生

在您的手上或您触摸的东西上经常会发现有很多细菌。当细菌在您身体上或体内时，它们会引起感染。所有患者在医院期间都有感染风险。

手部卫生是防止病菌传播和感染的最佳方法。通过洗手或使用含酒精的洗手液（如 Purell®）杀灭细菌仅需 20 秒。

- 如果您使用肥皂和清水洗手，请湿润您的双手，涂上肥皂。彻底揉搓双手至少 20 秒后冲洗干净。用纸巾擦干双手，用同一纸巾关闭水龙头。
- 如果您使用含酒精的洗手液，请确保将其涂满双手的每个部位。揉搓双手，直到双手干燥。
- 阅读资源 [手部卫生和感染预防 \(www.mskcc.org/zh-hans/cancer-care/patient-education/hand-hygiene-preventing-infection\)](http://www.mskcc.org/zh-hans/cancer-care/patient-education/hand-hygiene-preventing-infection) 以获得更多信息。

### 感染控制安全措施

对所有 ICU 患者均采取 ICU 标准隔离预防措施（安全措施）。这些预防措施有助于保护您的亲人。我们会在您亲人的病房门上或病房外的电子显示屏上张贴一个标志。该标志可以让您了解亲人需要哪种类型的隔离。

- 进入患者病房的所有工作人员和访客也必须遵守安全措施。他们必须使用含酒精的洗手液或肥皂和水洗手。此外，还必须穿戴隔离衣和手套，二者均放在患者病房外。
- 每次进入病房时，您都必须穿戴干净的新隔离衣和手套。
- 在离开亲人的病房之前，必须脱掉隔离衣和手套。请将其扔进病房里的垃圾桶。离开病房后，请立即用含酒精洗手液或肥皂和水清洁双手。
- 任何患有感冒或有任何疾病症候的人都不应该访视 ICU。
- 请使用病房外的挂钩悬挂外套和个人物品。
- 请勿将鲜花、干花或活的植物带入 ICU。它们可能会携带细菌，可能导致患者发生感染。
- 为了防止患者暴露于传染性病毒和感染，ICU 访客不应将不能遵循感染控制预防措施的婴儿和幼儿带入 ICU。

## 康复治疗与早期活动

物理和职业治疗师会对 ICU 患者进行评估，了解如何提高他们的力量和条件反射。当您进行访视时，请尽量帮助亲人在白天感到清醒和警觉。通过这种方式，他们可以参加物理和职业治疗课程，以帮助改善其整体健康和福祉。

所有使用机械呼吸机（帮助人们呼吸的机器）的患者均会接受我们早期活动项目的评估。在这个项目中，ICU 护士和一个治疗师团队（物理、职业和呼吸治疗师）会帮助患者增加每天可以进行的活动量。这可能包括在床上活动、坐在椅子上或行走。

## 谵妄

ICU 中的患者有时可能会发生谵妄。谵妄是一种人的思维和行为方式发生的突然性改变。很多因素都会引起谵妄。请与您亲人的医疗团队讨论可能导致谵妄的原因。

ICU 工作人员均接受过相关培训，可为您患有谵妄症的亲人提供帮助。他们了解如何管理和治疗症状。您可以通过做以下事情来帮助预防谵妄或在您的亲人发生谵妄时帮助他们：

- 和您的亲人谈谈他们目前身处何地，目前是什么日期和时间。
- 鼓励您的亲人去接受物理和职业治疗师的帮助。
- 如果您的亲人使用眼镜和假牙，请将其带到医院，以便其使用。

- 向您的亲人展示您家人的照片或熟悉的物品，并与他们围绕这些物品展开对话。
- 限制观看电视，提供安静的时间。让您的亲人可以在白天小睡，晚上保持正常睡眠。

有关谵妄以及您如何提供帮助的更多信息，请阅读资源[照顾谵妄患者](#)

([www.mskcc.org/zh-hans/cancer-care/patient-education/delirium](http://www.mskcc.org/zh-hans/cancer-care/patient-education/delirium))。您也可以与您亲人的医疗团队成员交谈。

## 患者情况更新

ICU 团队的不同成员会为您提供患者的每日进展报告。如果有需要，还可以安排您与 ICU 团队成员召开更正式的家庭会议。ICU 团队会与您亲人的初级保健医生密切合作，以协调对您的亲人的医疗照护。他们还将根据需要根据需要与其他专家一起审查您的亲人的病例。

