

患者及照护者教育

## 中性粒细胞减少症（白细胞计数降低）

本信息介绍了什么是中性粒细胞减少症（白细胞计数降低），以及如何在您罹患中性粒细胞减少症后预防感染的发生。

### 关于中性粒细胞减少症

中性粒细胞减少症是一种血液中中性粒细胞（一种白细胞）数量低于正常的疾病。如果中性粒细胞水平低于 500 个细胞/mm<sup>3</sup>，则认为中性粒细胞水平较低。在某些类型的癌症治疗后，常会发生中性粒细胞减少症。

中性粒细胞帮助您的身体抵抗感染。当您患有中性粒细胞减少症时，您发生感染的风险会增加。发热达 100.4 °F (38.0 °C) 或更高，通常是感染的首发体征。为了预防感染，您必须遵循本资源中的指导说明，直至您的中性粒细胞计数恢复正常。

请注意观察您是否出现本资源中列出的任何感染迹象。如果您出现任何感染体征或症状，请联系您的医疗保健提供者。确保按照您的医疗保健提供者的指示，经口腔（嘴巴）测量您的体温。如果您的体温达到 100.4 °F (38 °C) 或更高，请联系您的医疗保健提供者。

### 良好卫生习惯

如果您患有中性粒细胞减少症，保持良好的卫生习惯非常重要。请遵循本节中的指南。有关手部卫生的更多信息，请阅读[手部卫生和感染预防](http://www.mskcc.org/zh-hans/cancer-care/patient-education/hand-hygiene-preventing-infection) ([www.mskcc.org/zh-hans/cancer-care/patient-education/hand-hygiene-preventing-infection](http://www.mskcc.org/zh-hans/cancer-care/patient-education/hand-hygiene-preventing-infection))

- 每天保持皮肤滋润，防止皮肤干燥或开裂。
- 使用抗菌肥皂洗手。这种类型的肥皂能够更有效地杀死细菌。
  - 洗手时，先用温水湿润双手，然后用肥皂揉搓双手至少 20-30 秒。用温热的流动自来水冲洗双手。用干净的纸巾擦干双手。
- 在与他人握手后和与幼儿接触后，使用含酒精的洗手液（如 Purell®）清洁双手。
  - 使用含酒精的洗手液时，将洗手液涂满双手，并一起揉搓，直至 20-30 秒。
- 接触多人接触过的表面后，请使用含酒精的洗手液或抗菌肥皂洗手，包括：
  - ATM（自动取款机）。
  - 门把手。
  - 电话。
  - 电梯按钮。
  - 电脑键盘。
  - 呼叫铃
- 如果您置有 IV 或中央静脉导管，请保持患处干净且干燥。如果该部位附近出现发红、肿胀、发热、疼痛或渗液，请告知医疗保健提供者。
- 每餐后刷牙。使用超软牙刷刷牙。更多信息，请阅读[同种异体干细胞移植：患者和照护者指南](http://www.mskcc.org/zh-hans/cancer-care/patient-education/allogeneic-stem-cell-transplantation) ([www.mskcc.org/zh-hans/cancer-care/patient-education/allogeneic-stem-cell-transplantation](http://www.mskcc.org/zh-hans/cancer-care/patient-education/allogeneic-stem-cell-transplantation))中的“口腔护理”部分。

### 如何预防感染

以下是一些可以帮您预防感染的方法：

- 避免接待感冒或最近患有感染的访客。
- 外出到公共场所、乘坐公共交通或在拥挤区域时，请佩戴口罩。这将有助于保护您免受感冒或其他呼吸道感染的影响。
- 请勿进行任何非紧急的牙科治疗或手术。在进行任何手术之前，请咨询您的医疗保健提供者。
- 除非医疗保健提供者同意，否则请勿食用外面的食物。
- 请勿进食生肉、生鱼或生鸡蛋。有关发生中性粒细胞减少时需要遵循的食品安全指引的更多信息，请阅读[癌症治疗期间的食品安全](#)

([www.mskcc.org/zh-hans/cancer-care/patient-education/food-safety-during-cancer-treatment](http://www.mskcc.org/zh-hans/cancer-care/patient-education/food-safety-during-cancer-treatment))资源。

- 请勿共用叉子、勺子、杯子或您用来进食或饮水的任何其他物品。
- 未经您的医疗保健提供者批准，请勿进行美甲、修脚、用蜡除毛或纹身。
- 请勿剃头。尽量避免剃除身体任何其他部位的毛发。如果您必须刮胡子，请使用电动剃须刀。
- 接触任何动物后请洗手。
- 请勿触摸任何动物排泄物（如垃圾箱、鱼缸或宠物笼）。
- 请勿进行园艺工作、接触或处理泥土、干花或鲜花。
- 与您的医疗保健提供者讨论您可以接种的有助于预防感染的疫苗（如流感疫苗）。
- 请咨询您的医疗保健提供者您是否可以：
  - 使用卫生棉条。
  - 使用牙线。
  - 使用栓剂（一种可溶解的固体药物）。
  - 进行灌肠。
  - 进行性生活。

## 何时致电您的医疗保健提供者

如果您出现以下任何感染体征，请致电您的医疗保健提供者：

- 发热  $\geq 100.4^{\circ}\text{F}$  ( $38^{\circ}\text{C}$ )。
- 颤抖性寒战。
- 未好转的恶心和呕吐。
- 面部潮红。
- 出汗。
- 咳嗽。
- 头晕或眩晕。
- 腹泻（稀便或水样便）。
- 便秘（排便比平时少）。
- 口腔溃疡。
- 头痛。
- 新发疼痛。
- 刺激/敏感。
- 排尿时疼痛或灼热。
- 感觉疲倦，尤其是当您还出现流感样症状（如发热、咽喉痛或寒战）时。

如果您有任何问题或顾虑，请联系您的医疗保健提供者。医疗团队成员将在周一至周五上午 9:00 至下午 5:00 给与回复。如在非上述时间段，您可以留言或与其他 MSK 服务提供者联系。随时有值班医生或护士为您提供帮助。如果您不确定如何联系医疗保健提供者，请致电 212-639-2000。

有关更多资源，请访问 [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe)，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

Neutropenia (Low White Blood Cell Count) - Last updated on April 28, 2026  
Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利

上次更新时间  
四月 28, 2026

## 请告诉我们您的想法

## 请告诉我们您的想法

您的反馈有助于我们改进所提供的教育信息。您的医疗团队将无法看到您在本反馈表中填写的任何内容。请勿通过反馈表表达您的医疗需求。如果您对自己接受的医疗服务有任何疑问，请联系您的医疗保健提供者。

我们会阅读所有反馈，但不会回答任何问题。请勿在本反馈表中填写您的姓名或任何个人信息。

该信息是否易于理解？

是

尚可

否

我们应该更清楚地解释哪些方面？

请勿输入您的姓名或任何个人信息。

提交