MSK 遵循健康信息安全和保密的国家标准。这些是健康保险流通与责任法案 (HIPAA) 标准。您可以通过访问 [www.mskcc.org/cancer-care/privacy](http://www.mskcc.org/cancer-care/privacy) 阅读 MSK 的相关隐私政策。

## 致电获取更新信息

选择 1 名联系人负责获取有关您亲人的最新信息。该联系人还应向护士提供他们的联系信息。这样可以让护士在您亲人的病情发生任何变化时致电。联系人可致电 ICU 212-639-7555 获取患者的更新信息。联系人应根据您亲人的意愿与家人或朋友分享其最新信息。

如果可能，请避免在上午 7:00 至 9:00 和下午 7:00 至 9:00 之间致电 ICU。在此期间护士正在准备换班。他们可能无法接听您的电话。

## 照顾自己

有亲人在 ICU 接受治疗可能会给您带来极大的压力。但同时照顾好您自己也很重要。您的亲人需要您的坚强和健康。以下建议可能对您会有帮助。

- 休息好。晚上探视时间后您可以离开医院，尽量在家睡觉。
- 规律饮食并饮用大量液体，这样您就可以保持健康和补水。
- 与您的家人和朋友保持联系。

# MSK 支持服务

## 患者代表

212-639-7202

您可致电 212-639-7202 与患者代表取得联系。他们的职责是确保您的权利得到尊重，并帮助您解决问题。患者代表可以代表您发言，代表您的利益。他们可以回答您对医院政策和程序的任何问题。

## 精神照护部

212-639-5982

我们的牧师（精神咨询师）可以倾听、帮助支持家庭成员并进行祈祷。他们可联系社区神职人员或信仰团体，或者作为安慰的同伴和精神上的慰藉为您提供支持。任何人都可以请求获得精神支持。您无需信奉任何正式宗教。

Mary French Rockefeller All Faith 教堂位于主医院大堂的 M106 室。地址为 1275 约克大道（东 67 大街与东 68 大街之间）。每天 24 小时开放。

白天您可以通过 212-639-5982 联系牧师。如果您有紧急情况，请致电 212-639-2000 联系医院接线员。联系值班牧师。您也可以请护士安排牧师出诊。

## 社会工作

212-639-7020

社会工作者可帮助患者、其家庭和朋友处理癌症患者常遇到的问题。他们可在整个治疗过程中为您提供个人咨询和支持小组服务。他们可以帮助您与孩子和其他家庭成员进行沟通。

我们的社工还可以帮助您转诊至社区机构和相关项目。如果您在支付账单方面遇到困难，他们也可以为您提供财务资源方面的信息。

社会工作者可提供帮助。如需与社工进行交谈，请咨询您的医生或护士，或致电上述号码进行联系。

## 支持性治疗服务

我们的支持性治疗服务可帮助缓解患者疼痛并改善生活质量。支持性治疗也称为姑息治疗。包括为缓解癌症引起的症状而给予的任何治疗。您可在治疗期间的任何时间点获得

支持性治疗。

我们的医生和护士可以帮助您管理身体症状，如疼痛、呼吸急促和恶心。此外，他们还可以帮助解决情绪问题，如悲伤、抑郁和焦虑。

我们与您的主要医疗团队开展合作，为您提供额外的支持。如果您觉得您或您的亲人可以通过支持性治疗服务得到帮助，请与您的医生或护士讨论。

有关 MSK 支持服务的完整列表，请阅读 *MSK 支持服务* ([www.mskcc.org/zh-hans/cancer-care/patient-education/mskcc-support-services](http://www.mskcc.org/zh-hans/cancer-care/patient-education/mskcc-support-services))。

如果您有任何问题或顾虑，请联系您的医疗保健提供者。医疗团队成员将在周一至周五上午 9:00 至下午 5:00 给与回复。如在非上述时间段，您可以留言或与其他 MSK 服务提供者联系。随时有值班医生或护士为您提供帮助。如果您不确定如何联系医疗保健提供者，请致电 212-639-2000。

有关更多资源，请访问 [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe)，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

The Intensive Care Unit (ICU) Visitors' Guide - Last updated on December 26, 2023  
Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利